

Annexe no 4 au procès-verbal : extrait présentation Maurice Graber concernant point 6

BenevolatGE_Annexe3PlenNo25_111121.pdf

Réunion plénière no 25 du 21 novembre 2011 au CAD

Situation du bénévolat à Genève

Exposé par Maurice Graber, mandataire de la Ville de Genève pour l'Année européenne du bénévolat, 2011
Président du *Groupe de travail pour la promotion du bénévolat* et de l'*Association Genève Bénévolat 2011*
Retranscription des notes prises par H.P. Graf, secrétaire de la Plate-forme¹

L'exposé très riche, présenté sous forme de presentation powerpoint ("Synthèse intermédiaire du 15 avril 2011") de 24 diapositives ne va être disponible qu'une fois que Maurice Graber aura rendu le rapport final à la Ville de Genève, mandant.

En attendant, voici quelques extraits retranscrits sur la base des notes prises par H.P. Graf, pouvant plus particulièrement intéresser les associations d'aînés, membres de la Plate-forme qui - rappelons le - avaient répondu² à l'enquête menée en 2010 par le *Groupe de travail pour la promotion du bénévolat*.

*

Arrêtons à culpabiliser les aîné-e-s : leur contribution au bénévolat, que ce soit le bénévolat formel (participation dans des structures) ou ce que l'Office fédéral de la statistique recense comme "bénévolat informel" (prestations à des proches en tant qu'aidants informels) est considérable.

D'où la nécessité de faire

→ un état des lieux

→ de voir comment le bénévolat est reconnu et pourrait être mieux reconnu

→ faire des propositions, comment mieux faire connaître, mieux former, mieux structurer et

→ promouvoir le bénévolat : voir Festival du bénévolat¹ et la **brochure Bénévolat : la Ville s'engage.**

Année européenne du bénévolat, Genève : Ville de Genève, Département de la cohésion sociale, de la jeunesse et des sports, mai/novembre 2011, 20 p. téléchargeable sur
www.genevebenevolat.ch/benevola_a_geneve.html

L'enquête préalable confiée au prof. Cattacin³ avait débouché sur un certain nombre de recommandations, la nécessité d'agir, afin de dépoussiérer quelque peu, ..., de mieux intéresser les jeunes, ..., de préparer la relève. Dans cette situation, la Ville de Genève avait donné à Maurice Graber au moment où il prenait sa retraite un mandat afin de favoriser le dialogue et l'action en la matière de la société civile. D'où la constitution en avril 2010 du *Groupe de travail pour la promotion du bénévolat*.

En effet le bénévolat répond à des enjeux sociétaux multiples

¹ Pour une présentation complémentaire voir "Bénévolat à GE: Festival 26 nov aux Bastions + qq lectures",
<http://www.plate-forme-aines.ch/fr/news/festival-du-benevolat-samedi-26-novembre-aux-bastions/page:1>

² Sur 124 réponses, 23 venaient d'organisations du domaine Aînés : le CAD, 5 associations membres de la Plate-forme et 17 EMS (adhérents à la FEGEMS, membre Plateforme)

³ KETTENACKER Florian, CATTACIN Sandro, Gouvernance du bénévolat genevois. Quels enjeux, quelles perspectives. Etude réalisée pour le compte du Service social de la Ville de Genève en collaboration avec le Conseil des anciens de Genève, Université de Genève, Faculté SES, Département de sociologie, septembre 2008, 67 p

Dia 2 *Le bénévolat, une conviction, un engagement, un rôle social crucial*

- *un facteur d'intégration et de cohésion sociales qui contribue à la construction d'une société solidaire, un élément clé dans la reconstruction de nos sociétés fragmentées*
- *répond à la quête de sens, de changement et d'échange; favorise l'ouverture aux autres et permet de tisser des liens, de partager des expériences et de développer sa réflexion personnelle*
- *permet de trouver des réponses à des besoins très divers, également en première ligne pour élaborer et soutenir des actions novatrices*

D'où les missions confiées au groupe de travail

Dia 3 *Méthode de travail*

- *Etablir un descriptif factuel des activités bénévoles, des difficultés et des besoins*
- *Parvenir à un diagnostic partagé*
- *Elaborer des propositions de mesures concrètes en matière de communication, de formation et de structures*
- *Rédaction et adoption d'un rapport final*

Dia 4 *Domaines représentés dans le Groupe de travail*

[pour la liste des organisations, voir brochure Bénévolat : la Ville s'engage, p. 18]

- *organisations au service du bénévolat*
- *communes*
- *action sociale- handicap*
- *jeunesse*
- *aînés*
- *enfance et petite enfance*
- *sport*
- *culture / éducation / animation*
- *humanitaire- développement*
- *églises*
- *associations (Fédération associative genevoise, FAGE)*

Dia 5 *Activités (1) Accompagnement Social*

- *Visites de personnes âgées ou isolées*
- *Accompagnement, visites, animations dans les EMS*
- *Animation aînés, repas, excursions*
- *Accompagnement (fin de vie, malades, personnes âgées)*
- *Aide à des personnes handicapées*
- *Rencontres de personnes migrantes et réfugiées*
- *Accueil social (vestiaire, écrivain public, juriste)*

Dia 6 *Activités (2) Administration - Organisation - Logistique*

- *Aide ponctuelle (manifestations, vente, mailing)*
- *Administration, comptabilité*
- *Gestion d'association*
- *Informatique*
- *...*

Dia 7 *Activités (3) Vente*

Dia 8 *Activités (4) Enfance et jeunesse*

Dia 9 *Activités (5) Culture, enseignement, animations,*

Dia 10 *Activités (6) Eglises*

Dia 11 *Activités (7) Sports ...*

Dia 12 *Difficultés et besoins (1) Communication*

- *Faire mieux connaître le rôle et le sens du bénévolat (moderniser son image pour dynamiser le recrutement)*
- *Mieux gérer la rencontre entre l'offre et la demande*
- *Faciliter l'accès à l'information*
- *Prendre en compte les nouvelles formes de bénévolat (groupes d'entraide, action communautaire et citoyenne, services à la personne, entreprises)*

Dia 13 *Actions communes (1) Communication - recrutement*

- *Création d'un site Internet, performant et interactif, au service de tous les secteurs du bénévolat (intégrant Bourse du Bénévolat)*
- *Assurer le lien entre l'information en ligne et le conseil personnalisé*
- *Guide ou brochure du bénévolat, Newsletter mise à jour régulière et diffusion en ligne*
- *Meilleures visibilité des besoins en bénévoles au travers de publi-reportages, du site Internet et de pub dans les média*
- *Campagnes d'affichage (trams, cinémas)*

Dia 14 *Difficultés et besoins (2) Gestion des bénévoles*

- *Prédominance d'un engagement de type ponctuel*
- *Nécessité de fidéliser pour certaines tâches*
- *Suivi administratif lourd*
- *Evaluation en cours et au terme de l'activité*

Dia 15 *Actions communes (2) Gestion des bénévoles*

Dia 16 *Difficultés et besoins (3) Formation*

- *Elargir les offres de formation (formations de base et spécifiques)*
- *Mettre en place une formation à la gestion administrative et financière*
- *Réaliser un guide pratique du bénévolat*

Dia 17 *Actions communes (3) Formation*

- *Considérer la formation comme élément important de reconnaissance.*
- *Créer entre associations une plate-forme de formations communes*
- *Elaborer un programme commun de formation*

Dia 18 *Difficultés et besoins (4) Soutien à la vie associative*

- *Renouvellement des comités*
- *Gestion administrative et financière*
- *Communication, recherche de fonds*
- *Aide au lancement de projets*

Dia 19 *Actions communes (4) Soutien à la vie associative*

Aide et formation dans les domaines suivants

- *Gestion administrative*
- *Promotion / Communication*
- *Recherche de fonds : mise en commun des ressources, p.ex. courriers communs à des sponsors importants*
- *Renouvellement des comités*
- *Gestion de crise*

Dia 20 *Actions communes (5) Soutien à la vie associative*

- *Aide à la création ou / et regroupement d'associations travaillant dans un même domaine*
- *Soutien au lancement de projets*
- *Promouvoir le bénévolat d'entreprise, en partenariat avec Philiias*
- *Coaching : mise à disposition de personnes ressources, en partenariat avec Compétences bénévoles et avec Innovage (MIGROS)*

Dias 21 - 24 Année européenne du bénévolat Promotion du bénévolat 19 mai 19h- 22h au Palladium : Forum du Bénévolat 26 novembre 14h30- 01h au Parc des Bastions : Festival du Bénévolat