

PLENIERE 47

Procès-verbal de la séance du 27 février 2017 de 14:00 - 17:00 au CAD

Membres présents : AAFI-AFICS (Odette Foudral), AGM (Françoise Perdichizzi, Martine Clavel Noverraz), Aide française aux aînés (Martina Rawyler), AOMS (David Cohen), APAF (Marie-Rose Charvoz, Jean-Marc Rinaldi), APEGE (Robert Gurny), Association Alzheimer Genève (Sophie Courvoisier), Association « Des Années à Savourer » (Catherine Bernasconi Franchet), Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Emmanuelle Gentizon Salgues, Claudio Testori), AVIVO (Marianne Ricci), Caritas Genève (Katia Hechmati), Conseil des Anciens de Genève (Andrée Caruso, Serge Leuba), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Munaretto), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechkat), Fondation Appuis aux Aînés (Marina Fasler), Fondation Résidence Jura La Tour (Madeleine Bernasconi, Jaques Krebs), Gymnastique Seniors Genève (Christine Besson), La Maison de Tara (Sabine Murbach), Lecture et Compagnie (Katia Sauvain), Pro Senectute Genève (Joël Goldstein, David Jenni, Romana Scenini Bodenmüller), VIVA (Sofia Perreira).

Observateurs présents : CAD – Hospice Général (Yves Perrot ; Yves Reymond, chef de service ASOC), Fegems (Florian Erard, chargé de projets), GINA (représenté par l'AOMS), HUG Service social (Agnès Mollet), imad (Catherine Busnel, Directrice du Service des Pratiques Professionnelles), Cité Seniors - Ville de Genève (Stéphane Birchmeier ; Patricia Geraldès, responsable de structure sociale), Service des affaires sociales - Ville de Carouge (Anne Gachner Pasche, responsable secteur Solidarité), Service social – Ville du Grand-Saconnex (Danièle Poitry), Service des Affaires sociales – Ville de Lancy (Lauriane Clerc-Martin), Service des aînés – Ville de Meyrin (Christine Luzzatto), Service de la cohésion sociale – Ville de Vernier (Philippe Noverraz ; Juliette Fioretta, chargée de projet).

Invités : Direction générale des affaires sociales – DEAS (Jean-Christophe Bretton, directeur général), Service des prestations complémentaires – DGAS (Marinella De Nardin, directrice), Direction générale de la santé – DEAS (Véronique Petoud, cheffe du secteur du réseau de soins ; Thierry Monod, conseiller scientifique), CIGEV (Oana Ciobanu, chercheure), Service social – Commune de Genthod (Nicole Picard Flumet, responsable Service Aînés), Service social – Commune de Bernex (Patrick Renlund, responsable).

Excusés : Jacqueline De Bay et Lise Wyler (Rdv des 55 ans et +), Anne-Marie Struijk (La Maison de Tara), Abraham Sakhnowsky (Comsra), Roger Fontana (AOMS et GINA), Daniel Nicolet (ABA-CIR), Laurent Beausoleil (Association des EMS de Lancy), Catherine Bassal (Caritas Genève), Anne Davoli (CSP Bel âge), Lydia Müller (Entrelacs), Laura Ringuet (Cité générations), Olivier Chenu (Mouvement des Aînés Genève), Jacqueline Cramer (Le Jardin d'Hedwig)

Secrétariat général : Irina Ionita

Ordre du Jour

1^{ère} partie

1. Accueil et adoption de l'ordre du jour
2. Adoption PV 46 de la Plénière du 14 novembre 2016
3. Membres et observateurs : arrivées et départ
4. Propositions et communications des membres et observateurs
5. Informations Commissions et Groupes de travail de la PLATEFORME
6. Informations PLATEFORME
7. Divers

Pause 15h15 – 15h30

2^e partie

8. Les prestations complémentaires : réalités et défis

- Invités : Jean-Christophe Bretton, Directeur général de l'action sociale (DGAS) et Marinella De Nardin Lugand, Directrice du Service des prestations complémentaires
- Dialogue avec la salle

1. Accueil et adoption de l'ordre du jour

Janine Berberat (ci-après JB), Présidente de la PLATEFORME, accueille les personnes présentes.

2. Adoption PV 46 de la Plénière du 14 novembre 2016

Le PV 46 du 14 novembre 2016 est adopté sans modifications et avec remerciements à son auteure.

3. Membres et observateurs : arrivées et départ

⇒ Arrivées

La PLATEFORME accueille 2 nouvelles associations membres :

- [Association Genevoise des Malentendants](#) (déléguée : Françoise Perdichizzi, coordinatrice de l'AGM)
- [Fondation des logements pour personnes âgées ou isolées à Genève – FLPAI](#) (délégué : Jacques Cuttat, directeur et membre de la Commission Habitat Seniors)

La PLATEFORME accueille également 1 nouvel observateur :

- [Service des affaires sociales](#) de la Ville de Lancy (déléguée aux aînés : Lauriane Clerc-Martin)

⇒ Départ

[Association de soutien aux personnes touchées par le cancer de la prostate – PROSCA](#) : membre de la PLATEFORME depuis 2010, PROSCA décide avec regret de renoncer à son statut de membre. Les deux raisons sont (a) la thématique et les préoccupations trop spécifiques de l'association par rapport aux enjeux plus généraux de la PLATEFORME ; (b) la difficulté pour le délégué PROSCA de participer aux Plénières, étant domicilié dans un autre canton. La PLATEFORME remercie PROSCA pour sa présence et son engagement durant les 6 dernières années et lui souhaite plein de succès dans tous ses projets.

4. Propositions et communications des membres et observateurs

⇒ Ville de Genève (Stéphane Birchmeier, délégué)

SB fait un point sur la [politique de la vieillesse](#) qui a été adoptée par le Conseil administratif de la Ville de Genève en septembre 2015 :

- ✓ Il s'agit d'une politique transversale, qui concerne la ville dans son ensemble et demande le concours de tous les départements.
- ✓ 2016 a été dédié au travail interne d'appropriation de cette politique; le Département de la cohésion sociale et de la solidarité a mené un travail de sensibilisation auprès des autres départements.
- ✓ Un comité de pilotage interdépartemental a été créé, permettant de recenser toutes les actions qui se font déjà et d'élaborer des missions futures en fonction des sept axes identifiés. Les décisions sont ensuite validées par le Collège des directeurs de la Ville.
- ✓ En 2017, une série de mesures concrètes a été validée et elles seront réalisées avec le concours du terrain, dont quelques exemples sont donnés.
 - *Axe 2 - Promotion du bien vieillir* : réouverture de six espaces de quartier fraîchement rénovés, qui sont à disposition de toute la population, mais majoritairement des aînés (clubs).
 - *Axe 2 – Information et accès aux prestations* : la rénovation prochaine du site internet de la Ville permet de mener une réflexion sur l'accès facilité des seniors à l'information pertinente.
 - *Axe 3 - Mobilité* : soutien à la création de la Ligne 35 ouverte depuis le 20 décembre 2016. Une réflexion de fond a été menée sur l'impact de cette ligne qui relie les principaux hôpitaux sur les aînés et les liens de proximité.

- *Axe 4 – Habitat* : en collaboration avec la Commission Habitat Seniors, dialogue avec la Gérance Immobilière Municipale et le Département des constructions et de l'aménagement pour insuffler le « réflexe senior » dans les rénovations du parc immobilier.
- *Axe 5 – Participation active et reconnaissance sociale* : Au sein des quartiers de la Ville, un processus de revitalisations de trois clubs d'aînés est en cours, avec le concours de la FGCAS.
- *Axe 6 – Lutte contre l'isolement et l'exclusion - Formation* : en partenariat avec l'Association Alzheimer Genève, a été créé un programme de sensibilisation à l'intention de tous les collaborateurs de la Ville de Genève qui sont en lien avec le public. Cette formation sera disponible dans le [catalogue de formation](#) continue de la Ville de Genève.
- *Axe 6 – Lutte contre l'isolement et l'exclusion – Les aînés LGBT* : soutien financier à l'Association 360 pour la pré-enquête visant les personnes âgées LGBT à Genève.

⇒ Ville de Vernier (Philippe Noverraz, délégué)

- Vernier a mis en place une nouvelle démarche « Seniors+ » sur deux ans, dont l'objectif est de mieux comprendre les problèmes des personnes âgées afin de retarder l'entrée en EMS ou l'intervention du TPAE. La démarche sera menée par Juliette Fioretta, chargée de projet.
- 30 octobre – 4 novembre 2017, la Ville de Vernier organise en collaboration avec la DGS, les Villes de Genève et Meyrin, l'exposition des proches aidants sur le mail central Balxert.

⇒ DGS (Véronique Petoud)

- *Exposition des proches aidants* : VP complète l'information sur l'exposition, en soulignant la complexité de l'organisation d'un tel événement afin d'intégrer tous les partenaires. Elle remercie les membres de la Commission consultative pour le soutien des proches aidants actifs à domicile d'avoir suggéré des thématiques pour la journée intercantonale. Pour son organisation, l'agence de communication Voxia a été contractée. La DGC compte également sur le format étendu de l'exposition de cette année pour renouveler cette exposition.
- *Logements protégés* : 36 projets sont actuellement en cours. A l'horizon 2022, 920 nouveaux logements protégés sont prévus. Actuellement, la plupart des IEPA sont gérées par l'imad, mais l'intérêt croissant des fondations permettra à l'avenir de diversifier la gestion.

⇒ CAD (Yves Perrot)

Le CAD prépare un nouveau programme de formation pour seniors, qui aura lieu du 2 au 9 mai 2017. Les seniors, « acteurs clé du vivre ensemble », font en effet souvent le lien social dans la proximité, au sein d'un quartier ou d'un immeuble. Le public cible sont les seniors qui travaillent pour les seniors et sont engagés dans l'action communautaire.

⇒ Cyrus Mechkat (FAAG)

CM a été invité à faire partie du [Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge](#), rattaché au gouvernement français. Ce Haut Conseil a trois axes, dont un dédié à la personne âgée.

5. Informations Commissions et Groupes de travail de la PLATEFORME

Commission Habitat Seniors (Janine Berberat)

La CHS présente sa nouvelle publication « [Recommandations pour l'habitat destiné aux seniors](#) », dont les recommandations feront l'objet d'une réflexion approfondie et de publications sous forme de cahiers.

Commission pour une politique de la personne âgée à Genève (Madeleine Bernasconi)

La Copolpage continue son rôle de veille face à la LRT et à la coordination des acteurs.

Commission Isolement (Yves Perrot)

Environ la moitié des textes des Actes Isolement sont écrits et le résultat est satisfaisant. Cependant, il reste encore un important travail à fournir. Lorsque les textes sont suffisamment avancés, voire finalisés, ils pourront être présentés à la Commission pour accord et ensuite en Plénière à la PLATEFORME.

Groupe Gestion Bénévoles (Irina Ionita)

A partir des premières analyses, le GGB a identifié deux grandes thématiques à approfondir : les *motivations* des bénévoles et la *formation* des bénévoles. Une attention particulière est portée au « bénévolat administratif », à savoir les postes à responsabilité comme les comités ou conseils de fondation.

Le rapport du premier mandat sera soumis à la Plénière à l'automne.

Commission de coordination du réseau de soins (Sophie Courvoisier, déléguée PLATEFORME)

- La révision de la loi sur le maintien à domicile (LSDom) est en train d'aboutir à une nouvelle loi. Le terrain sera consulté au printemps sur ce nouveau projet.
- Le 6^e colloque annuel du réseau de soins aura lieu le mardi 28 novembre 2017 sur la thématique « Les urgences dans tous leurs états ». Le colloque est ouvert gratuitement à l'ensemble du public professionnel concerné ; toute personne intéressée peut s'adresser à SC pour le rajout à la mailing list.
- Pour information, les EMS sont maintenant passés à la Direction générale de la santé.

Commission consultative pour les proches aidants (Irina Ionita, déléguée PLATEFORME)

La CCPA est en train de finaliser le projet du Programme de soutien aux Proches aidants 2016-2019, auquel plusieurs associations membres de la PLATEFORME ont activement participé.

Groupe de travail « Bien vieillir en santé », Promotion de la santé et prévention (Irina Ionita, déléguée PLATEFORME)

- le groupe a travaillé pendant deux ans à l'élaboration de l'axe 6 « Bien-être et qualité de vie dans le vieillissement » du Concept cantonal de promotion de la santé et de prévention 2030, qui a été adopté par le Conseil d'Etat le 8 février 2017.
- Dans la deuxième étape, le groupe sera consulté sur la mise en pratique du Concept, basé notamment sur les résultats du Forum ouvert « Quelles actions pour promouvoir la santé des Genevois ? » tenu en avril 2016.
- En attendant cette étape, le groupe s'est réuni en décembre 2016 pour donner son avis sur le projet de *Recommandations pour la promotion de la santé mentale et la prévention des troubles psychiques* et réfléchir aux besoins et pratiques de promotion de la santé mentale pour les personnes âgées. Ces recommandations seront disponibles dès leur publication officielle.

6. Informations PLATEFORME

Chalet Florimont

La PLATEFORME a été associée au groupe de travail sur le futur des maisons de vacances ; Jacqueline Cramer y est déléguée. Les membres et observateurs seront tenus informés des suites de ce travail.

Assemblée générale 2017

L'AG aura lieu le lundi 10 avril 2017 et nous aurons le plaisir d'accueillir à cette occasion Dr. Samia Hurst, bioéthicienne et directrice de l'Institut Ethique Histoire Humanité de l'Université de Genève. Elle nous parlera de la qualité de vie à la vieillesse.

Audition de la PLATEFORME à la Commission de la cohésion sociale et de la jeunesse

Au début de l'année 2017, la PLATEFORME a été sollicitée par la Ville de Genève pour une audition sur la motion [M-1146 «Genève, ville amie des aînés... Vraiment ?»](#) et plus particulièrement sur l'aménagement urbain en fonction des besoins des aînés. La motion reprenait les recommandations faites en 2007 par la Ville dans le cadre du label « ville amie des aînés », en questionnant ce qu'il restait à faire pour améliorer vraiment la vie des personnes âgées dans l'espace public.

L'audition a été préparée au sein de la Commission Habitat Seniors et la PLATEFORME a délégué Irina Ionita et Hans Peter Graf. Ont été abordés les points techniques qui restent à être améliorés dans l'environnement urbain de la Ville (aménagement des grandes places, bancs publics, toilettes publiques, éclairage, revêtement des sols, points de transfert, etc.). La recommandation principale de la Commission Habitat Seniors est de mettre en place une réelle et efficace coordination des acteurs concernés : au sein de la Ville, avec le canton et les autres communes, mais aussi avec le milieu associatif et les usagers eux-mêmes.

Migrants âgés à Genève

L'enquête interne que la PLATEFORME a démarré en décembre 2016 auprès des membres et observateurs sur la question des personnes âgées immigrées est toujours en cours. 12 associations membres et 2 observateurs ont déjà répondu, et les résultats partiels montrent sans surprise que :

- La majorité des associations interviewées ont des migrants âgés parmi leurs bénéficiaires.
- Les principaux défis rencontrés sont liés à : l'isolement, la précarité, la communication, l'accès à l'information et aux prestations, la santé, la motivation à participer aux activités, etc.
- Peu d'associations développent des activités spécifiques pour les migrants âgés.
- Toutes les associations considèrent qu'il faut les intégrer aux projets existants pour les aînés, MAIS certaines activités spécifiques pourraient être développées pour les plus isolés ou précarisés, surtout dans une première phase d'intégration.
- La grande majorité considère qu'il s'agit d'une thématique pertinente pour une Plénière ; même si pour certains ce n'est pas la priorité actuelle, ils reconnaissent qu'il s'agit d'une réalité qui bénéficierait à être anticipée.

Atelier-conférence « Être aîné-e à Meyrin. Quel est mon enjeu pour demain ? »

Irina Ionita a été invitée le 26 janvier 2017 à présenter les activités de la PLATEFORME lors d'un atelier-conférence organisé par la Ville de Meyrin pour les aînés. Trois axes ont été développés dans des ateliers : aménagement / espaces publics ; mobilité / déplacement et participation à la vie sociale / lutte contre l'isolement.

7. Divers N/A

8. Les prestations complémentaires : réalités et défis

JB accueille les invités M. Jean-Christophe Bretton, directeur général de la DGAS (ci-après JCB) et Mme Marinella de Nardin, directrice du SPC (ci-après MDN) et introduit la thématique de la séance. L'accès aux prestations complémentaires, les relations avec le SPC, la révision des dossiers sont des sujets qui ont été plusieurs fois soulevés comme problématiques par certains de nos membres et observateurs qui assurent des prestations administratives.

Les questions récentes, notamment les nouvelles dispositions légales en cas de fraude ont ramené le sujet sur le devant de la scène et la Comité de la PLATEFORME a décidé d'organiser une Plénière sur cette thématique. Les associations et organismes directement concernés ont été sollicités à faire part de leurs questions concrètes, à donner des exemples et des clarifications qu'ils souhaitaient avoir. Ce document compilé a été envoyé au SPC et le dialogue d'aujourd'hui se construit autour des six points principaux qui ont été identifiés :

- la difficulté à atteindre les bons interlocuteurs
- la complexité des démarches
- la complication et la quantité des documents requis
- la longueur des délais de traitement
- la perception négative des personnes âgées face à la teneur du courrier de dénonciation spontanée.

Présentation des prestations complémentaires (J-C Bretton et M. De Nardin)

Voir Document annexe.

Echange avec la salle

Accompagnement social

Le SPC n'offrant pas d'accompagnement social aux bénéficiaires, l'Hospice général se retrouve de plus en plus débordé par les demandes. Comment assurer une meilleure coordination ?

→ (JCB) : rappel du principe de désenchevêtrement inscrit dans la LRT, à savoir que toutes les prestations financières sont de la compétence exclusive du canton, alors que toutes les prestations non financières d'accompagnement social incombent aux communes. Il faudra donc travailler encore plus étroitement avec les communes et le milieu associatif, afin d'améliorer la vie des personnes âgées.

Meilleure collaboration entre SPC et les services sociaux communaux

Les services sociaux communaux passent beaucoup de temps à informer sur les démarches de prestations complémentaires, alors qu'il n'existe pas de guichet d'information au SPC. Comment imaginer des collaborations pour améliorer le travail de part et d'autre, sans sortir des missions de chacun ?

Péjoration de la situation des personnes âgées

L'arrêt temporaire des prestations complémentaires, même pour 1-2 mois, est catastrophique pour beaucoup de personnes âgées dans le besoin. Ces dernières s'adressent désespérées à la Fondation qui intervient en appui aux associations.

La situation générale des personnes âgées à Genève se péjore et beaucoup ne savent pas comment y faire face. La liste de documents nécessaires doit à nouveau être disponible pour leur faciliter la tâche.

→ (MDN) : cela se fera dans les prochaines semaines.

Détection des personnes dans le besoin

Pour la détection des personnes dans le besoin, il est important que les services sociaux aient accès à l'ensemble des bénéficiaires des prestations complémentaires vivant sur la commune.

Meilleure information du public

Le public a besoin d'être mieux informé sur les prestations complémentaires. Comment faire ?

→ (MDN) : il faut évaluer combien de personnes sont intéressées dans chaque commune ; mais cela demande du temps et une planification.

Frais médicaux

Pour des cas d'exception, comme les frais médicaux, est-il possible d'avoir un même interlocuteur ?

→ (MDN) : une réflexion aura lieu à l'interne du SPC sur les cas urgents et les exceptions.

PROCHAINES SEANCES 2017

- **Plénière 48 : lundi 19 juin 2017 au CAD à partir de 12h15 (grillades)**
- **Plénière 49 : lundi 18 septembre 2017 au CAD**
- **Plénière 50 : lundi 13 novembre 2017 au CAD**

Annexe : Présentation SPC

IAI / 19.06.2017