

Plénière no. 41

Le bénévolat chez les membres et observateurs de la PLATEFORME

Synthèse du questionnaire (envoyé en août 2015)

Participation au questionnaire

- 56% des membres de la PLATEFORME (19 associations)
- 30% d'observateurs : HUG et Ville de Carouge, qui actuellement ne travaillent pas avec des bénévoles; Ville de Genève

Travail bénévole dans nos associations

- **85% des associations travaillent avec des bénévoles**
 - * dont 3 structures sont entièrement bénévoles et n'ont pas de salariés (Conseil des Anciens, Entrelacs, FAAG)
 - * toutes les structures, sauf Gymnastique Seniors Genève et Aide Française aux Aînés, travaillent avec **plus de bénévoles que de salariés**
- 18% ne travaillent pas avec des bénévoles

Profil des bénévoles

- **Activités très variées** (administration, secrétariat, loisirs, accompagnement, visites à domicile, activités ponctuelles ou par thématique, etc.)
- Fourchette d'âge : de 18 à 90 ans, avec une **prédominance des 55+ (60 - 75 ans)**
- **Durée de l'engagement très variable**

Motivation et intégration des bénévoles

- **Motivation des bénévoles :**
 - contact et lien social
 - sens de l'utile / rester actif
 - engagement personnel / compétences
 - accompagnement face à l'isolement et la maladie de l'autre
 - intérêt personnel pour les buts de l'association
- **Le bénévolat** est généralement vu comme **un grand atout**

Difficulté à trouver des bénévoles

- Généralement, **réelle difficulté à trouver et à garder des bénévoles** :
 - * **difficulté à s'engager à moyen et long terme**
 - * formation trop conséquente (ex : Caritas)
 - * difficulté à adapter l'offre et la demande
 - * manque de compétences spécifiques (ex : CSP)

Exceptions : La Maison de Tara, Lecture et compagnie, Association des EMS de Lancy la Vendée, CSP Bel âge et la Ville de Genève.

Formation et encadrement des bénévoles

- **50% des associations + Ville de Genève offrent des formations** (administration et gestion, accompagnement, encadrement, etc.).
- 5 d'entre elles offrent des **formations certifiées** et un suivi : Croix-Rouge genevoise, APAF, La Maison de Tara, Caritas Genève, MDA (excursions en minibus).
- La majorité offre un **lieu d'écoute** ou un **espace d'échange**.
- Dans la plupart des cas, **les bénévoles sont encadrés** par un responsable professionnel (80%), par un bénévole formé spécialement (30%), voire par un intervenant externe.

Recrutement des bénévoles

- **65% bouche à oreille**
- 35% contact téléphonique ou lettre / email
- 32% publicité (journal mensuel, site internet, bulletin d'information)
- 21% autres moyens (autres associations comme le Centre genevois du volontariat ; annonces à l'Université, actions ciblées auprès de partenaires potentiellement intéressés, Local.ch, etc.)

Quelle évolution dans le bénévolat ?

- Rajeunissement des bénévoles => nécessité de repenser les activités, les plages horaires, etc.
- Engagement à court terme, car professionnellement actifs.
- Difficulté croissante pour les postes à responsabilité et les compétences spécifiques.
- Attente d'une contrepartie, notamment financière.

Merci et place à la discussion !