

# Plaidoyer pour une communication accessible

## Lisibilité au service des personnes malvoyantes

Marie-Paule Christiaen  
Responsable secteur communication et  
sensibilisation

# Publics concernés

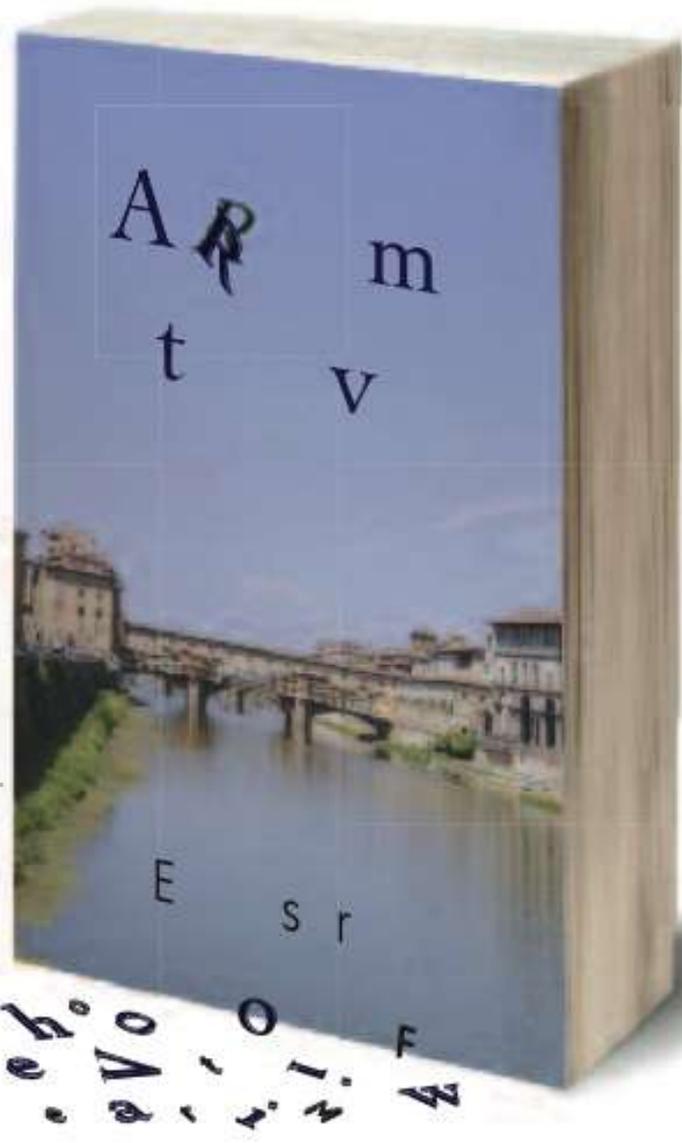
## Chiffres clés

- 325'000 personnes déficientes visuelles en Suisse dont 20'000 à Genève.

Auxquelles s'ajoutent :

- Les personnes âgées avec une vue moins performante.
- Les personnes qui ont des difficultés à accéder à l'information écrite.

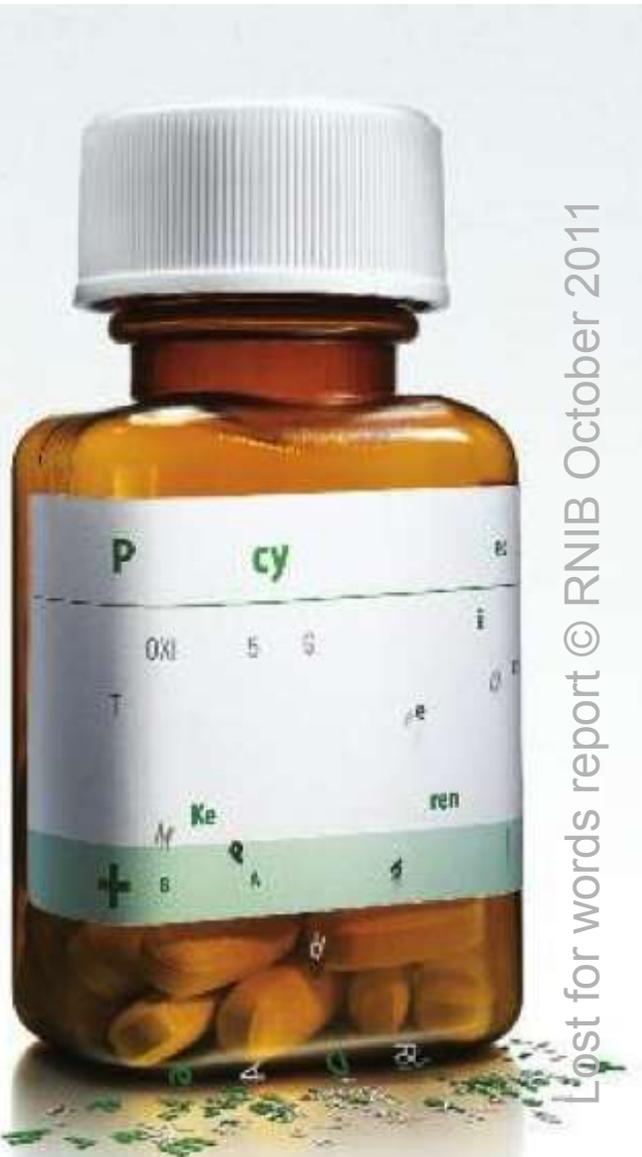
# A la recherche des mots perdus



La lecture au quotidien :

- Livres
- Journaux
- Courrier
- Agendas
- Factures
- ...

# A la recherche des mots perdus



- La lecture pour les soins :
- RV médical
  - Médicaments
  - Posologie
  - ...

# A la recherche des mots perdus

Lost for words report © RNIB October 2011



## La lecture sur les produits

- Prix
- Descriptif
- Date de péremption
- Composition
- Mode d'emploi
- ...

# A la recherche des mots perdus



Lost for words report © RNIB October 2011

- La lecture des affichages :
- Plans des transports publics
- Horaires
- ...

# L'environnement visuel qui fait obstacle

Difficile de lire car :

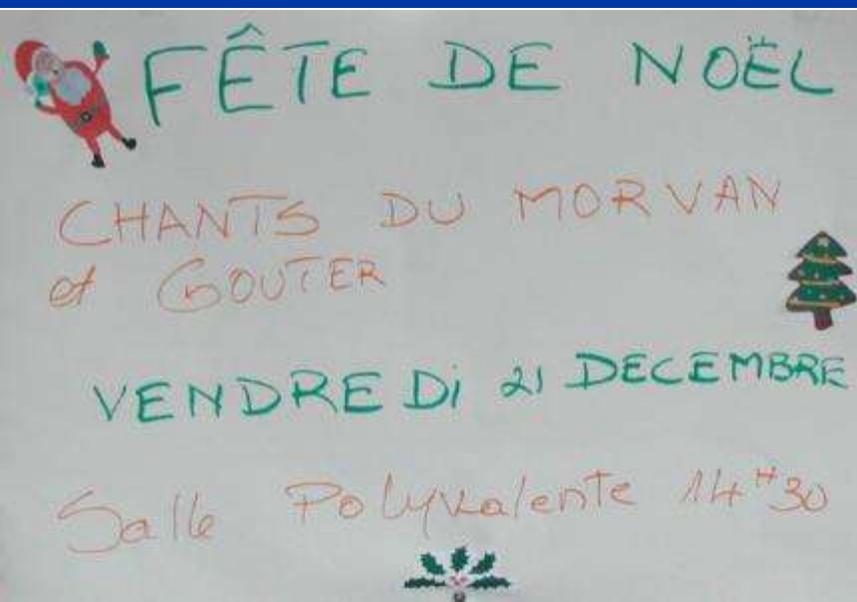
- Utilisation des majuscules sans accents
- Manque d'espacement entre les mots



# L'environnement visuel qui fait obstacle

Lecture difficile :

- Utilisation des majuscules sans accents
- Manque d'espacement entre les mots
- Encre peu contrastée



# L'environnement visuel qui fait obstacle

## Affiche peu lisible

- En majuscule
- Ecriture avec des couleurs peu contrastées
- Dessin en filigrane



# L'environnement visuel qui fait obstacle

Publication difficile à lire :

- Police trop petite
- Titres en majuscules



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

## LE DROIT À L'INFORMATION

Le patient a le droit d'être informé de manière claire et appropriée sur son état de santé, sur les examens et traitements envisageables, sur les conséquences et les risques éventuels qu'ils impliquent, sur le pronostic et sur les aspects financiers du traitement. Au moment de son admission dans un établissement de soins, le patient reçoit, en principe, une information écrite sur ses droits et ses devoirs et sur les conditions de son séjour.



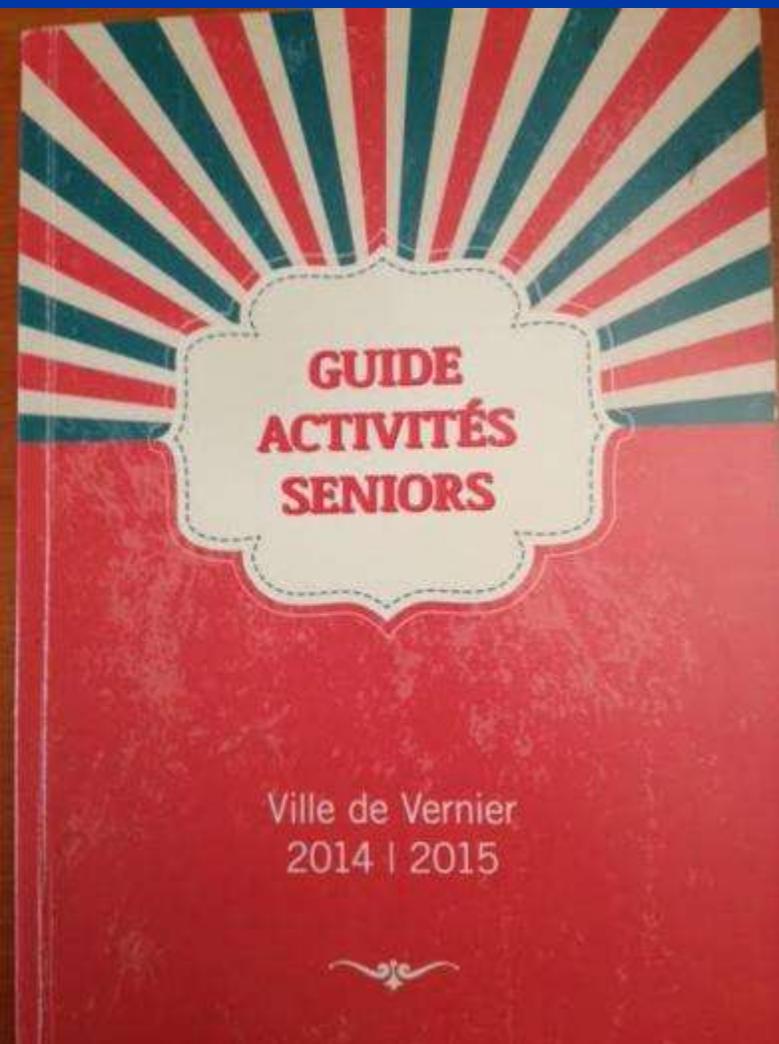
INFORMATION EN SANTÉ PUBLIQUE

L'ESSENTIEL SUR LES DROITS DES  
**PATIENTS**

# L'environnement visuel qui fait obstacle

Publication difficile à lire :

- Couleur peu contrastée
- Caractères trop petits





**CIR**

Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Pour améliorer la situation

- Agir sur l'environnement
- Agir sur la présentation de l'information

# L'environnement visuel qui facilite



Photographie H. Christiaen © ABA



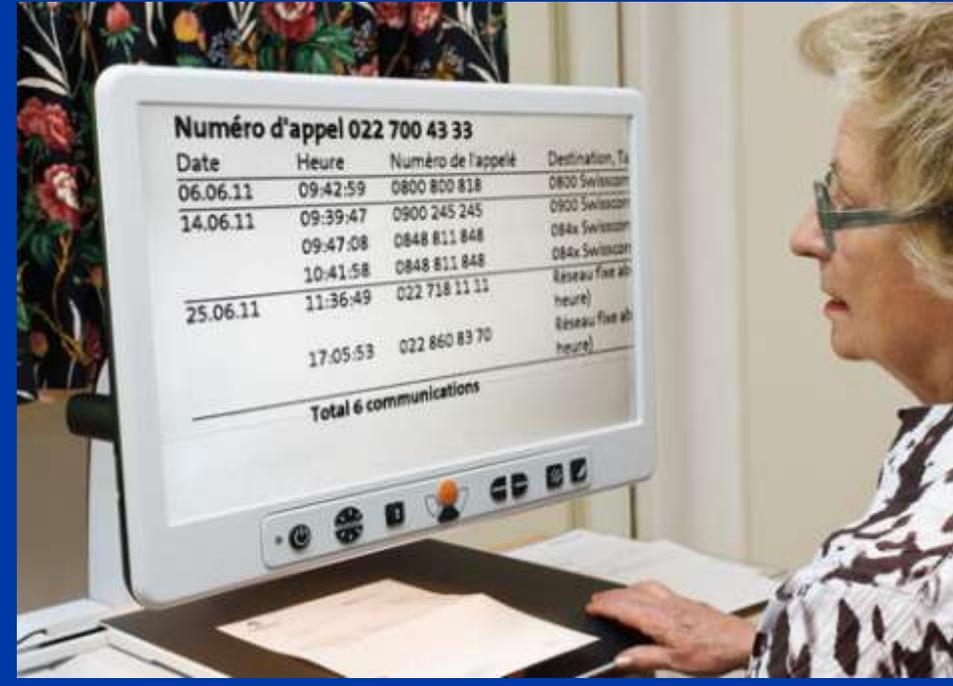
Photographie H. Christiaen © ABA

Lumières adaptés qui éclairent la tâche

# L'environnement visuel qui facilite



Photographie H. Christiaen © ABA



Photographie H. Christiaen © ABA

Moyens d'agrandissement de l'information



**CIR**

Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Pour un graphisme visuellement accessible



**CIR**  
Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Support mat et opaque

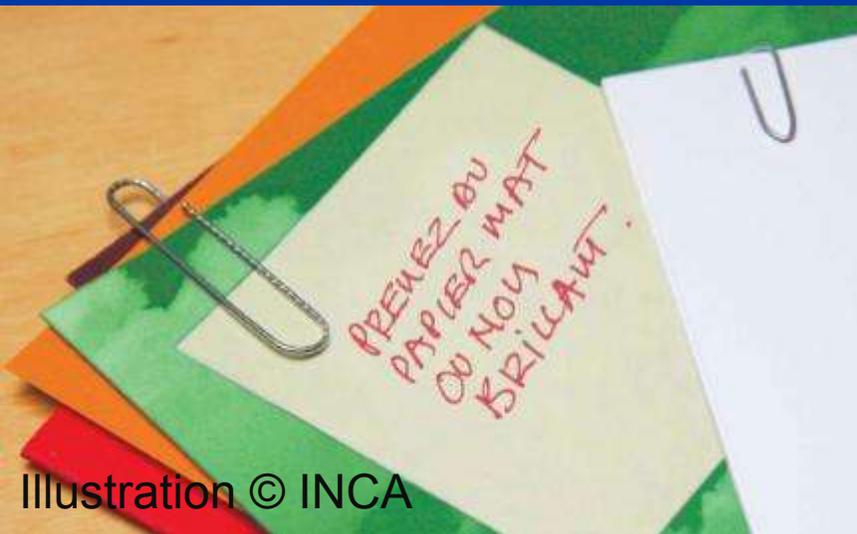
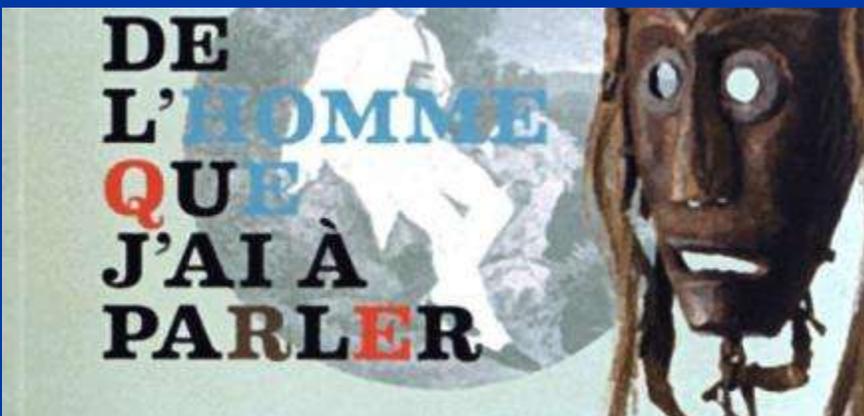


Illustration © INCA

Eviter ce qui brouille la lecture :

- brillance du papier
- transparence du papier
- superposition textes / image





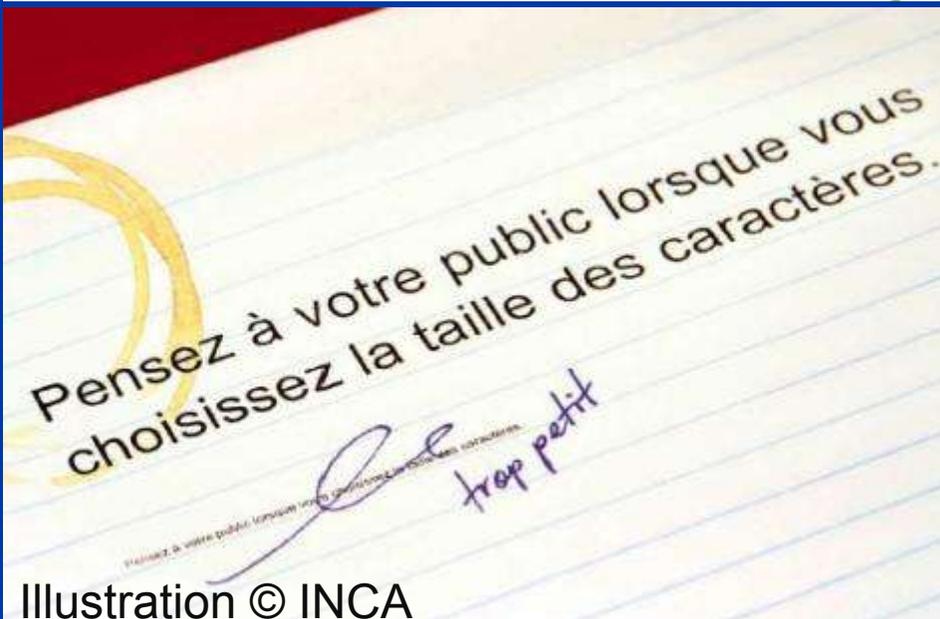
**CIR**  
Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Sobriété de la typographie

**CLAIR** Clair



- Privilégier les polices sans sérif : Arial - Frutiger - Verdana
- Réserver les caractères gras ou la couleur pour la mise en évidence de mots.
- le corps 16 pour un format agrandi





**CIR**  
Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Contraste soutenu

augmenter les contrastes  
augmenter les contrastes

- Jouer avec les couleurs pour augmenter les contrastes

# Simplicité de la mise en page



ATELIERS POUR PERSONNES AVEC  
DÉFICIT MENTAL : liées aux expositions  
elles s'organisent à la  
Elles concernent aussi bien des  
adultes que des enfants. Elles comprennent

## Aligner le texte à gauche éviter :

- les césures de mots
- les retraits du 1er mot du §
- le soulignement

Utiliser avec  
discernement les  
moyens auxi-  
liaires. 

Souligner peut gêner  
la lecture. 



**CIR**  
Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Simplicité de la mise en page

LE COUP  
DE DE DE  
DE GAULLE



*Le minimum et le maximum  
sont des extrêmes*



Proscrire l'utilisation

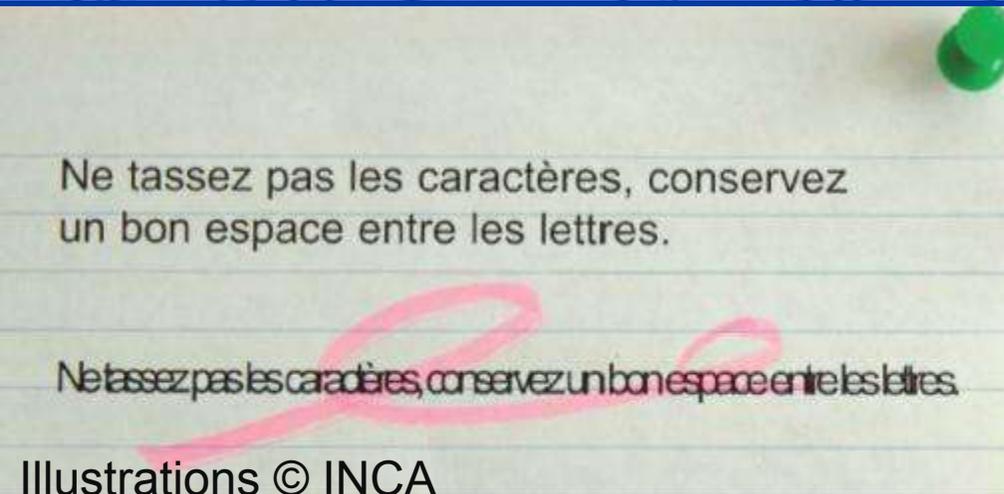
- Des majuscules
- des italiques



CIR

Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Simplicité de la mise en page



Augmenter  
l'espace entre :

- Lettres
- Mots
- Lignes (paramètre interligne)
- Paragraphes (espace avant/après)
- Colonnes de textes

# Accessibilité des données sources

Structurer votre texte

Utiliser les styles dans Word

- titre (titre 1)
  - sous-titres (titre 2, titre 3,...)
- paragrapes (normal)

Non  
structuré

Structuré



**CIR**  
Association pour le  
Bien des Aveugles  
et malvoyants  
Genève

# Pour en savoir plus

Pour une  
meilleure  
lisibilité :  
lignes directrices  
d'accessibilité



Des imprimés faciles à lire



- Vivre mieux dans un environnement visuel adapté - 2004 - <http://www.abage.ch>
- INCA : Lisibilité des imprimés – 2008 - <http://www.cnib.ca/fr/services/accessibilite/ressources/meilleure-lisibilite/Pages/default.aspx>
- INPES, informer les personnes aveugles ou malvoyantes - 2013 <http://www.inpes.sante.fr/CFES/Bases/catalogue/pdf/1415.pdf>

