

Plénière 78

Procès-verbal du 22 juin 2026 de 14h à 17h au CAD

Présidence et secrétariat général : Irina A. Ionita, Elfete Kameri, Dominique Roulin.

Membres : ABA-CIR (Sofia Afonso), AOMS (Marisol Salmon, Jeanne Schmid-Ryan), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), AReAGe (Guillaume Lebecq), Association 360 (Marjorie Horta), Association Alzheimer Genève (Nathalie Monnet), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Jean-François Léger), Croix-Rouge genevoise (Véronique Rutz), CSI (Dominique Kaufeler Bornet), EPER Âge et migration (Jessica Francisco), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechkat), Fegems (Marie Chatelain, Florian Erard), FGCAS (Béatrice Despland), FLPAL (Thierry Galladé), Fondation Appuis Aux Aînés (Jacqueline Cramer), Fondation Camille Binzegger (Viktoria Garbova), HAGES (Laurent Beausoleil), La Carte Blanche (Corinne Jolivet), Le Salon de Sylvia (Janaina De Oliveira), MDA Activités 50+ (Claude-Alain Mouthon, Jane Schurtz-Taylor), Pro Mente Sana (Anne-Marie Rank), Pro Senectute Genève (Chloé Croci, Claude Howald), RPSA (Nadège Bavaud, Adriana Martins, Katja Pesenti).

Observateurs : 1h par m2 (Virginie Keller), BELLEVUE Service social (Edith Kolly), CAROUGE Service des affaires sociales (Natasha Mieville), CIGEV (Emilie Joly-Burra), COLLEX-BOSSY Service de la cohésion sociale (Lauriane Mermoud), DSM Secteur promotion de la santé et prévention (Véronique Delley), HETS Genève (Danièle Warynski), Hospice général (Pauline Meyer, Natascha Nogardé), IMAD (Valérie Spielmann), LANCY Service des affaires sociales (Lauriane Martin), MyErgo (Emmanuelle Rouxel), Palliative Genève (Natacha Madaule), Police cantonale de Genève (Antonio Contessotto), THÔNEX Service de la cohésion sociale (Romana Bodenmüller), VERNIER Service de la cohésion sociale (Juliette Fioretta), VILLE DE GENÈVE (Pablo Ferreiro).

Invité·e·s : Eugénie Birchler (Agora Vaud), Elma Hadzikadunic (HETSL), Gustavo Kuhn (DCS – OAIS), Tania Locher (DCS – SeSPA), Amandine Massy (Céligny, service social), Serge Mimouni (DCS – Secrétariat général), Gaspard Piguet (DCS – SeSPA), Fabienne Vermeulen (CAPAS).

Excusé·e·s : Kristina Abate (OrTra santé-social Genève), Katia Barbier (Bernex), Stéphane Birchmeier (Ville de Genève), Linda Bree (HETS), Bertrand Buchs (Caritas Genève), Marie-Rose Charvoz (APAF), Carmen Costoya Reinmann (Comptabilis), Sophie Courvoisier (Association Alzheimer Genève & Association genevoise des foyers pour personnes âgées), Anne Davoli (CSP Bel âge), Claire de Burren Massy (Meyrin), Frédérique Debbiche (HEDS Genève), Maria Diamantoudi (VIVA), Walid Douab (Pro Senectute Genève), Charlotte Ferrer Soler (Collonge-Bellerive), Odette Foudral (AAFI-AFICS), Jean-Marc Guinchard (AGEMS), Claudia Jimenez (Chêne-Bougeries), Lara Kaynak-Kuhn (Fragile Genève), Albana Krasniqi (UPA Université des Cultures de Genève), Sarah Lachat (Fondation Résidence Jura la Tour), Sylvie Lamorgese (Croix-Rouge genevoise), Yanik Marguerat (OrTra santé-social Genève), Agnès Mollet (Fondation Marcelle Buenzod), Andrea Pereira (minds), Véronique Petoud (DCS), Valentine Pichon (Satigny), Nicole Picard Flumet (Genthod), Martina Rawyler (Aide aux Français de Suisse), Carlo Santarelli (Pro Senectute Genève), Sandrika Scheftsik (La Maison de Tara), Dominique Schubach (Troinex Secrétariat général), Véronique Stofer (AVIVO Genève), Christine Tarrit (AVIVO Genève), Flore Vannier (HUG Service social).

Ordre du jour

1. Accueil
2. Informations Plateforme
 - « Un portail info seniors à Genève ? Oui, mais... »
3. Brève présentation du travail de la Commission Info Seniors, Irina Ionita
4. Travail en ateliers « Oui, mais... »
5. Restitution des ateliers
6. Communications Membres et Observateurs
7. Conclusion Dominique Roulin

1. ACCUEIL

Dominique Roulin, présidente de la Plateforme, accueille l'assemblée. Elle remercie toutes les personnes présentes d'avoir bravé la canicule. Le réseau doit mener une réflexion de fond sur les événements à organiser entre juin et septembre. Il est urgent d'apporter des ajustements durables pour faire face aux périodes caniculaires.

2. INFORMATIONS PLATEFORME

Voir Annexe 1, slide 2.

3. PRÉSENTATION DU RAPPORT DE LA COMMISSION INFO SENIORS

Voir Annexe 1, slides 3-9.

4. TRAVAIL EN ATELIERS « OUI, MAIS... »

Cinq ateliers sont proposés autour de différents types d'enjeux, freins mais aussi opportunités liés à la création d'un portail info seniors à Genève.

4.1 ...le progrès technologique risque de rendre le portail obsolète et comment assurer la mise à jour ?

4.2...qui va porter le portail et qui paiera la facture ?

4.3...quel rôle institutionnel des communes (cf. LRT-1) ?

4.4...quel niveau de détail de l'information ?

4.5...comment assurer l'accessibilité à tous les publics seniors ?

5. RESTITUTION DES ATELIERS

Chaque atelier a travaillé sur trois aspects liés à la thématique respective : les freins, les opportunités et des propositions concrètes pour la suite.

5.1 ...le progrès technologique risque de rendre le portail obsolète et comment assurer la mise à jour ?

Gustavo Kuhn a animé le 1^{er} atelier. Il restitue :

<p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Changements fréquents d'utilisation (sécurité) • Inégalité face à la recherche des outils • Besoin enseigner quoi et comment chercher l'information • Difficulté vérifier informations • Multitude système Plateforme • Moyens nécessaires pour la mise à jour 	<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacité de l'intelligence artificielle (IA) de chercher l'information à la base • Capacité de l'IA à vulgariser le discours administratif complexe • IA est un outil permettant l'accessibilité (par exemple pour la traduction)
<p>Propositions retenues</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Utiliser des outils informatiques qui permettent de vérifier la véracité et de faire la mise à jour ➢ Former les structures à fournir les bonnes informations et les bons mécanismes de mise à jour ➢ Fournir des modes d'emploi de comment utiliser les différentes manières de chercher l'information ➢ Penser au critère de besoin pour fournir l'information 	

5.2...qui va porter le portail et qui paiera la facture ?

Jacqueline Cramer et Florian Erard ont animé le 2^e atelier. Florian restitue :

<p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le portage par le Canton uniquement est impossible (compétences, prérogatives et finances) • Pas d'accord sur le niveau d'information et de détail que contiendra le portail • Contrainte imposée aux acteurs risque de ne pas être acceptée • Inégalités des moyens et prestations des communes • Morcèlement de l'information • Le digital n'est pas la seule solution 	<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Responsabiliser les entités et les institutions en termes d'accès (utilisateur.ices) et de mise à jour • Créer une entité dédiée (création d'une fondation ?!) neutre • Renforcer le rôle de la Plateforme • Créer un fond de solidarité dédié avec la participation des communes • Créer et renforcer le lien entre les entités / institutions • Répartir la responsabilité et les efforts financiers • Plateforme avec information vérifiée et sécurisée • Financement potentiellement modeste au regard de la plus-value du portail • Créer d'une charte de mise à disposition de l'information • Technologie offre toutes les possibilités • Répertoire l'existant / faire un bilan • Mutualiser les coûts de l'information
<p>Propositions retenues</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Porteur : Plateforme du réseau seniors Genève qui associe les partenaires (avec ressources dédiées), accompagnée d'une Task-Force / GT y compris en associant une expertise technologique. ➢ Payeurs : Canton, communes, Fondations, acteurs privés (assurances maladie ?), prélèvement cotisations sociales ? ➢ Création d'une charte d'engagement en matière de sécurité et de fiabilité de l'information du portail ➢ Outil IA qui se charge de la collecte et de la mise à jour 	

5.3...quel rôle institutionnel des communes (cf. LRT-1) ?

Elfete Kameri et Pablo Ferreiro ont animé le 3^e atelier. Elfete restitué :

<p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temporalités des élections, absence de continuité dans les magistratures • Charges (financières, temporelles, humaines) importantes • Difficulté d'assurer les mises à jour • Risques de doublon de l'information • ACG • Perte de proximité dans l'information • Manque de lien humain • Priorité politique communale absente si aucune plus-value additionnelle du portail (en comparaison avec les sites communaux déjà existants) 	<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Temporalités des élections, renouvellement des magistratures offre de nouveaux champs des possibles • ACG • Potentiel d'orientation : renvoi des seniors vers les prestations/ressources communales • Mise en lumière du tissu associatif au sein de chaque commune • Mutualisation entre les communes • Mise en conformité des communes avec la LRT • Diversification de l'offre informationnelle • Soutien pour le personnel communal
<p>Propositions retenues</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nécessité de partir des besoins et des réalités des seniors et des associations (approche <i>bottom-up</i> plutôt que <i>top-down</i>) ➢ Ne pas ajouter des tâches aux communes, mais leur demander d'assurer celles qui leur incombent déjà ➢ Améliorer / simplifier le système plutôt que vouloir communiquer / informer plus et ajouter de la complexité 	

5.4...quel niveau de détail de l'information ?

Elma Hadzikadunic et Dominique Roulin ont animé le 4^e atelier. Dominique restitué :

<p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise à jour • Masse d'information • Ping pong entre les sites • IA et algorithme limitant et déshumanisant • Répétition de ce qui existe déjà 	<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoir une réponse • Orienter la demande • Aide à la formulation • Donner l'information, ses conséquences et ses risques permet une anticipation, offre une aide aux possibilités et aux choix
<p>Propositions retenues</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ Granularité inversée : niveau de détails peut être fin ➢ Avoir un minimum de liens de renvois, un numéro de téléphone et un formulaire ➢ Parcours du cours avec les étapes ➢ Identifier l'information minimale et les principes qui ne changent pas ➢ Identifier les questions et les problématiques récurrentes 	

5.5 ...comment assurer l'accessibilité à tous les publics seniors ?

Véronique Delley et Dominique Kaufeler Bornet ont animé le 5^e atelier. Véronique restitue :

<p>Freins</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compétences informatiques • Langue • Obstacles ergonomiques (police, fonte, précision des mouvements sur les tablettes/touches) • Time out • Accès à l'informatique • Pas assez ou trop d'information • Standardisation de l'information • Défiance, risque d'arnaques • Technophobie • Publics vulnérables : personnes non connectées, personnes connectées ponctuellement, personnes malvoyantes, personnes malentendantes, personnes avec handicap physique, public à faible littératie, public issu de la migration, public non francophone, public isolé, public « représenté » (juridique, P.A, professionnels santé/social), public LGBT, etc. 	<p>Opportunités</p> <ul style="list-style-type: none"> • Option audio (+ assistance) • Langage simple • Inclusif activement • Aménagements ergonomiques (fonds fixes, zoom in/out) • Traduction • Avoir une expertise de chaque public • Réseau (lien avec)
<p>Propositions retenues</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Assurer une ergonomie de l'outil ➤ Page d'accueil simple qui permet à l'utilisateur.ice de s'orienter / triage → l'environnement s'adapte à l'utilisateur.ice ➤ Adaptabilité du portail au support ➤ « Phygital » (relai direct sur les ressources via le téléphone) ➤ Signe explicite garantissant la confiance et la sécurité 	

5.6 Vote individuel et anonyme « Êtes-vous favorable à un portail info seniors ? »

A la lumière des différentes réflexions et retours des ateliers, les personnes présentes sont invitées à voter individuellement et anonymement sur la pertinence d'un portail info seniors à Genève. Ce vote n'est pas contraignant, il permet cependant à la Plateforme de comprendre l'état d'esprit à la fin d'un après-midi de réflexions.

A la question « Êtes-vous favorable à un portail info seniors ? », les personnes présentes ont répondu :

- 45 OUI
- 8 NON
- 2 votes blancs

Trois personnes ont complété leur bulletin par un commentaire concernant le type de portail. A la place d'un portail classique, elles proposent **une interface IA** ergonomique à développer avec :

- Fournisseur local (ex: Infomaniak)
- Charte éthique
- Bassin défini d'informations fiables et vérifiées par les sources (administrations, institutions, etc.)
- Algorithmes ouverts et équitables
- Boucles d'alerte sur les informations manquantes ou erronées

6. COMMUNICATIONS MEMBRES ET OBSERVATEURS

6.1 Police cantonale de Genève

Antonio Contessotto informe qu'il y a une forte recrudescence des vols à la fausse qualité ciblant des seniors : faux policiers, faux banquiers, etc. Depuis 2022, ces vols représentent 18 millions de CHF uniquement concernant les seniors en Suisse romande. La police se sent dépassée par l'ampleur de ce phénomène et encourage le terrain et les partenaires à continuer à diffuser activement les informations et sensibiliser le public.

6.2 Logements seniors de La Collective

Jacqueline Cramer a été déléguée par la Plateforme au groupe de travail mis en place par [La Collective](#) pour réfléchir aux futurs logements pour femmes seniors et étudiantes ; le groupe travaille actuellement à l'élaboration d'une charte du vivre ensemble. La Collective comprendra 4 studios pour étudiantes et 4 logements de 3.5 pièces pour seniors. L'appel à candidatures a été lancé et diffusé par la Plateforme. A l'automne, la commission d'attribution se réunira et les logements seront disponibles dès 2027.

6.3 GERONTOLOGIE.CH

Hans Peter Graf rappelle la tenue du 7^e Colloque national spécialisé [GERONTOLOGIE.CH](#), qui se tiendra le 3 septembre 2026 à Berne sur la thématique « Rester cool face au changement climatique – une question brûlante en regard du vieillissement ».

6.4 Troisième enquête Panel des Seniors

Gaspard Piguet rappelle que la troisième enquête du [Panel des Seniors](#) sur la thématique de la participation citoyenne est encore en cours jusqu'à fin juillet 2026. Le réseau est encouragé à continuer à diffuser largement l'information.

6.5 Rapport du groupe de pilotage chargé d'élaborer des pistes d'économies

Le Conseil d'Etat genevois a mandaté un groupe externe pour élaborer des pistes d'économie pour 2026-2029. Le [rapport](#) du groupe a été publié et beaucoup de mesures concernent directement ou indirectement les seniors. Dans son [communiqué](#) du 17 juin 2026, le Conseil d'Etat s'est exprimé sur les résultats du rapport. Dix-sept mesures ont été écartées, dont la proposition de 2 lits par chambre en EMS ou l'abandon des réductions TPG pour jeunes et seniors. Cependant, beaucoup d'autres mesures sont encore en étude auprès du Conseil d'Etat, qui informera à la rentrée de sa décision. Juliette Fioretta, s'exprimant en son nom propre, interpelle la Plateforme pour savoir si elle compte prendre une position face à ces mesures. Dominique Roulin répond que la Plateforme en a informé ses Membres et réfléchit actuellement au sein du comité et de l'instance politique sur la suite à donner.

7. CONCLUSION DE DOMINIQUE ROULIN

En conclusion, Dominique Roulin informe que la Commission Info Seniors va s'emparer de ces résultats et suggestions et reviendra avec une synthèse avant la fin de l'année. La présidente remercie les animatrices et animateurs et toutes les personnes présentes pour leur participation active et leurs suggestions qui nous permettent d'enrichir notre réflexion commune.

Calendrier Plateforme 2026

- Speed Meeting 2 : Lundi 21 septembre 2026, 14h-17h au CAD
- Plénière 79 et AG extraordinaire : Lundi 23 novembre 2026, 14h-17h au CAD

Annexes : (1) Présentation Plateforme ; (2) Rapport Commission « Info Seniors ».