



Plénière 78

Lundi 22 juin 2026

CAD – Hospice général



plateforme
du réseau seniors
Genève

Informations Plateforme

Âgisme – discriminations liées à l'âge

- Été 2026 : Consultation réseau Plateforme = professionnel.les qui travaillent avec les seniors à Genève
- Automne 2026 : Consultation réseau GLAJ-Ge = professionnel.les qui travaillent avec les jeunes à Genève
- Automne-hiver 2026 : Consultation auprès du grand public sur la discrimination à tous les âges
- Printemps 2027 : Sur la base de ces consultations, imaginer des futures actions collectives

Plénière 21 septembre 2026 : Speed Meeting de l'habitat seniors

- Les lieux de vie et les besoins dans l'habitat, du domicile privé à l'EMS, en fonction du degré de dépendance de la personne



Rapport « Info seniors »

Irina Ionita, secrétaire générale

22.06.2026

Contexte genevois & problématique

Pléthore d'offres

- Beaucoup d'activités & d'actions pour les seniors
- Diverses prestations à l'adresse du public senior
- Beaucoup d'acteurs dans le réseau (associatifs, publics, privés...)

Éclatement de l'information face aux destinataires

- Accès morcelé aux informations
- Complexité croissante des démarches administratives
- Non-recours aux prestations et à leurs droits

Mandat actuel de la Plateforme

- Explorer l'intérêt, la faisabilité et le format d'un portail unique dédié à l'information pour les seniors genevois·es et leurs proches

Exploration de l'existant

Sites d'information et d'orientation pour les seniors

Question : qu'est-ce qu'il existe pour les seniors ou pourquoi avoir besoin d'un autre portail ?

- Entités responsables : associations, communes, canton, niveau fédéral...
- Portage : entretien, mise à jour, financement, etc.
- Qualité de l'outil : facilité d'accès, de compréhension.
- Niveau de détail de l'information : proximité versus informations générales, etc.

Sites d'information destinés à un public spécifique

Question : quelles bonnes pratiques, que faut-il retenir ou éviter ?

- Élaboration AVEC le public-cible ou à partir de ses réalités, besoins, attentes
- Différents moyens d'accéder à une même information
- Adaptations de l'interface aux différentes spécificités du public-cible, etc.

Cahier des charges pour un portail info seniors

1. Public-cible

Identifier de manière précise à qui s'adresse le portail : cela influence la forme et le contenu.

2. Portes d'accès et filtres internes de recherche

Créer un portail facilement accessible et identifiable par le public-cible, quelle que soit l'information recherchée et la manière de la chercher (par mot-clé, par type de prestation, etc.). S'assurer que les filtres internes de recherche permettent d'accéder à la bonne information et au bon niveau d'information recherchée, rapidement et clairement.

3. Facilité d'utilisation

S'assurer que l'utilisation du portail soit facile, conviviale et adaptée au public-cible.

4. Langage et visuel

Utiliser un visuel adapté et un langage simple, permettant à toute personne usagère de comprendre parfaitement l'information.

Consultation des seniors – été 2025

Les seniors

- Parcours de vie et étapes de vie extrêmement différents (55 à 85+ ans)
- Besoins, attentes et usages d'un public très divers

Recherches d'informations dans 4 grands domaines

- La santé
- Les démarches administratives
- Le logement/la mobilité
- Les activités de loisirs

Profil des réponses = 160 personnes

- 18.8 % personnes âgées de 55-64 ans
- 32.5 % personnes âgées de 65-74 ans
- 35 % personnes âgées de 75-84 ans
- 13.7 % personnes âgées de 85 ans et plus

Résultats de la consultation seniors

- ✓ **Jusqu'à 85 ans**, les seniors sont **de plus en plus connectés** aux outils informatiques, qu'ils et elles utilisent dans leur quotidien comme **source d'information**.
- ✓ **À partir de 85 ans**, les générations les plus âgées et fragilisées sont **moins connectées** et en risque accru d'isolement social et d'exclusion numérique. Pourtant, il s'agit d'une population qui a souvent besoin d'un accompagnement social plus important et dans tous les cas d'une vigilance accrue.
- ✓ Difficulté à accéder aux informations sur les **démarches administratives liées aux prestations** : risque de non-recours aux prestations et plus largement aux droits sociaux.
- ✓ Indépendamment de l'aisance face à l'informatique, il existe une claire volonté de bénéficier d'une **variété de moyens pour s'informer**, y compris de moyens plus traditionnels.
- ✓ À l'heure actuelle, **il n'existe pas un outil centralisé, complet, clair et accessible** pour répondre aux interrogations et aux recherches d'informations liées à l'avancée en âge pour les personnes vivant à Genève (de la préparation à la retraite à la fin de vie).

Propositions de la Commission Info Seniors

Créer un portail informatique pour les seniors...

- Un seul portail genevois avec des informations allant de la pré-retraite à la fin de vie

...Tout en continuant à offrir des alternatives au numérique

- Papier/journaux, accompagnement humain (téléphone, services...) et accessibilité physique (guichets), pour s'adapter aux réalités hétérogènes du vieillissement et des parcours de vie

Travailler en réseau

- Commission ad hoc 2025-2026
- Plénière avec l'ensemble des Membres & Observateurs
- Réflexion commune sur la pertinence, les freins et les opportunités d'un portail unique

Travail en ateliers et avis individuel

Ateliers collectifs : Portail info seniors. Oui, mais...

- ...le progrès technologique risque de le rendre obsolète et comment assurer la mise à jour ?
- ...qui va le porter et qui paiera la facture ?
- ...quel rôle institutionnel des communes (cf. LRT-1) ?
- ...quel niveau de détail de l'information ?
- ...comment assurer l'accessibilité à tous les publics seniors ?

Restitution en Plénière : freins, opportunités et propositions

- Principaux points retenus des ateliers

Conclusion individuelle : Etes-vous favorable à un portail info seniors ?

- Après la restitution en Plénière et à la lumière du travail collectif en ateliers, chaque participant.e votera de manière individuelle et anonyme sur la pertinence d'un portail



Pause 10'



Restitution ateliers thématiques

Rapporteurs-trices des ateliers



Communications Membres et Observateurs

La parole est à vous !

22.06.2026



Êtes-vous favorable à un portail info seniors ?

Vote individuel et anonyme

22.06.2026



Conclusion

Dominique Roulin, présidente



Merci de votre attention

Plateforme du réseau seniors
Genève
Avenue Industrielle 12
CH - 1227 Carouge

www.platformeseniors.ch