

Plénière 73

Procès-verbal du 25 novembre 2024 de 14h à 17h à l'IMAD

Plateforme présidence et secrétariat général : Aurélie Borghese, Irina A. Ionita, Dominique Roulin.

Membres : AAFI-AFICS (Odette Foudral), ABA (Catherine Pechère, Christophe Roduit, Anabela V. Hug), AGEMS (Nadine Béné), Aide aux Français de Suisse (Martina Rawyler), AOMS (Frances Palen, Jeanne Schmid-Ryan), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), Association Alzheimer Genève et Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Sophie Courvoisier), Association Pervenches (Nelson Mota), Association Trajectoires (Diane Sulliger), ATE Mobilité Senior (Sarah Widmer), AVIVO Genève (Arnaud Detourbet, Véronique Stofer), CCSI (Sandra Garlejo), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Jean-François Léger), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Mansiet, Sylvie Lamorgese), CSP Bel âge (Anne Davoli), EPER (Elma Hadzikadunic, Cécilia Mathys), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechat), Fegems (Marie Chatelain, Florian Erard), Fondation Appuis Aux Aînés (Marina Fasler, Yasmina Felber), Fondation Marcelle Buenzod (Anne Davoli), Fondation Résidences Jura La Tour (Sarah Lachat), Fondation RPSA (Denis Schmitt), HAGES (Laurent Beausoleil), insieme-Genève (Christian Frey), Le Jardin d'Hedwig (Jacqueline Cramer), Ligue genevoise contre le rhumatisme (Bertrand Buchs), minds (Andrea Pereira), PharmaGenève (Beatriz Santos), Pro Senectute Genève (Joël Goldstein, Walid Douab, Chloé Croci F., Claudio Testori), Uni3 Genève (Philippe Dinkel, Gyl Vigneron).

Observateurs : 1h par m2 (Virginie Keller), BELLEVUE Service social (Edith Kolly), BERNEX Service social et jeunesse (Katia Barbier, Claudia Loup), CAD (Pauline Meyer, Yves Perrot), CAROUGE Service des affaires sociales (Pierre Orelli), CIGEV (Emilie Joly-Burra), Comptabilis (Carmen Costoya Reinmann), DSM Secteur promotion de la santé et prévention (Véronique Delley), GENTHOD Service de la cohésion sociale (Nicole Picard Flumet), HETS Genève (Ulrike Armbruster Elatifi), IMAD (Valérie Spielmann), LANCY Service des affaires sociales (Lauriane Martin), MEYRIN Service des aînés (Claire de Burren Massy), PLAN-LES-OUATES SASJ (Cécile Meier), THÔNEX Service de la cohésion sociale (Romana Bodenmuller), VERNIER Service de la cohésion sociale (Juliette Fioretta), VILLE DE GENÈVE (Stéphane Birchmeier, Pablo Ferreiro).

Invité·e·s externes : Agora Vaud (Valérie Liechti), Bureau d'étude pour l'accessibilité universelle (Jose Antonio Garcia Carrera), Département de la cohésion sociale (Marko Bandler, Gustavo Kuhn, Véronique Petoud, Gaspard Piguet), Seniors et alors (Victor Gabriel).

Excusé·e·s : Kristina Abate (OrTra santé-social Genève), Neil Ankers (Serdaly & Ankers), Antoine Bazin (IMAD), Frédéric Billharz (MDA Activités 50+), Peter Blanchard (FGCAS), Fabrice Blondel (Caritas Genève), Alessandra Canuto (IMAD), Anne-Sophie Dejace (UCG), Sylviane Flory et Marie-Claude Grassioulet (Les Rendez-vous des 55 et plus), Jean-Marc Guinchard (AGEMS), Marjorie Horta (Association 360), Claudia Jimenez (Chêne-Bougeries), Dominique Kaufeler Bornet (CSI), Anne Krauser (HUG Service social), Yanik Marguerat (OrTra santé-social Genève), Valentine Pichon (Satigny), Ermira Pira (UPA), Delphine Plantier (Collonge-Bellerive), Georgette Pugin (Conseil des Anciens de Troinex), Andréa Quiroga (Bénévolat Genève), Valerina Ramosaj (Versoix), Jean-Luc Widler (AVIVO).

Ordre du jour

1. Accueil et adoption PV Plénière 72 du 30 septembre 2024
2. Informations Plateforme
3. Communications Membres et Observateurs

Enjeux communaux en lien avec les seniors

4. Introduction
5. Brève présentation des résultats de la consultation
6. Travail en ateliers
7. Restitution en Plénière
8. Conclusion

1. ACCUEIL ET ADOPTION PV PLÉNIÈRE 72 DU 30 SEPTEMBRE 2024

Dominique Roulin, présidente de la Plateforme, accueille l'assemblée et souhaite la bienvenue. Elle remercie IMAD pour l'accueil du réseau dans ses nouveaux locaux. Le PV de la dernière Plénière est adopté avec remerciements à son auteure.

2. INFORMATIONS PLATEFORME

Voir Annexe 1, Slides 2-3.

3. COMMUNICATIONS MEMBRES ET OBSERVATEURS

État de Genève, Département de la cohésion sociale – Marko Bandler

Le 26 novembre 2024, Thierry Apothéloz tiendra une conférence de presse pour faire un point sur la [politique cantonale des seniors](#) et présenter les premiers résultats du Panel des Seniors.

Ville de Genève, Service social – Stéphane Birchmeier

Le 26 novembre 2024, la Ville de Genève organise les Promotions Seniors 2024 au Grand Théâtre, occasion pour une série d'acteurs de terrain de présenter leurs prestations aux nouveaux retraités.

Programme 1h par m2 – Virginie Keller

Virginie Keller exprime son soulagement suite aux résultats de la votation fédérale du 24 novembre 2024, notamment sur la restriction du droit à la sous-location. Bien que le programme 1h par m2 n'est pas une forme de sous-location au sens juridique, cette votation était une source d'inquiétude pour les hôtes du programme qui craignaient qu'on réduise leur possibilité d'accueillir des étudiant·e·s dans leur logement.

4. INTRODUCTION THÉMATIQUE « ENJEUX COMMUNAUX EN LIEN AVEC LES SENIORS »

Dominique Roulin introduit la thématique de l'après-midi.

5. BRÈVE PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DE LA CONSULTATION

Irina Ionita fait un bref retour sur la consultation en ligne (voir Annexe 1, slides 4-11).

6. TRAVAIL EN ATELIERS

Après une courte pause, les participant·e·s travaillent en cinq ateliers sur les recommandations à transmettre aux communes genevoises après les élections 2025.

7. RESTITUTION DES ATELIERS EN PLÉNIÈRE

7.1 Atelier 1 : Construire une politique des seniors conjointe communes et canton

L'atelier 1 a été animé par Janine Berberat et Bertrand Buchs, membres de l'instance politique. Ils restituent les éléments suivants :

RECOMMANDATION 1 Mieux former et sensibiliser aux enjeux du vieillissement et de la mobilité réduite les acteurs de l'habitat et développer une meilleure collaboration avec les acteurs socio-sanitaires et les seniors concerné-e-s.

Illustrations R1 :

- Lors de nouveaux aménagements, avoir une personne référente des enjeux au niveau de la commune.
- Constituer une liste de vérification basée sur les expériences vécues par les seniors, qui devra être consultée par les architectes.

RECOMMANDATION 2 Développer des outils qui permettent la transversalité entre le domaine de la santé et du social.

Illustration R2 :

- Développer, au sein de la commune, des lieux physiques qui réunissent les acteurs du social et de la santé.

RECOMMANDATION 3 Lever les obstacles afin d'optimiser l'accessibilité aux espaces publics, aux services et aux commerces.

Illustrations R3 :

- Effectuer des parcours de mobilité dans la commune avec des groupes d'usagères et usagers seniors.
- Favoriser la présence de commerces et services, y compris itinérants, dans les quartiers (ex : café, épicerie, coiffeur).

7.2 Atelier 2 : Favoriser la participation des seniors dans tous les domaines de la vie sociale

L'atelier 2 a été animé par Jacqueline Cramer et Yves Perrot, membres de l'instance politique. Ils restituent les éléments suivants :

RECOMMANDATION 4 Consulter systématiquement les représentant-e-s des seniors.

Illustration R4 :

- Créer, dans chaque commune ou quartier, un organe consultatif formé de seniors et représentant-e-s du réseau seniors, qui soit consulté systématiquement sur les politiques publiques (ex : conseil des anciens).

RECOMMANDATION 5 Appuyer et financer des formations destinées aux seniors pour lutter contre l'exclusion numérique et favoriser leur autonomie.

Illustrations R5 :

- Créer un support à l'utilisation des outils informatiques, avec une offre de formation, qui assure également une permanence et qui se déplace éventuellement à domicile sur demande.
- Créer un fond de soutien financier pour les personnes qui ne peuvent se permettre des outils informatiques.

RECOMMANDATION 6 : Valoriser au maximum l'autonomie et les capacités des seniors dans le cadre des décisions administratives qui les concernent.

Illustration R6 :

- Assurer une offre d'accompagnement, de formation et d'information, y compris à domicile, sur les démarches administratives. S'inspirer par exemple du modèle de l'association [Autonomia](#).

RECOMMANDATION 7 Soutenir le développement de projets intergénérationnels.

Illustration R7 :

- Encourager le partage de logements entre jeunes et seniors ; créer des binômes jeunes-seniors pour des activités et des échanges.

7.3 Atelier 3 : Lutter contre l'isolement social des seniors

L'atelier 3 a été animé par Dominique Roulin et Denis Schmitt, membres de l'instance politique. Ils restituent les éléments suivants :

RECOMMANDATION 8 Favoriser les actions de proximité, dans les quartiers.

Illustration R8 :

- Favoriser le lien social à travers le lieu (ex : locaux de la commune, tea room, place du village), la rencontre (ex : repas, activités, réseau de pairs) et l'accessibilité (ex : toilettes, bancs, pédibus, transport).

RECOMMANDATION 9 Reconnaître et inclure dans le suivi et l'accompagnement des seniors le réseau professionnel et bénévole existant, mais aussi le réseau informel (ex : les proches, le voisinage, les commerces de proximité, etc.).

Illustration R9 :

- Cartographier systématiquement au sein de la commune les acteurs formels et informels existants et utiliser cette cartographie lors des premières évaluations individuelles santé-social.

RECOMMANDATION 10 Développer une vraie synergie entre le domaine social et des soins dans l'accompagnement des seniors.

Illustration R10 :

- Formaliser de manière proactive le partage d'information et la collaboration santé-social, par exemple en mutualisant les locaux.

RECOMMANDATION 11 Développer et/ou renforcer l'intervention individuelle, les visites à domicile, le bénévolat par et pour les seniors, valoriser les organisations de bénévolat existantes.

Illustration R11 :

- Créer au sein de la commune une coordination des bénévoles qui assure la formation et l'accompagnement des seniors.

7.4 Atelier 4 : Soutenir dans toutes les tâches de la vie quotidienne qui ne sont pas de la compétence exclusive du canton

L'atelier 4 a été animé par Elma Hadžikadunić et Florian Erard, membres de l'instance politique. Ils restituent les éléments suivants :

RECOMMANDATION 12 Créer un pôle communal d'information, d'orientation et d'accompagnement sur les prestations et les actions existantes en lien avec les seniors.

Illustrations R12 :

- Créer un pôle de ressources pour assurer la mise à disposition de prestations de services (ex : jardinage, nettoyage, transport, courses/achats, garde d'animaux, démarches administratives, etc.) et valoriser l'engagement des bénévoles qui assurent certaines de ces tâches.
- Éditer un kit d'information mis à jour, accessible et répondant aux besoins des seniors et de leurs proches ; la mise à jour pourrait éventuellement être assurée par l'intelligence artificielle.
- Sensibiliser et former le personnel communal à la diversité des parcours des seniors : écriture facile à lire et à comprendre (FALC), malentendance, malvoyance, troubles cognitifs, etc.

7.5 Atelier 5 : Informer les seniors, ainsi que leur entourage, sur les prestations existantes

L'atelier 5 a été animé par Sophie Courvoisier et Joël Goldstein, membres de l'instance politique. Ils restituent les éléments suivants :

RECOMMANDATION 13 Informer tout au long de la retraite sur les prestations et les droits existants, en instaurant un concept de présentation interinstitutionnelle.

Illustrations R13

- Organiser des rencontres régulières entre des représentant·e·s de la commune et les seniors.
- Assurer la mise à jour des informations sur le site internet communal, en utilisant des terminologies similaires dans toutes les communes pour garantir une plus grande cohérence.

RECOMMANDATION 14 Avoir systématiquement une alternative analogique efficiente parallèle à la voie numérique.

Illustrations R14

- Former des pairs-seniors relais d'information et d'orientation sur les prestations existantes pour seniors.
- Utiliser le pôle de ressources pour assurer la mise à disposition de prestations de services (cf. R12).

RECOMMANDATION 15 Informer dès la préparation à la retraite sur les prestations individuelles existantes.

Illustrations R15

- Organiser des rencontres ou apéros pour les seniors, leur permettant également de venir accompagné·e·s si souhaité.
- Envoyer un courrier à tous les habitant·e·s de la commune à 63 ans (juste avant la retraite) et à 65 ans (juste après la retraite) pour les informer sur les prestations de proximité. Adapter le courrier aux principales langues parlées dans la commune.

8. CONCLUSION

Dominique Roulin clôt la séance en remerciant le réseau présent de sa participation active à la réflexion commune. Les recommandations et les illustrations concrètes retenues des ateliers seront reprises par l'instance politique pour la mise en forme et seront envoyées aux élu·e·s après les élections communales du printemps 2025.

Annexes (1) Présentation Plénière 73.

IAI / 25.11.2024