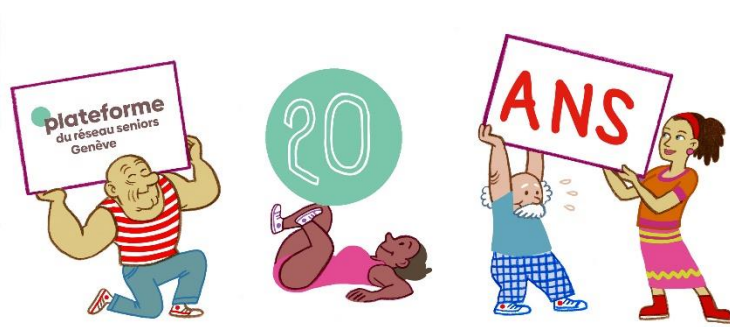


Consultation portail infos seniors

Commission Infos seniors

Juin – Août 2025





Consultation portail info seniors

Objectif

Cette consultation vise à recueillir le point de vue des seniors sur leurs récentes recherches d'informations (santé, démarches administratives, logement et loisirs). Nous souhaitons connaître quelles informations ont été recherchées et comment elles ont été cherchées. Le but de cette consultation est d'explorer les outils d'information les plus adaptés aux besoins des seniors dans le canton de Genève.

Vous pouvez imprimer le formulaire, le remplir à la main et le retourner par e-mail à info@plateformeseniors.ch ou par voie postale :

Plateforme du réseau seniors Genève, Avenue Industrielle 12, 1227 Carouge

1. VOTRE ÂGE

Dans quelle tranche d'âge êtes-vous ? Cochez la tranche correspondante :

☐

55 – 64 ans

☐

65 – 74 ans

☐

75 – 84 ans

☐

85 ans et plus

2. INFORMATIQUE

Comment cherchez-vous les informations dont vous avez besoin concernant la santé, les démarches administratives, le logement et les loisirs ? Plusieurs réponses sont possibles :

☐

Quelqu'un le fait pour moi

☐

Je m'informe via des publications papier (journal, flyer, bottin, etc.)

☐

Je téléphone

☐

Je me déplace à un guichet d'information (p.ex : à la commune, à une association, etc.)

☐

J'utilise internet

Si vous utilisez internet, comment le faites-vous ? Plusieurs réponses sont possibles :

☐

Téléphone portable

☐

Tablette

☐

Ordinateur



3. VOS DERNIÈRES RECHERCHES

Quelles sont vos trois dernières recherches dans l'un ou plusieurs de ces domaines : santé, démarches administratives, logement et loisirs (p.ex : impôts, dentiste, appartement etc.) ?

- 1.
- 2.
- 3.

Pour l'une de ces recherches, expliquez chaque étape de votre parcours : comment vous vous y êtes pris, y compris si au final vous n'avez pas obtenu l'information. Combien de temps cela vous a pris approximativement (en heures, jours, semaines, etc.) ?

Dans un monde idéal, comment aimeriez-vous avoir accès aux informations (santé, démarches administratives, logement et loisirs) ? Plusieurs réponses sont possibles et toutes les propositions sont bienvenues :

- ☐ Site internet qui regroupe toutes les informations dont j'ai besoin
- ☐ Lieu physique où je peux trouver toutes les informations dont j'ai besoin
- ☐ Ligne téléphonique / numéro unique
- ☐ Publication papier qui regroupe toutes les informations dont j'ai besoin
- ☐ Autres, à préciser :

Comment avez-vous pris connaissance de cette consultation ?

- ☐ Par un proche / connaissance / du bouche à oreille
- ☐ Par un professionnel qui travaille pour une association / institution
Si vous avez pris connaissance de cette consultation par un professionnel, merci de nommer l'association / institution :