



Politique cantonale des Seniors : premiers résultats du Panel des Seniors et lancement des "Assises de la transition démographique"

Conférence de presse du 26 novembre 2024

Thierry Apothéloz, Conseiller d'Etat



Panel des Seniors

Lancement d'un sondage en ligne (www.seniors-ge.ch) le 22 avril 2024 portant sur la thématique de *la qualité de vie*

- ⇒ Courrier d'information aux 91'000 habitantes et habitants du canton de Genève en âge AVS
- ⇒ Mobilisation du réseau des partenaires (communes, associations, départements)
- ⇒ Campagne d'affichage et de publicité (TPG)

Objectif: offrir un outil facile d'accès (enregistrement facilité, plateforme conviviale, questions aisément compréhensibles)

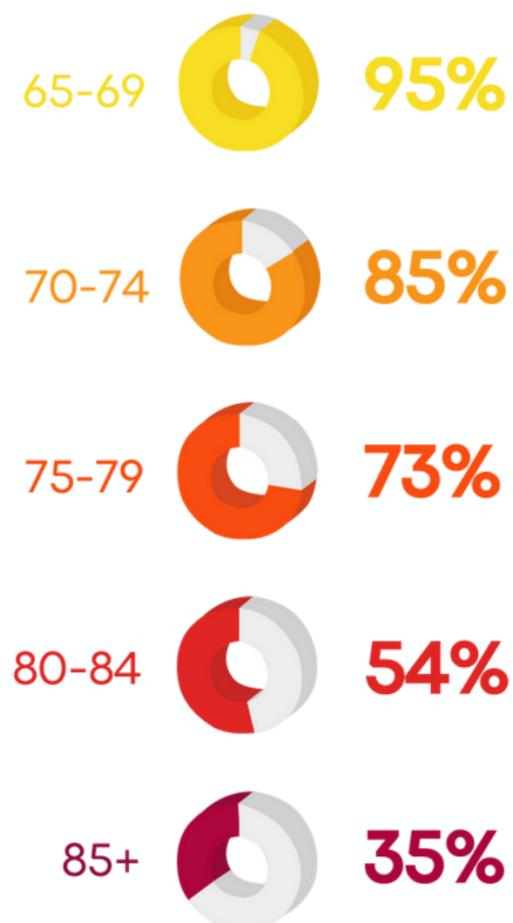
- ⇒ Recueillir des informations sur la perception que les seniors ont de leurs conditions de vie (santé, loisirs, habitat, relations sociales, etc.)

Pourquoi une enquête *par Internet*?

⇒ *La fracture numérique est progressivement en train de se résorber!*

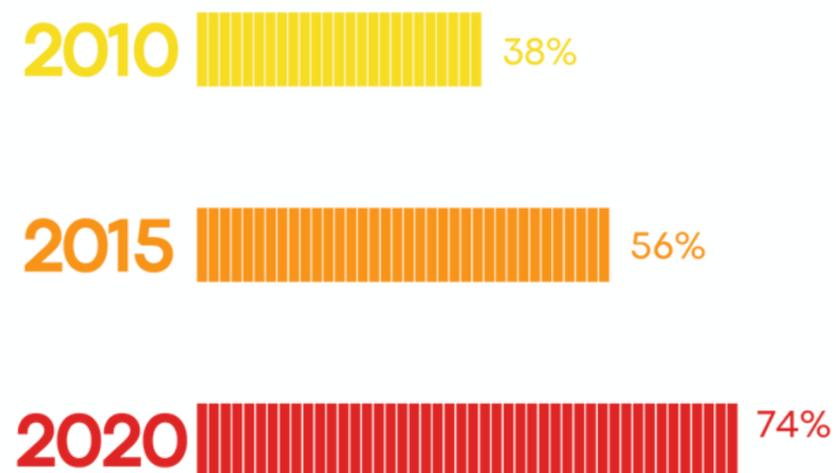
L'Âge des internautes

Pour les «jeunes» seniors, l'utilisation d'Internet est devenue une évidence.



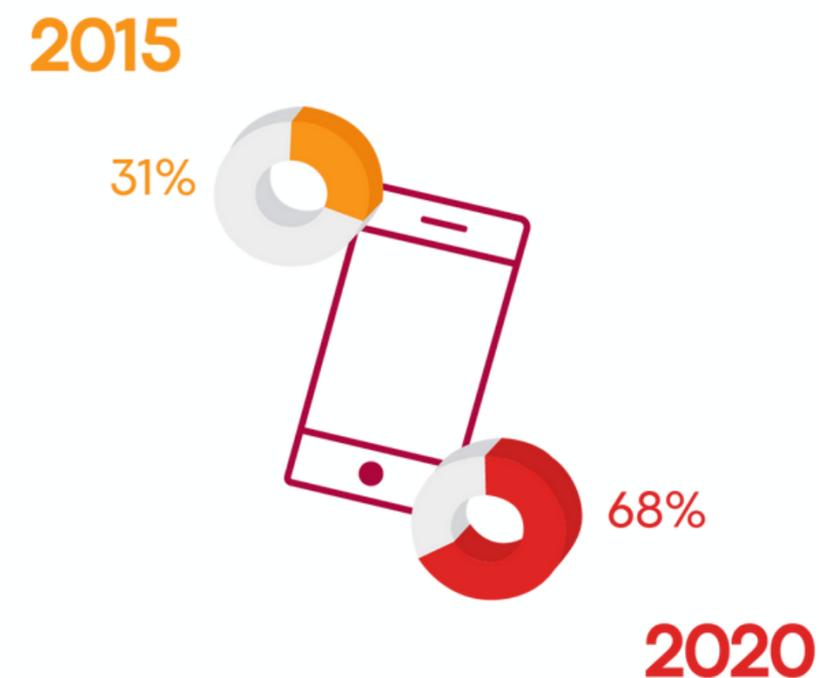
Utilisation d'internet

En 10 ans, le nombre d'internautes de plus de 65 ans a presque doublé.



Utilisation d'internet sur des appareils mobiles

L'utilisation d'Internet sur des appareils mobiles a plus que doublé ces 5 dernières années.



Panel de Seniors

- ✓ **4'668** répondantes et répondants (chiffres au 15 octobre 2024)
- ✓ Dont **3'195 (68%)** par des personnes qui se sont inscrites pour faire partie du Panel (et donc recevoir en primeur les prochains sondages qui seront publiés)

**Seniors,
vous
avez la
parole !**

Rejoignez-nous sur
www.seniors-ge.ch

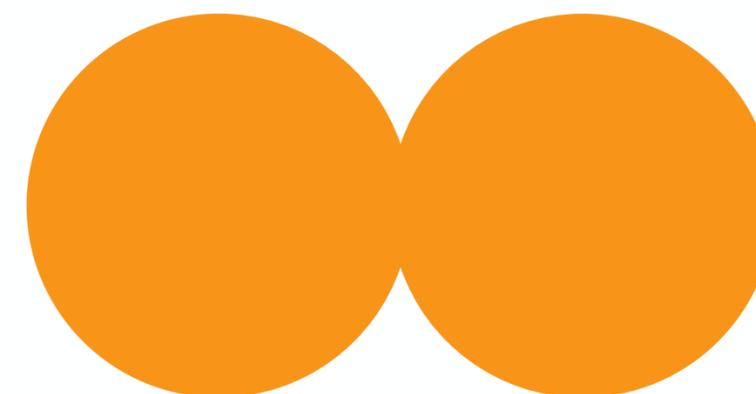


Volet méthodologique

Même si pour certaines variables (ex: lieux d'habitation, sexe), le sondage montre une distribution pratiquement équivalente à celle de la population genevoise, d'autres données (pyramide des âges, niveau d'éducation/formation, logement, nationalité) montrent des différences parfois importantes.

⇒ Cette première enquête ne doit donc ***pas être considérée comme un sondage représentatif*** de la population des Seniors à Genève, mais plutôt comme une consultation visant à recueillir les avis/opinions/souhaits des personnes qui se sont exprimées

Méthodologie: les résultats présentés dans ce premier rapport constituent l'analyse des réponses aux questions de l'enquête, croisées avec les principales variables qui influencent traditionnellement les opinions/choix des participantes et participants à ce type de sondage (âge, niveau de formation, logement, genre, situation financière)



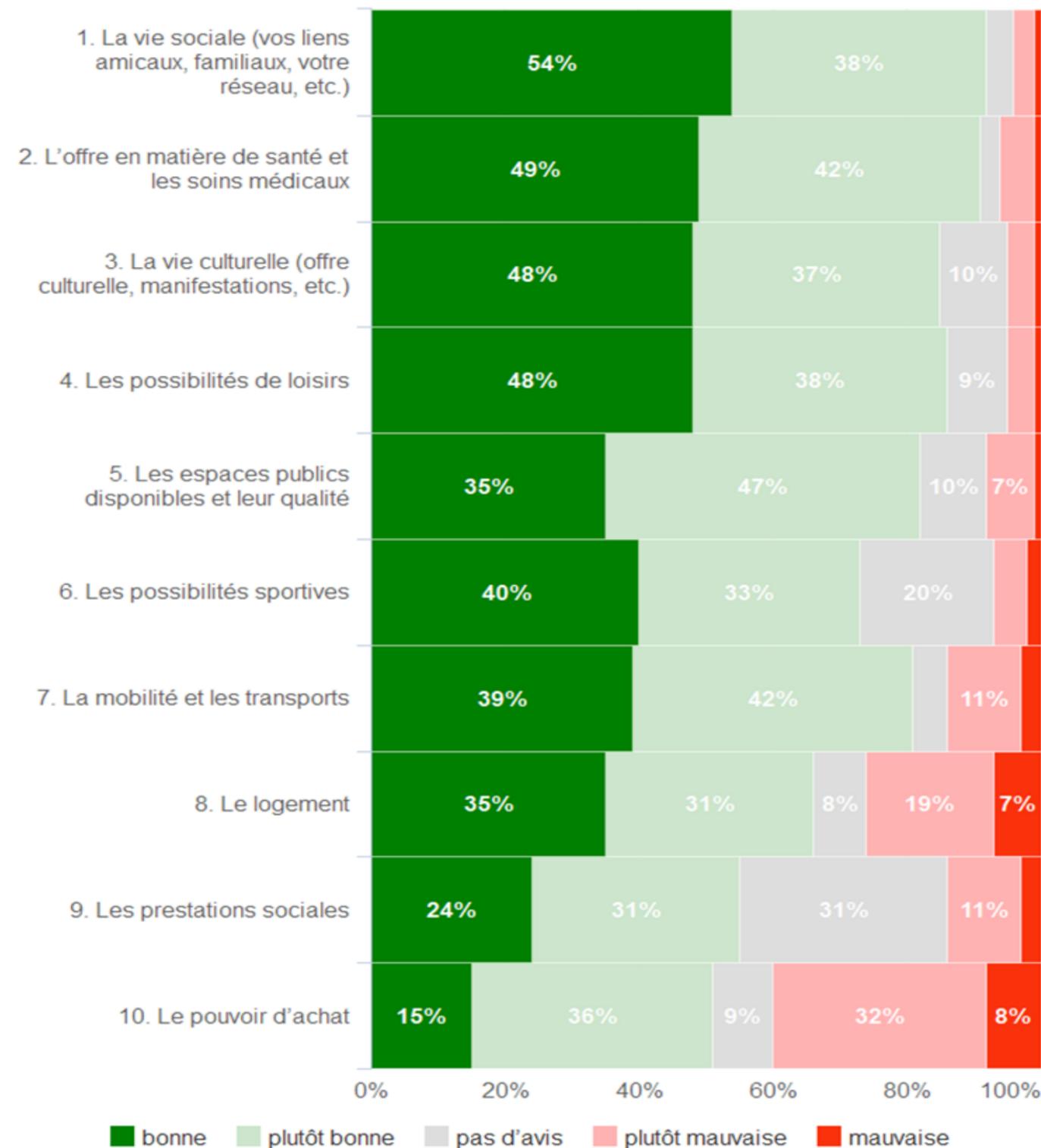
Principaux résultats (1)

Les Seniors ont globalement une vision positive de leur qualité de vie

Question: Comment évaluez-vous votre qualité de vie à Genève selon les critères suivants ?

À noter que:

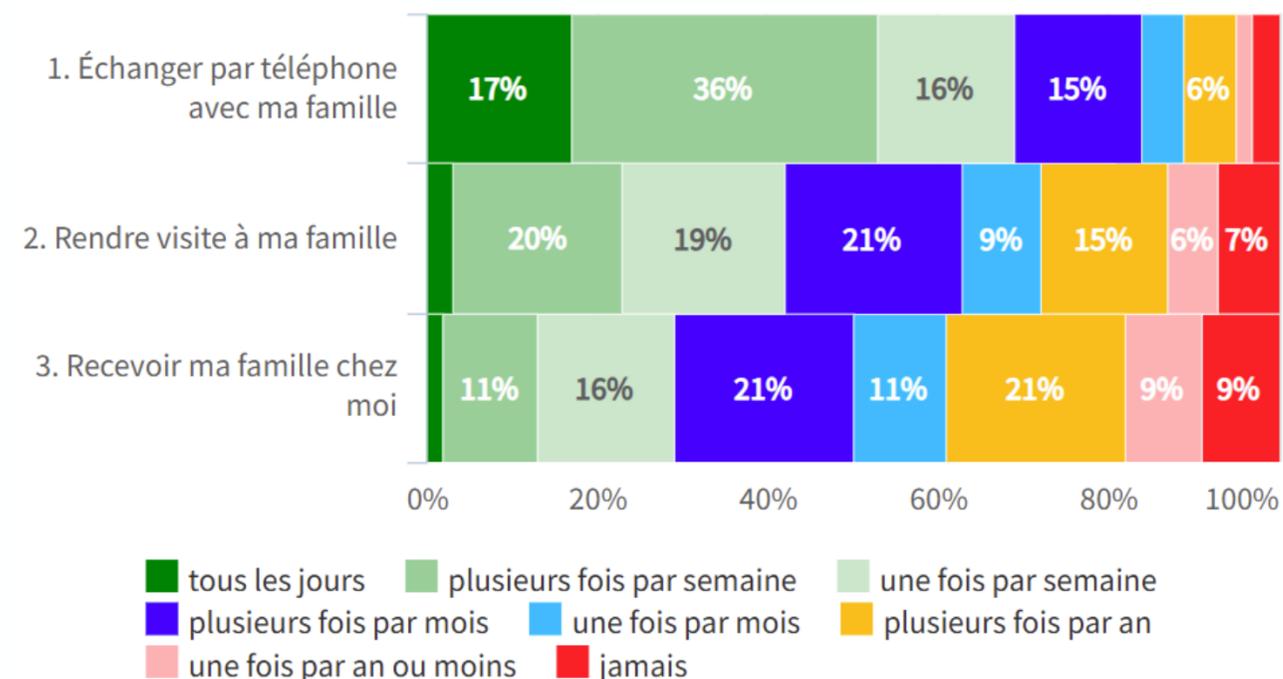
- La satisfaction par rapport au logement augmente avec l'âge
- Les personnes vivant seules ont une moins bonne opinion de leur vie sociale en général
- Plus le niveau de formation est élevé, plus la qualité de la vie culturelle est jugée positivement



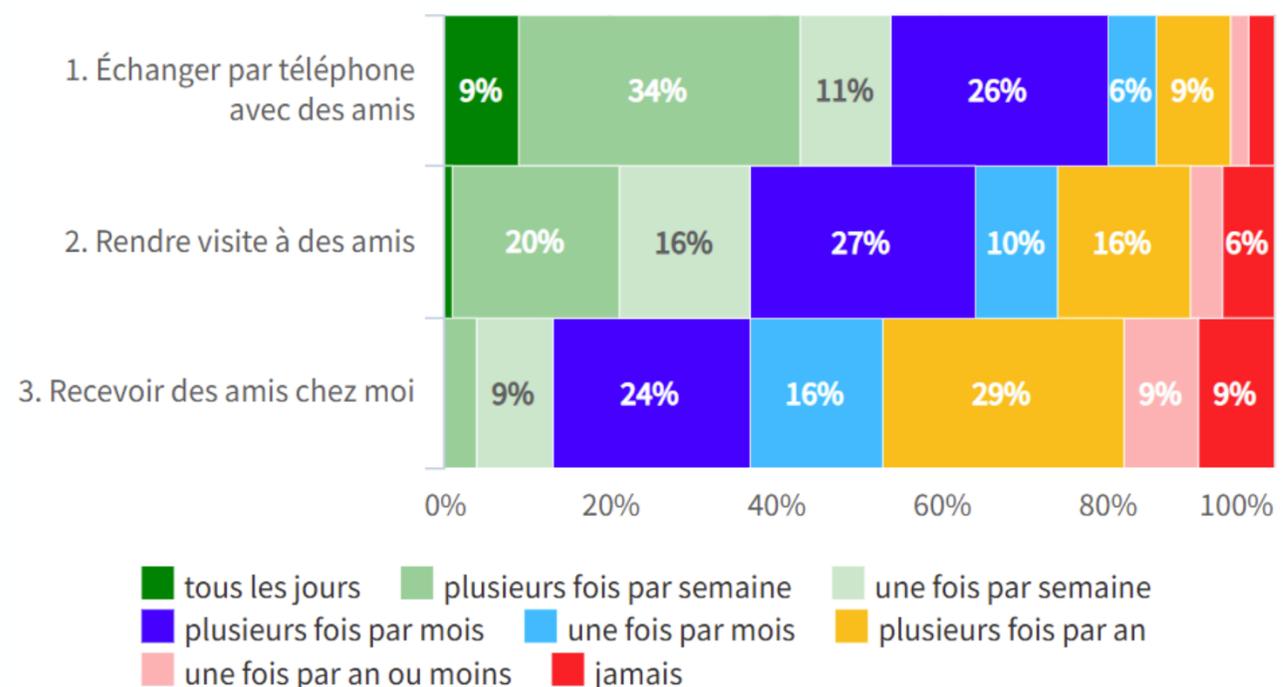
Principaux résultats (2)

Les Seniors entretiennent des liens étroits et nombreux avec leur famille et leurs amis

Question: À quelle fréquence effectuez-vous les activités sociales suivantes **avec votre famille** ?



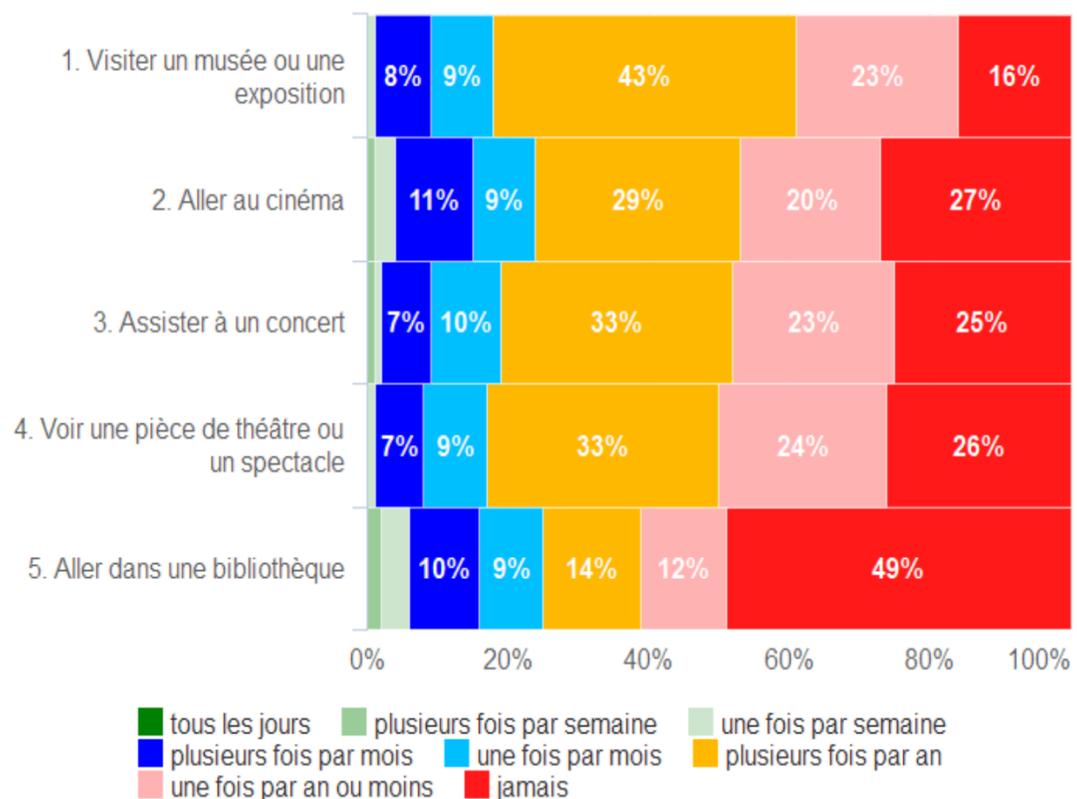
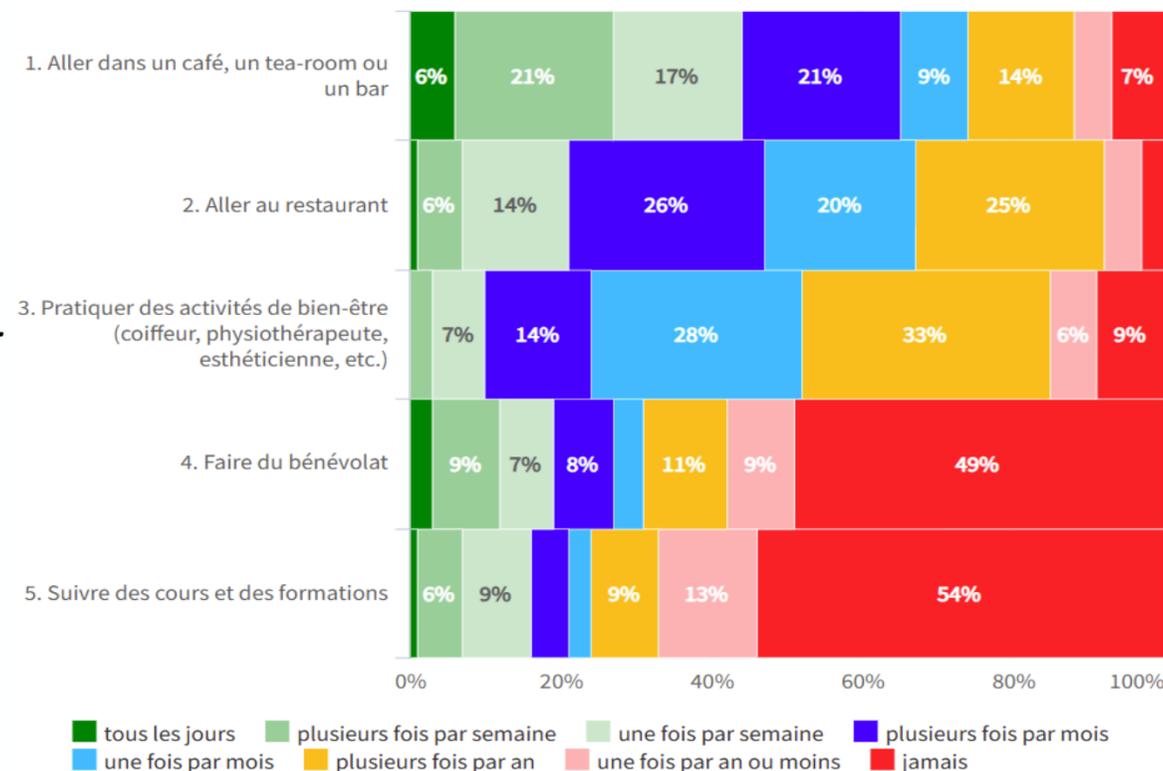
Question: À quelle fréquence effectuez-vous les activités sociales suivantes **avec vos amis** ?



Principaux résultats (3)

Les Seniors ont des loisirs fréquents et sont actifs

Question: À quelle fréquence effectuez-vous les activités sociales suivantes de loisirs, bien-être et bénévolat ?



Question: À quelle fréquence effectuez-vous les sorties culturelles suivantes ?

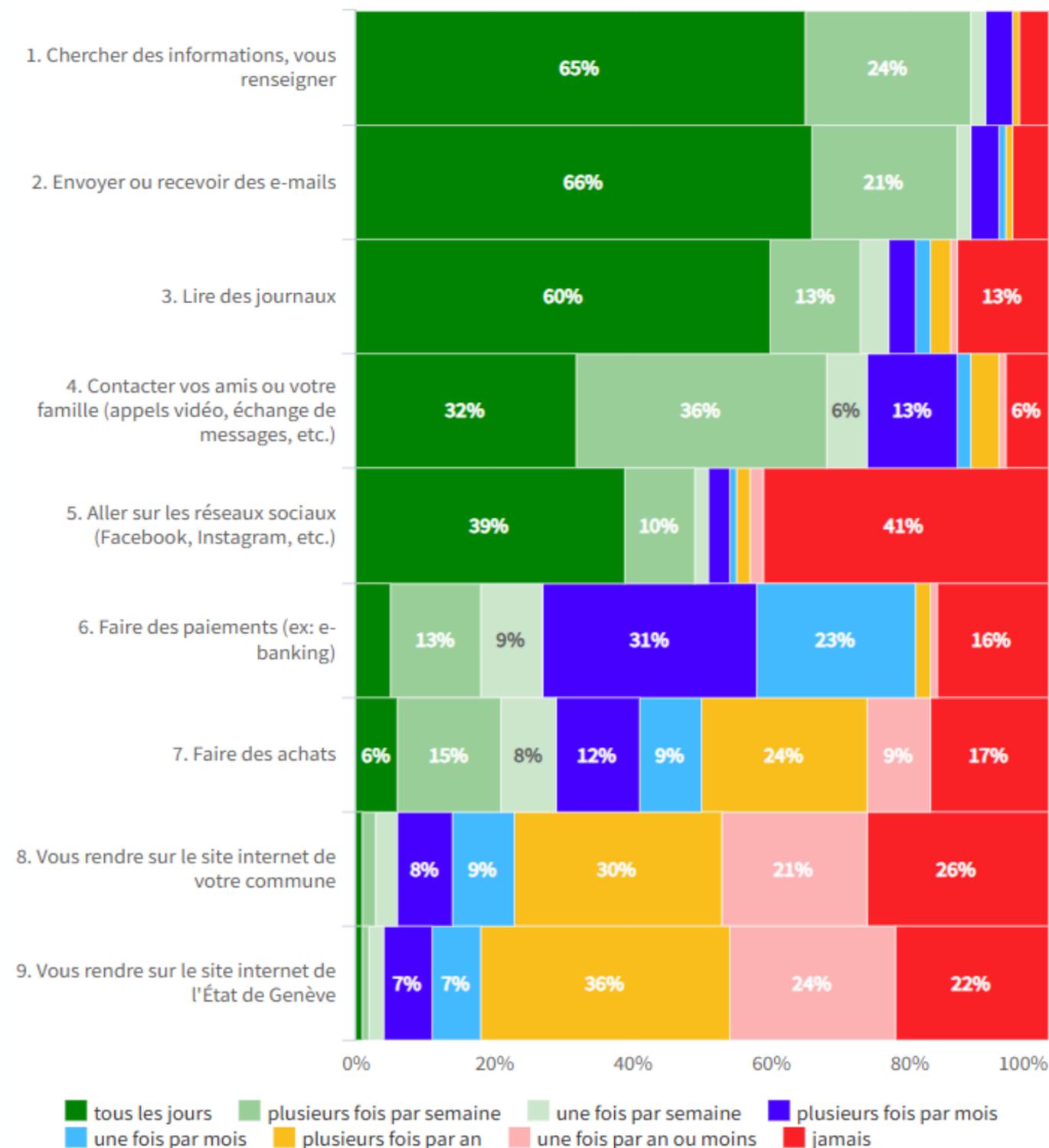
Principaux résultats (4)

Les Seniors sont connectés !

Question: À quelle fréquence utilisez-vous Internet pour les activités suivantes ?

A noter que :

- l'utilisation du numérique dépend moins de l'âge que du niveau de formation des Seniors
- L'utilisation des réseaux sociaux diminue avec l'aisance financière



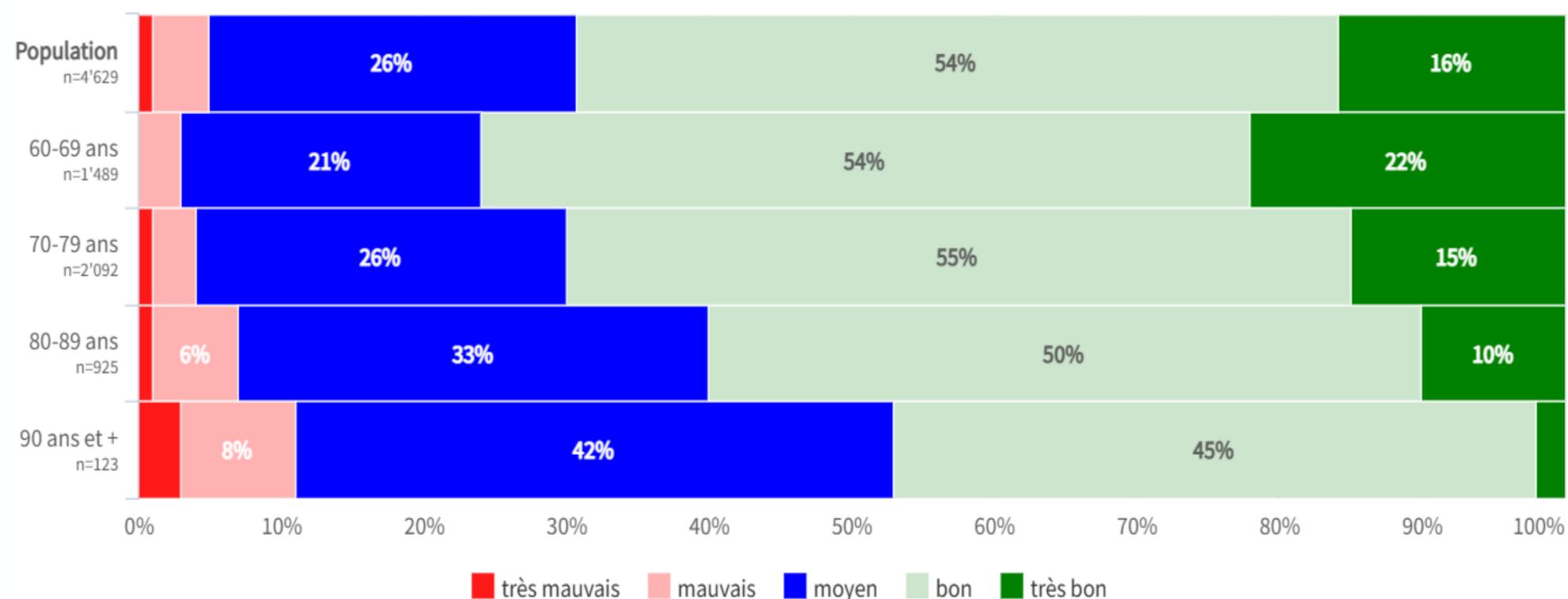
Principaux résultats (5)

Les Seniors se considèrent globalement en bonne santé, quel que soit leur âge !

Question: Comment jugez-vous votre état de santé en général ?

A noter que:

- La situation financière détermine grandement la perception de son propre état de santé
- 53% des Seniors se disent atteints d'un problème de santé chronique
- 51% se trouvent limités par un problème de santé dans leur quotidien

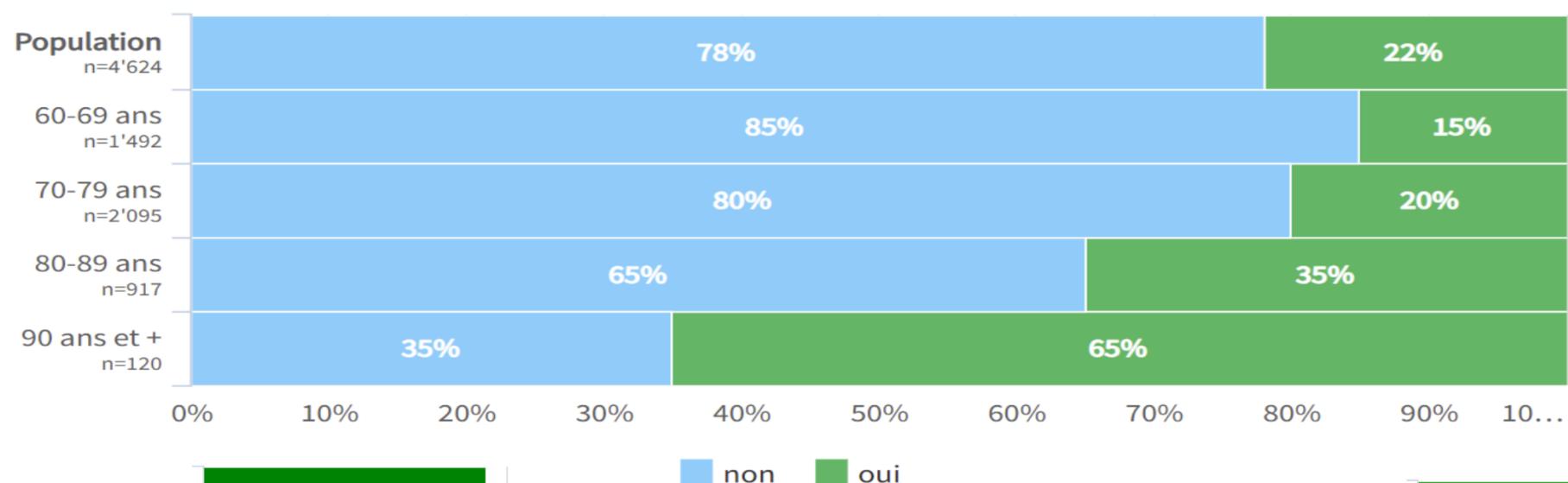


Principaux résultats (6)

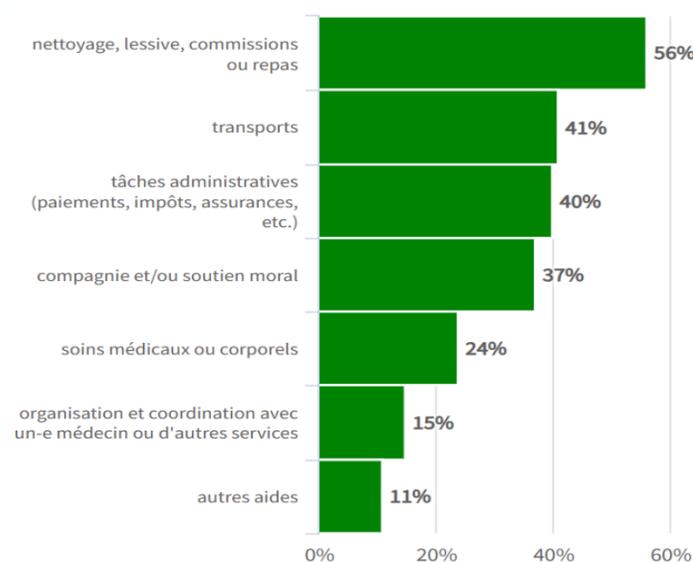
Un Senior sur quatre reçoit de l'aide de son entourage

Question: Avez-vous reçu au cours des 12 derniers mois, pour vous-même, de l'aide de votre entourage ? (conjoint-e/partenaire, enfants, parenté, ami-e-s, connaissances ou voisin-e-s) ?

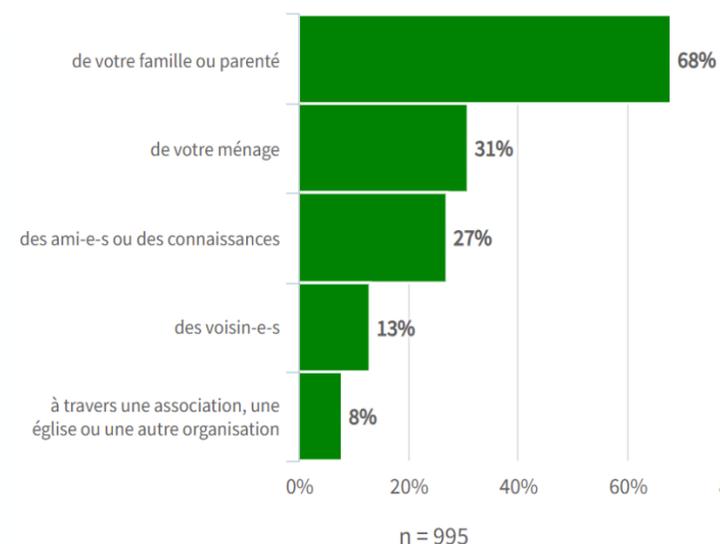
Par exemple une aide pour faire les commissions, pour les soins, pour le repas ou pour les tâches administratives, etc.



À quelles sortes d'aide avez-vous eu recours durant les 12 derniers mois ? Plusieurs réponses possibles



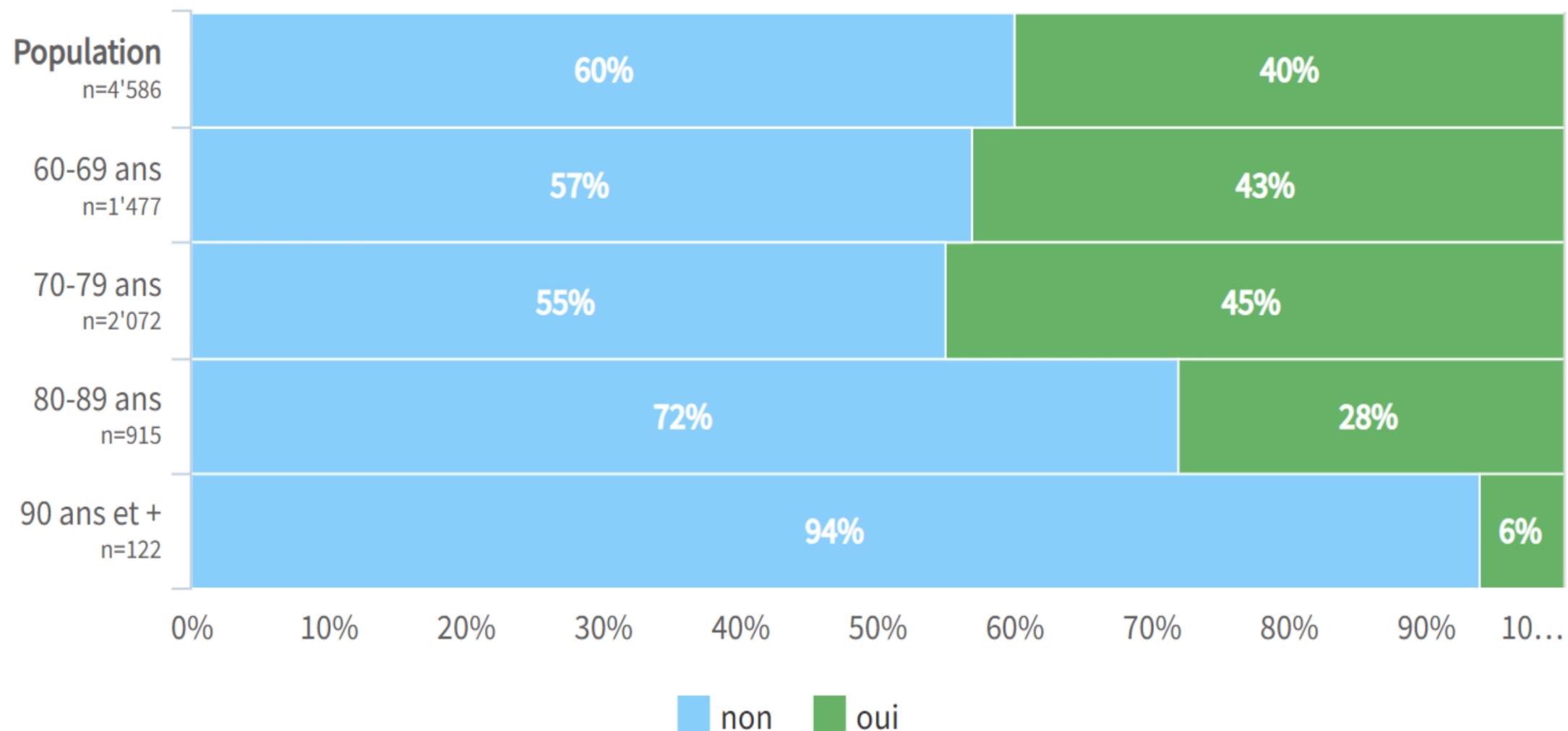
De qui avez-vous reçu cette aide ?
Plusieurs réponses possibles



Principaux résultats (7)

Les Seniors sont très actifs dans la garde des enfants de leurs proches

*Question: Au cours des 12 derniers mois, avez-vous aidé des parents avec leurs enfants ?
Par exemple les garder, les accueillir à la sortie de l'école, leur faire à manger, etc.*



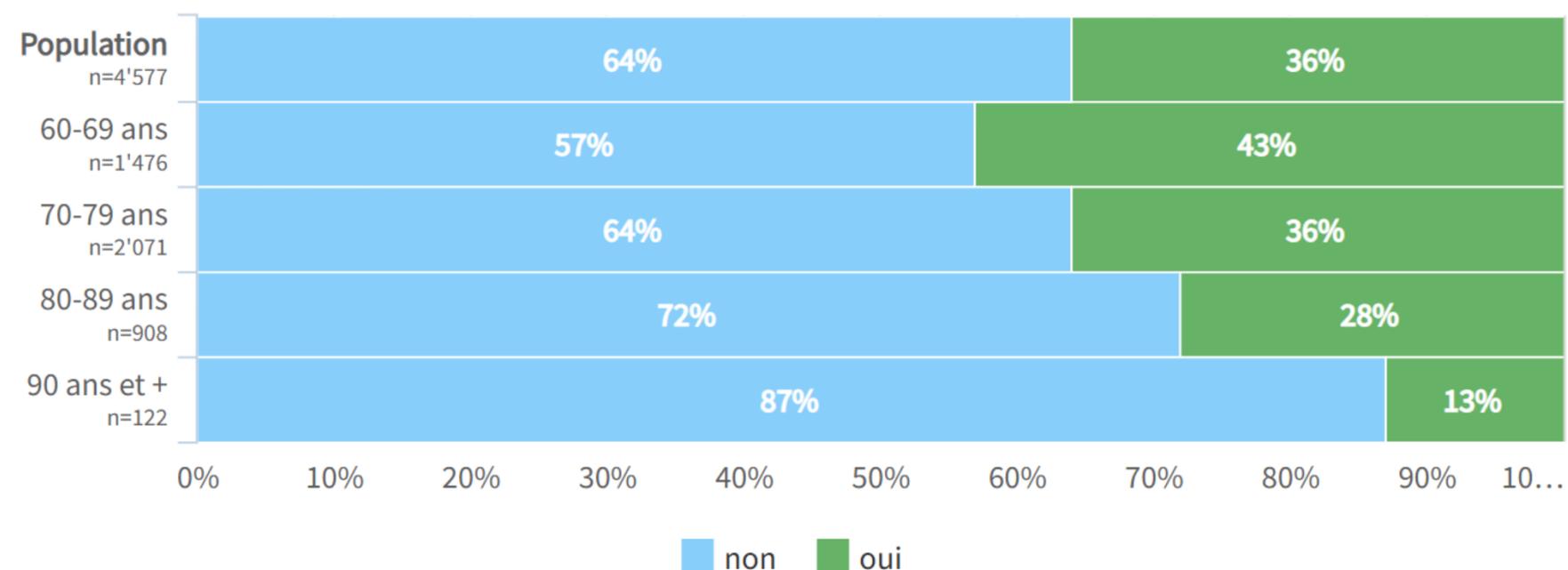
Principaux résultats (8)

Les Seniors sont aussi des proches-aidants !

Question: Au cours des 12 derniers mois, avez-vous aidé une ou plusieurs personnes qui ont des problèmes de santé, qu'elles vivent avec vous ou non ? *Par ex. des malades, des personnes handicapées ou des personnes âgées, en les aidant dans leur ménage, en leur apportant à manger ou en effectuant des transports.*

A noter que:

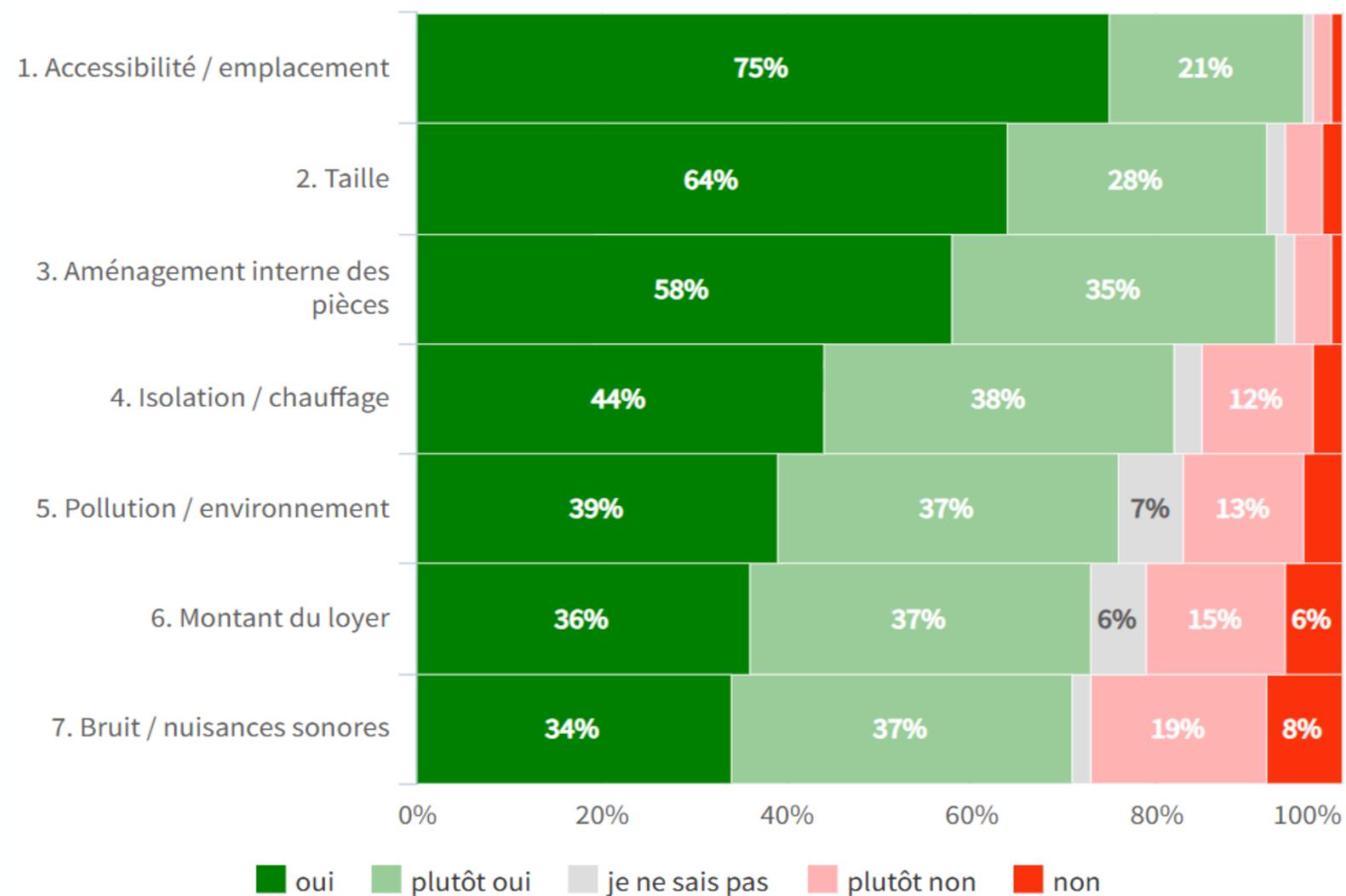
- Pour 46% des personnes qui ont apporté une telle aide, les bénéficiaires venaient de leur parenté, pour 36% c'étaient des amis ou des connaissances, pour 21% des voisins ou des voisines, pour 16% des personnes de leur propre ménage et 7% l'ont apportée à travers une association. Un peu plus des trois quarts des personnes qui ont donné cette aide l'ont fait au moins une fois par semaine.



Principaux résultats (9)

Les Seniors sont satisfaits de leur logement !

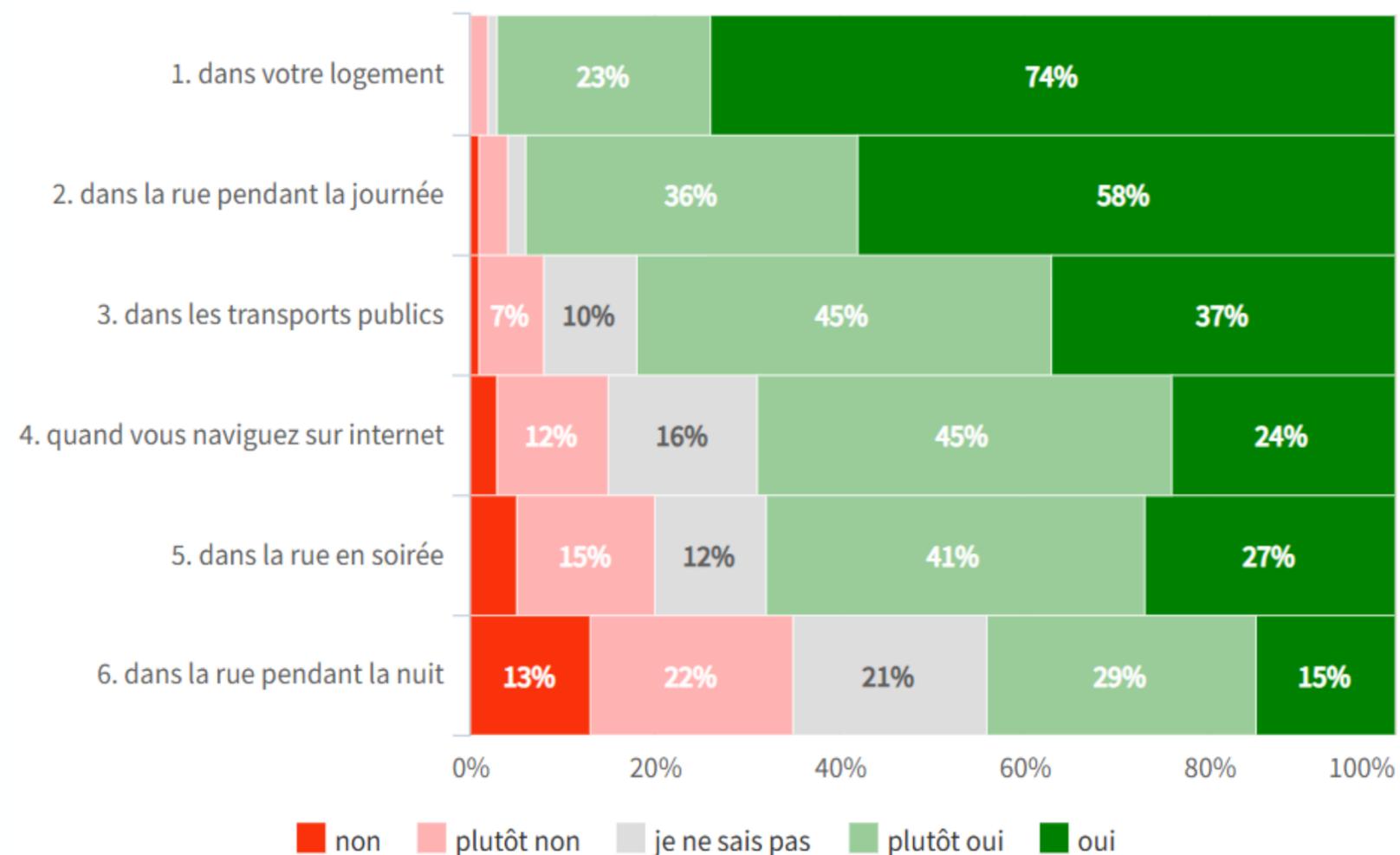
Question: Par rapport à votre logement, êtes-vous satisfait-e des critères suivants:



Principaux résultats (10)

Les Seniors se sentent globalement en sécurité à Genève, sauf le soir dans l'espace public

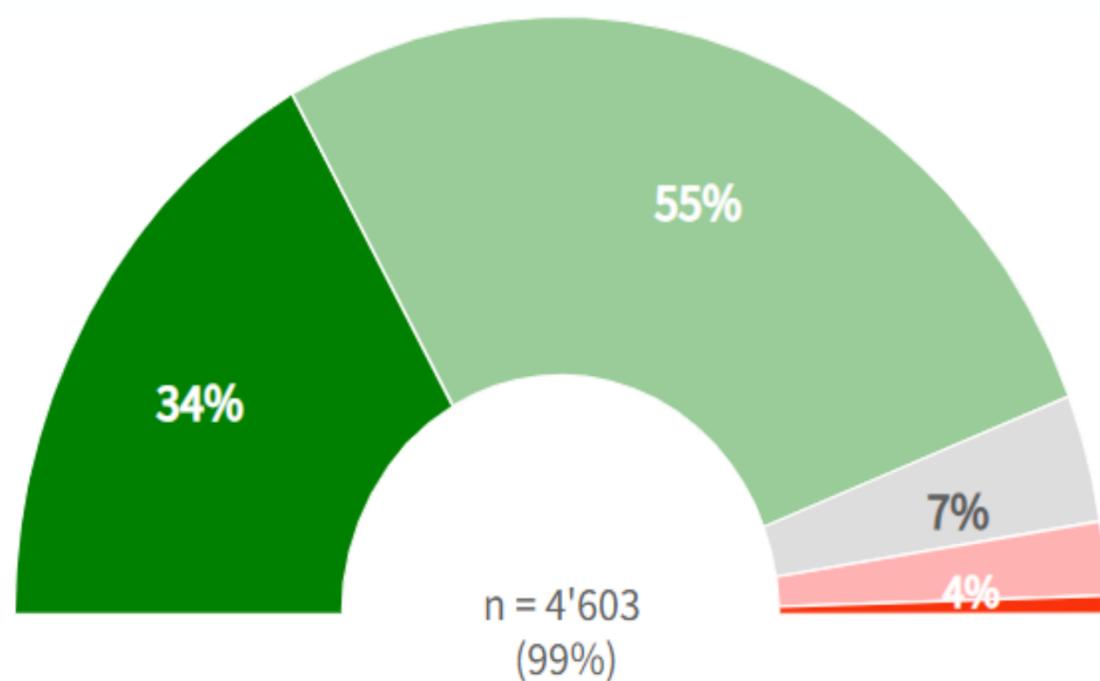
Question: Vous sentez-vous en sécurité dans les situations suivantes ?



Principaux résultats (11)

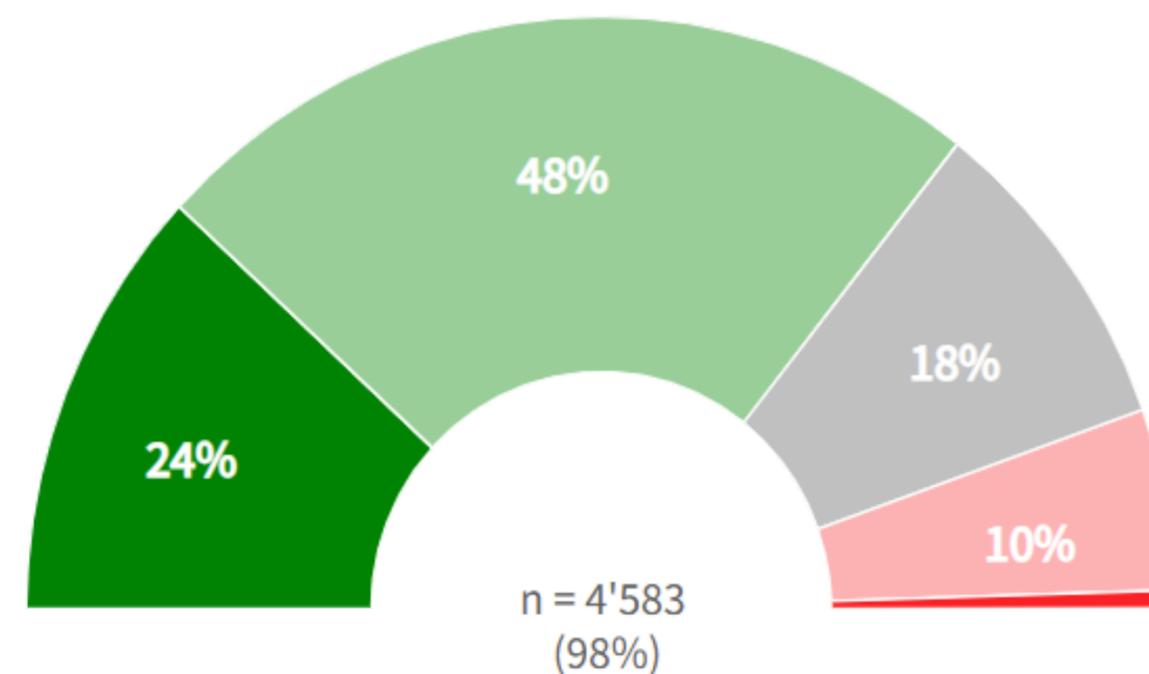
Les Seniors se sentent globalement heureux et voient l'avenir avec optimisme

Question: Globalement, diriez-vous que vous êtes une personne heureuse ?



■ oui ■ plutôt oui ■ je ne sais pas ■ plutôt non ■ non

Question: Comment envisagez-vous votre avenir ?

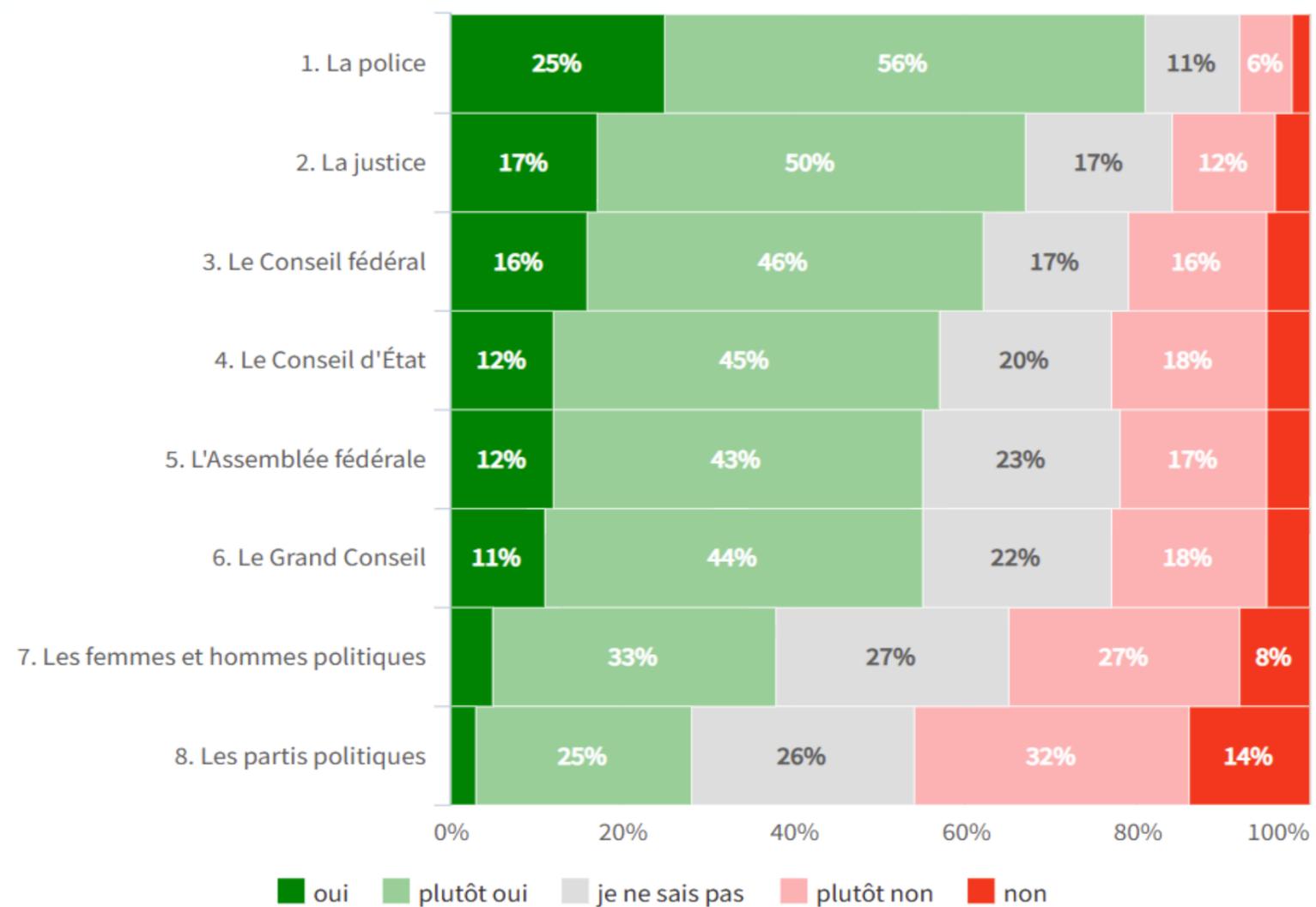


■ positivement ■ plutôt positivement ■ plutôt négativement ■ négativement

Principaux résultats (12)

Les Seniors ont plus confiance dans les institutions que dans le personnel politique

Question: Faites-vous confiance aux institutions suivantes ?



Les étapes de l'élaboration de la politique des Seniors à Genève

1. Groupe de travail
interdépartemental
(7 départements représentés)

Objectifs :

1. Inventaire de l'existant
2. Propositions de processus participatifs

Délai : 30 septembre 2024

2. Processus participatifs

Objectif :

1. Plan d'action "Genève Seniors 2040"

Délai : mi-2025

3. Plan d'action

Mise en œuvre: 2^{ème} semestre 2025

Et durant tout le processus...



Politique cantonale des Seniors

<p>1. Groupe de travail interdépartemental (depuis novembre 2023)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Inventaire des prestations existantes (canton, communes, secteur subventionné) - Élaboration d'un processus participatif
<p>2. Processus participatifs (mai 2025 à septembre 2025)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identification des thématiques prioritaires - 4 "focus groups" avec des seniors (sélectionnés via le Panel, avec panachage en fonction de la commune de résidence, l'âge et le profil sociodémographique/ la trajectoire de vie) - Assises de la transition démographique (mai 2025) – 4 demi-journées réunissant 80 partenaires, (Seniors, associations, acteurs du grand et petit État, experts, etc.) - Rédaction d'un plan d'action à destination du Conseil d'État
<p>3. Validation et initialisation du Plan d'action "Genève Seniors 2040" (octobre 2025)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre d'un plan d'action interdépartemental et interinstitutionnel porté par l'ensemble des acteurs du vieillissement

Assises de la transition démographique (19 au 23 mai 2025)

- ✓ **Un processus participatif** sur 4 demi-journées
- ✓ **80 personnes impliquées** (acteurs du vieillissement, à 360 degrés)
- ✓ **5 méta-thématiques identifiées** (par le groupe de travail interdépartemental):

1. Soins

2. Prévention et santé à domicile

3. Lutte contre la précarité

4. Participation et intégration

5. Cadre de vie

- ✓ **Des experts de tous les domaines concernés :**
 - ✓ HUG / IMAD / Pharmacies
 - ✓ Associations professionnelles
 - ✓ Experts provenant des administrations du canton et des communes
 - ✓ Académiques et spécialistes du vieillissement et des questions démographiques
 - ✓ Monde associatif et partenaires de terrain
 - ✓ Spécialistes transversaux (aménagement, logement, mobilité, sécurité, formation, etc.)
- ✓ **La parole aux seniors : 25 Seniors** (sélectionnés par le biais du Panel)
 - ✓ **Groupe 1 – Seniors en devenir (55-64 ans)**
 - ✓ **Groupe 2 – Seniors 1 (65-79 ans)**
 - ✓ **Groupe 3 – Seniors 2 (80 ans et plus)**

Focale sur le projet "info-seniors"

Constat préliminaire: *La question du non-recours aux prestations sociales et du manque d'information des Seniors à leur propos est un constat validé par les professionnels (source : séances d'information menées par le CAD dans les communes depuis 2018)*

⇒ Projet de renforcer l'information sociale par deux moyens :

1. Rédaction de deux courriers envoyés annuellement aux Seniors en devenir:

a. **Courrier 1 – "La retraite ça se prépare"** – à toutes les personnes atteignant les 60 ans l'année en cours (N= env. 5'000)

b. **Courrier 2 – "La retraite c'est demain"** – à toutes les personnes se trouvant à une année de l'âge légal de l'AVS l'année en cours (N= env. 1'500)

⇒ *Courriers comprenant des informations sur les prestations sociales (langage "facile à lire et à comprendre" - FALC) + liste des permanences/consultations sociales dans toutes les communes (en lien avec la LRT-1).*

2. Élaboration d'un site Internet d'information généraliste au langage simplifié centralisant toutes les informations à destination des Seniors (cf. modèle valaisan: [Génération 60+ - - vs.ch](http://www.generations60plus.ch))

⇒ *Mandat à la Plateforme du réseau seniors pour le contenu*

⇒ *Élaboration du site à l'interne*



Merci de votre attention

Vos questions sont les bienvenues !

