

A l'attention des Partenaires de la Croix-Rouge genevoise

Genève, le 7 octobre 2024

Regroupement des prestations Visites aux Personnes Âgées, Présence Croix-Rouge et Transports Croix-Rouge en un nouveau service : Présence Croix-Rouge

Chères et chers partenaires,

Comme vous le savez, la Croix-Rouge genevoise fournit diverses prestations de soutien au quotidien auprès de personnes âgées ou de personnes en perte d'autonomie ainsi qu'aux proches aidants.

Nous avons le plaisir de vous informer de la création d'un **nouveau service Présence Croix-Rouge**, qui regroupera les trois prestations suivantes :

- Visites aux personnes âgées ;
- Auxiliaires de vie Croix-Rouge ;
- Transports Croix-Rouge.

Maintien des prestations actuelles

Il est important de souligner que toutes **les prestations existantes sont maintenues** dans le cadre de cette réorganisation. Les bénéficiaires continuent d'avoir accès aux services auxquels ils sont habitués, tout en profitant d'une approche optimisée et mieux coordonnée. Les prestations de transport, auparavant réservées aux personnes âgées, sont même élargies et désormais proposées plus largement aux personnes en perte d'autonomie.

Un service centré sur les besoins des bénéficiaires

Le cœur de cette réorganisation est de **recentrer notre action sur les besoins des personnes** que nous accompagnons. Cette démarche s'appuie sur une réflexion approfondie menée par nos équipes, afin d'offrir un service plus fluide et accessible.

A terme, grâce à un secrétariat centralisé, accessible via une ligne téléphonique unique et une adresse courriel dédiée, les bénéficiaires pourront facilement formuler leurs demandes et être orientés vers les prestations adéquates, sans avoir à multiplier les interlocuteurs. De plus, un système informatique unifié viendra simplifier les processus administratifs, permettant ainsi à nos équipes de se concentrer davantage sur l'accompagnement personnalisé.

Cette réorganisation se mettra en place tout au long de l'année 2025 et sera effective début 2026. S'inscrivant dans la Stratégie 2030 de notre association, elle représente une avancée majeure dans notre engagement à soutenir les personnes isolées et vulnérables du canton. Nous nous réjouissons de collaborer avec vous dans cette nouvelle étape, en restant à l'écoute des besoins de nos bénéficiaires et en veillant à l'efficacité de nos services.

Pour toute question ou tout commentaire, veuillez-vous adresser à Madame Sylvie Lamorgese, responsable du nouveau service Présence Croix-Rouge, par e-mail à l.lamorgese@croix-rouge-ge.ch ou par téléphone au 022 304 04 90.

Nous vous remercions pour votre confiance et votre précieux soutien dans cette évolution.



Stéphanie Lambert
Directrice générale



Julien Garda
Directeur des
Opérations



Arnaud Levéry
Directeur des Finances
Administration



Laura Magdalena
Directrice du
Développement
stratégique