

# Mise en œuvre de la politique des seniors

Présentation à la PLATEFORME du Réseau Seniors

26 février 2024



Marko Bandler  
Département de la cohésion sociale | 2024

## Définition et mise en oeuvre de la politique des seniors à Genève (législature 2023–2028) (1)

**Principe directeur :** *la politique des seniors doit s'élaborer de manière participative, avec l'ensemble des parties prenantes, dans une logique itérative qui favorise la coopération et l'inclusion*

**Première étape :** création du groupe de travail interdépartemental (27.09.2023)

- Composé d'un.e membre (d'état-major) par Département. Présidence assurée par le DCS
- Accompagnement par un mandataire externe (Serdaly&Ankers)
- Deux objectifs principaux :

1. Procéder à l'inventaire des politiques publiques, prestations et mesures prises par le canton ou les communes en lien avec la question du vieillissement de la population;

2. Transmettre au Conseil d'État des propositions permettant d'impliquer les institutions concernées dans les actions visant à mieux préparer le canton au défi du vieillissement de la population genevoise.

Délai : 30 septembre 2024

## Définition et mise en oeuvre de la politique des seniors à Genève (législature 2023-2028) (2)

Deuxième étape : 2 missions (pilotage DCS)

- Identification de l'ensemble des parties prenantes
  - Analyse des besoins
- ⇒ Méthodologie de travail des processus participatifs

Objectifs :

- Lancement des "Assises du vieillissement" (fin 2024)
- Rédaction d'un plan d'action interdépartemental et interinstitutionnel (avec les communes et les partenaires associatifs)

Délai : premier semestre 2025

## Planification des travaux

Groupe de travail  
interdépartemental  
(7 départements représentés)

Objectifs:

1. Inventaire de l'existant
2. Propositions de processus participatifs

Délai : 30 septembre 2024

Processus participatif

Objectifs:

1. Plan d'action "Genève Seniors 2040"

Délai : mi-2025

Plan d'action

Mise en œuvre: 2<sup>ème</sup> semestre 2025

Et durant tout le processus...



## Processus participatifs

→ Identifier les manques et les besoins dans les politiques publiques et prestations à destination des seniors (suite du rapport du GTIV) et élaborer un plan d'action

### Principes

- Inclusion de l'ensemble des acteurs institutionnels (canton, communes) et associatifs en lien avec les questions du vieillissement
- Prise en compte de toutes les politiques publiques existantes et/ou à créer (stratégie 360°)
- Consultation permanente (amont et aval) dans le cadre d'un processus itératif
- Inclusion de la population-cible (Panel des Seniors) et de la population potentielle (ex: focus-groups avec des personnes de 50 ans et plus)

### Objectifs

- Formation d'un large consensus autour des enjeux liés au vieillissement qui tienne compte des besoins et demandes de tous les partenaires
- Mesures concrètes, réalisables, planifiables et évaluables (accent sur la faisabilité et le monitoring/suivi)
- Innovation, ambition et originalité ("benchmarking")
- Planification financière et budgétaire ad hoc (interdépartementale et interinstitutionnelle)

## Panel des Seniors

Panel  
des seniors 

→ Sollicitation de l'ensemble des Seniors domiciliés à Genève pour les inviter à s'inscrire sur une plateforme informatique afin de donner leur avis sur des thématiques multiples qui les concernent

Lancement prévu: lundi 22 avril 2024

[www.seniors-ge.ch](http://www.seniors-ge.ch)

### Double objectif :

- Contribution à la construction de la future politique genevoise des seniors avec les personnes directement concernées (*mouvement ascendant*)
- Permettre de transmettre régulièrement des informations sur l'avancement du projet (*mouvement descendant*)

⇒ Originalité de la méthode : **transparence totale** (résultats en direct, possibilité d'entrée/de sortie ou d'effacement des données en tout temps, processus continu de sondage, etc.)

Satiscan 

## Un dispositif novateur au service de la participation citoyenne !

Panel  
des seniors

Aujourd'hui, les collectivités publiques utilisent de plus en plus **les outils du numérique** pour renforcer le lien avec la population et/ou orienter les politiques publiques.

- ✓ **Facilitation** : e-démarches, dossier électronique du patient, calculatrice du droit aux prestations sociales
- ✓ **Enquêtes** : Genève 2050, Specchio

**Seniors,  
vous  
avez la  
parole !**

Rejoignez-nous sur  
[www.seniors-ge.ch](http://www.seniors-ge.ch)



Panel  
des seniors

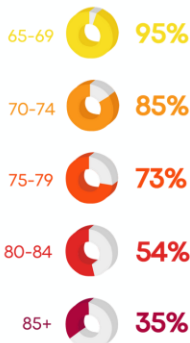


## La fracture numérique générationnelle est progressivement en train de se résorber !

Panel  
des seniors

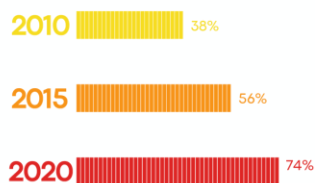
### L'Âge des internautes

Pour les «jeunes» seniors, l'utilisation d'internet est devenue une évidence.



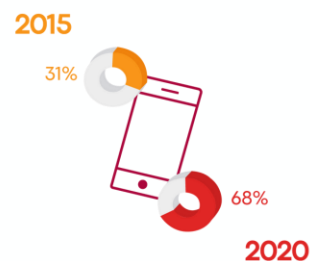
### Utilisation d'internet

En 10 ans, le nombre d'internautes de plus de 65 ans a presque doublé.



### Utilisation d'internet sur des appareils mobiles

L'utilisation d'internet sur des appareils mobiles a plus que doublé ces 5 dernières années.



Source : Pro Senectute/Université de Zürich : Digital Seniors 2020 – Utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) par les personnes de 65 ans et plus en Suisse

## Des possibilités d'interactions multiples !

Exemples :

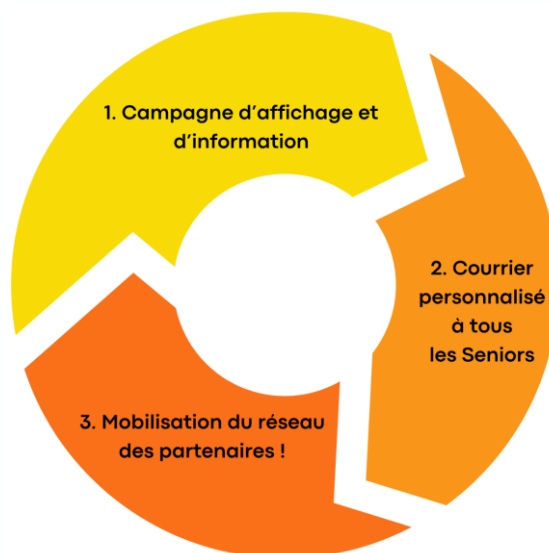
- ✓ **Enquête sur la qualité de vie à Genève**  
*Co-construite avec les partenaires!*
- ✓ **Sondage sur les priorités**  
*Quelles prestations pour les seniors voulons-nous? Comment voyez-vous l'avenir ?*
- ✓ **Informations régulières** sur l'avancement des travaux  
*= Information en continu au public-cible*

**Objectif (2<sup>ème</sup> temps):** ouverture de l'outil "Panel des Seniors" aux partenaires pour mener leurs propres enquêtes ou diffuser leurs informations !

## Des précautions à tous les niveaux

- ✓ Plateforme éprouvée et sûre (expérience: Genève 2050)
- ✓ Facilité d'inscription et de désinscription
- ✓ Anonymat strictement garanti
- ✓ Transparence totale sur la récolte, l'utilisation des données et les résultats obtenus
- ✓ Assurance sur la représentativité du sondage

## Communication (mi-avril 2024)



## Mobilisation du réseau des partenaires

- Transmission des flyers/informations à leur membres (ex: AG, rencontres, séances)
- Publicité / transfert d'informations à leur réseau (ex: réseaux sociaux, information personnalisée)
- Idéalement: facilitation et référence (ex: aide au remplissage du questionnaire)



# Merci de votre attention

Vos questions sont les bienvenues !



Département de la cohésion sociale | 2024