

## PLENIERE 69

### Procès-verbal de la séance du 20 novembre 2023 de 14h – 17h au CAD

**PLATEFORME Présidence et secrétariat général** : Irina Ionita, Dominique Roulin.

**Membres** : AAFI-AFICS et AOMS (Odette Foudral), ABA-CIR (Catherine Déprés), ADAGE (Marcelo Pais), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), Association Alzheimer Genève (Christiane Henzi), Association Longue Vie (Nicolas Reichel), ATE Mobilité Senior (Damien Le Goff), AVIVO (Arnaud Detourbet, Véronique Stofer, Jean-Luc Widler), Centre social protestant – Bel âge (Anne Davoli), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Georgette Pugin), Croix-Rouge genevoise (Joséphine Pacheco), EMS Résidence Happy Days (Sieglinde Panarelli), EPER Âge et migration (Luljeta Hajzeraj), FAAG (Hans Peter Graf), Fegems (Florian Erard), FGCAS (Peter Blanchard, Estelle Gitta), Fondation Appuis Aux Aînés (Florence Koessler), Fondation Marcelle Buenzod (Patrick Brisset), Fondation René et Kate Bloch (Janine Berberat), Genève Bénévolat (Andréa Quiroga, Sandra Mayland), Greycells (Alejandro Bonilla Garcia), HAGES (Laurent Beausoleil), insieme-Genève (Christian Frey), La Carte Blanche (Corinne Jolivet), Le Jardin d’Hedwig (Jacqueline Cramer), Les Grands-parents pour le climat-Genève (Jacqueline Lecocq), Ligue genevoise contre le rhumatisme (Bertrand Buchs), MDA – Activités 50+ (Frédéric Billharz), Pro Senectute Genève (Chloé Croci Fombella, Marianne Dutschler, Alexandre Fleurot, Claude Howald, Céline Rapin, Claudio Testori), Uni3 (Philippe Dinkel, Robert Roth, Gyl Vigneron).

**Observateurs** : Activités seniors – Hospice Général (Yves Perrot), Carouge – Service des affaires sociales (Pierre Orelli), Chêne-Bougeries – Service des affaires sociales (Claudia Jimenez), Collonge-Bellerive – Service des affaires sociales (Delphine Plantier), Comptabilis (Carmen Costoya), Genthod – Service de la cohésion sociale (Nicole Picard), Haute école de santé Genève (Frédérique Debliche), Haute école de travail social Genève (Ulrike Armbruster Elatifi, Dara Kalbermatter), HUG Service social (Christine Tarrit), imad (Antoine Bazin), Lancy – Service des affaires sociales (Lauriane Martin), Satigny – Service social (Valentine Pichon), Serdaly & Ankers (Neil Ankers), Ville de Genève – Service social (Stéphane Birchmeier, Paul Buchs, Lionel Croenne, Pablo Ferreira, Joëlle Oudard).

**Invité·e·s** : Nicole Aubert (Collex-Bossy – Service de la cohésion sociale), Catherine Bernasconi Franchet (Cercle des Tillots, Genolier VD), José Antonio Garcia Carrera (HAU), Olga Ganjour et Myriam Girardin (Université de Genève - Observatoire des Familles), Marie-Eve Zufferey (Avenir Familles).

**Excusé·e·s** : Fabrice Blondel (Caritas Genève), Romana Bodenmüller (Thônex – Service de la cohésion sociale), Aurélie Borghese (PLATEFORME), Florence Chenaux (Fondation RADIX), Luigi Corrado (RPSA), Sophie Courvoisier (Association Alzheimer Genève, Association genevoise des foyers pour personnes âgées), Claire De Burren Massy (Meyrin – Service aînés), Sabine de Clavière (Le Jardin d’Hedwig), Anne-Sophie Dejace (Unions Chrétiennes de Genève), Véronique Delley (Secteur prévention et promotion de la santé, DSM), Maria Dweggah (AOMS), Marie-Claude Grassioulet (Les Rendez-vous des 55+ Thônex), Marjorie Horta (Association 360), Dominique Kaufeler (CSI), Edith Kolly (Bellevue – Service social), Albana Krasniqi (UPA), Sophie Mansiet (Croix-Rouge genevoise), Yanik Marguerat (OrTra santé-social Genève), Laurent Mauler (Service cantonal des seniors et de la proche aide, DCS), Cyrus Mechkat (FAAG), Cécile Meier (Plan-les-Ouates – Service de l’action sociale et de la jeunesse), Véronique Petoud (Bureau de la proche aide, DCS), Martina Rawyler (Aide aux Français de Suisse), Louisa Sang (Fondation RADIX), Christine Serdaly (Serdaly & Ankers), Denis Schmitt (RPSA).

## Ordre du Jour

### Partie I : Assemblée générale extraordinaire

1. Accueil et approbation de l'ordre du jour
2. Adoption du [PV de l'AG ordinaire du 8 mai 2023](#)
3. Adoption du Budget PLATEFORME 2024

### Partie II : Plénière

4. Adoption du [PV de la Plénière 68 du 25 septembre 2023](#)
5. Informations PLATEFORME
6. Communications Membres et Observateurs

#### « La lutte contre l'isolement social, un enjeu global aux réponses locales »

7. L'isolement social des seniors : un travail pionnier au sein de la PLATEFORME (Irina Ionita)
8. L'isolement social des seniors : un enjeu politique (Stéphane Birchmeier)
9. Coordination dans la lutte contre l'isolement social des seniors : présentation du projet « Tissons la toile » (équipe de recherche HES-SO : Ulrike Armbruster-Elatifi et Dara Kalbermatter pour HETS Genève ; Frédérique Debbiche, Elisabeth Schobinger et Séréna Spanu pour HEdS Genève)
10. Conclusion (Dominique Roulin)

### Partie I : Assemblée générale extraordinaire

#### 1. Accueil et approbation de l'ordre du jour

Dominique Roulin, présidente de la PLATEFORME, accueille l'assemblée et ouvre la séance.

#### 2. Adoption du PV de l'AG ordinaire du 8 mai 2023

Le PV de l'AG ordinaire 2023 est adopté avec remerciements à son auteure.

#### 3. Adoption du Budget PLATEFORME 2024

Arnaud Detourbet, trésorier de la PLATEFORME, présente le projet de budget 2024. La présidente soumet le budget pour vote aux Membres de la PLATEFORME. Le budget est approuvé à l'unanimité des Membres présents à la séance.

### Partie II : Plénière

#### 4. Adoption du PV de la Plénière 68 du 25 septembre 2023

Le PV de la Plénière 68 est adopté avec remerciements à son auteure.

## 5. Informations de la PLATEFORME

Calendrier PLATEFORME 2024

Date	Horaire	Lieu	Évènement
LU 26.02	14h-17h	CAD Route de la Chapelle 22 1212 Grand-Lancy	<b>Plénière 70</b> Politique cantonale de la vieillesse : échange avec Thierry Apothéloz, Conseiller d'Etat en charge de la cohésion sociale
Vacances de Pâques 29 mars – 12 avril			
LU 29.04	14h-17h	CAD	<b>Assemblée générale ordinaire</b> (approbation rapport d'activité et rapport financier 2023, budget 2025, élection fiduciaire, élection comité)
LU 24.06	14h-17h	La Collective Rue de l'Ecole de chimie 4 1205 Genève	<b>Plénière 71</b> La vieillesse au féminin : enjeux de genre
Vacances d'été 1 <sup>er</sup> juillet – 19 août			
LU 30.09	14h-17h	CAD	<b>Plénière 72</b> Habitat Seniors : nouveau rapport sur l'accessibilité
Vacances d'automne 21-25 octobre			
LU 25.11	14h-17h	CAD	<b>Plénière 73</b> Politiques communales pour les personnes âgées : échange avec les communes genevoises

## 6. Communications Membres et Observateurs

### FRKB

La Fondation René et Kate Bloch a inauguré le 2 octobre 2023 un nouvel IEPA à la route de Meyrin 14. Par ailleurs, la Fondation a réussi à créer une [page internet SENIORS](#) sur le site partagé avec les autres fondations de droit public, qui facilite l'accès aux informations concernant les logements pour seniors gérés par la FRKB.

### FGCAS

La Fédération genevoise des clubs d'aînés et associations de seniors annonce la création de trois nouveaux clubs : l'Amicale des Aînés d'Avusy, l'Association « Seniors Collex-Bossy » et l'Association « Loisirs et partage » à Pregny-Chambésy. La Fédération compte aujourd'hui 40 clubs sur le canton de Genève. Elle remercie vivement l'équipe du CAD pour le soutien et l'accompagnement dans la création de ces clubs.

### Serdaly & Ankers

Neil Ankers présente le bureau [Serdaly & Ankers](#), nouvel Observateur à la PLATEFORME, qui accompagne les politiques publiques notamment en lien avec les seniors.

### FAAG

Les 2 et 23 novembre, les Jeudis de la FAAG aborderont la thématique « [Hypertension artérielle et âge](#) ».

### Greycells

L'association Greycells rappelle le [6e Dialogue intergénérationnel](#) qui se tiendra le 7 décembre 2023 au Palais Eynard sur la thématique « Les droits des personnes âgées sont des droits humains : Des normes internationales et de la reconnaissance de l'impact positif des aînés dans le développement, aux politiques locales pour l'égalité et le respect ».

### ADAGE

L'association ADAGE organise le 8 décembre 2023 une [Fête de Noël](#) pour les seniors, au restaurant Les Lauriers.

## **La lutte contre l'isolement social, un enjeu global aux réponses locales**

### **7. L'isolement social des seniors : un travail pionnier au sein de la PLATEFORME (Irina Ionita)**

Voir Annexe 1, slides 7-8.

### **8. L'isolement social des seniors : un enjeu politique (Stéphane Birchmeier)**

Voir Annexe 1, slides 9-13.

### **9. Coordination dans la lutte contre l'isolement social des seniors : présentation du projet « Tissons la toile »**

L'équipe de recherche HES-SO, représentée par Frédérique Dibbiche (HEdS), Ulrike Armbruster Elatifi (HETS) et Dara Kalbermatter (HETS), présente le projet « Tissons la toile » (voir Annexe 2).

#### Échange avec la salle

#### **La personne âgée au centre du dispositif**

La personne concernée doit être et rester l'actrice principal de tout dispositif la concernant. Cela résout en grande partie le dilemme du secret professionnel et permet d'assurer des actions ou prestations au plus près de la réalité et des besoins de la personne.

#### **Responsabilité communale de proximité dans la lutte contre l'isolement social (cf. LRT-1)**

La LRT-1 a clarifié la question de la légitimité d'un dispositif coordonné de lutte contre l'isolement social : la commune est aujourd'hui porteuse de cette responsabilité. La proximité est reconnue comme dimension pertinente de coordination et l'enjeu intergénérationnel de l'isolement social est un aspect clé qui pourrait être exploré davantage.

Des éléments ou des postes existent peut-être déjà pour créer un dispositif de coordination, ils doivent simplement évoluer, être revus et reconnus comme tels.

Il peut y avoir plusieurs formes de coordination, selon les tissus existants dans la proximité, selon les volontés politiques et les besoins de la population.

#### **Sensibilisation du grand public sur la question de l'isolement social**

Il faut sensibiliser le grand public sur la question de l'isolement social, qui est un phénomène normal et peut toucher une personne à toute étape de la vie. Il faut également déstigmatiser et faire changer l'image sur les personnes âgées.

#### **Travailleurs « dans les murs »**

Aujourd'hui il y a une étanchéité privé-public, qui ne permet pas d'avoir accès à l'intimité d'une personne lorsque la porte est fermée. Cela isole la personne. A l'instar des travailleurs hors murs, ne faut-il pas imaginer des travailleurs « dans les murs », pour lutter contre l'isolement social ? La proposition est très intéressante, cependant aujourd'hui le travail dans les murs est surtout assuré par les acteurs / actrices des soins. Peut-être qu'il faut travailler au niveau du domaine social.

#### **Secret professionnel : charte pour travailler ensemble**

Pour répondre au dilemme du secret professionnel, on peut signer une charte entre professionnels concernés en s'engageant à partager uniquement les éléments nécessaires à la coordination, sans trahir la personne. Le fait d'impliquer dès le début la personne concernée permet aussi de dépasser le secret avec l'accord de cette dernière.

### **Faciliter les moyens de communication / d'information**

Pour faciliter la tâche aux acteurs informels, qui n'ont pas comme tâche principale d'accompagner les seniors mais qui détiennent des informations précieuses concernant ces derniers, il faut créer des moyens de communication simples et rapide. Une proposition serait de créer un sticker avec un numéro unique par quartier / commune qui pourrait permettre de relayer facilement l'information.

### **2. Conclusion (Dominique Roulin, PLATEFORME)**

La présidente de la PLATEFORME remercie chaleureusement la Commission Isolement pour le travail pionnier accompli durant plus d'une décennie. Elle remercie également l'équipe de recherche HES-SO, qui a fait un travail interdisciplinaire remarquable, ancré dans la réalité d'un quartier genevois.

Avant la fin 2023, la PLATEFORME va finaliser le rapport final « Tissons la toile », qui sera présenté en début d'année prochaine aux différentes instances politiques concernées : la Ville de Genève, les autres communes genevoises, le canton.

### **Calendrier 2024**

- **Lu 26 février 14h-17h – Plénière 70**
- **Lu 29 avril 14h-17h – AG ordinaire**
- **Lu 24 juin 14h-17h – Plénière 71**
- **Lu 30 septembre 14h-17h – Plénière 72**
- **Lu 25 novembre 14h-17h – Plénière 73**

---

Annexes : (1) Présentation PLATEFORME ; (2) Présentation projet « Tissons la toile ».

IAI / 20.11.2023