

## PLENIERE 65

**Procès-verbal**  
**de la séance du 28 novembre 2022 de 14h – 17h au CAD**

**Membres** : AAFI-AFICS (Odette Foudral), ABA-CIR (Anabela Vieira Hug), ABA (J-M Meyrat, Catherine Péchère, Anabela Vieira Hug), Aide aux Français de Suisse (Martina Rawyler), AOMS (Maria Dweggah), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Pattaroni), Association Alzheimer Genève et Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Sophier Courvoisier), Association Longue Vie (Claude Dupanloup, N. Reichel), AVIVO (Arnaud Detourbet, Jean-Luc Widler), Centre social protestant – Bel âge (Anne Davoli), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Georgette Pugin), Croix-Rouge genevoise (Sylvie Mansiet), EPER Âge et migration (Elma Hadžikadunić, Jessica Francisco), FAAG (Hans Peter Graf, Cyrus Mechkat), FEGEMS (Florian Erard), FGCAS (Monique Hausermann), Fondation Appuis Aux Aînés (Marina Fasler), Fondation Marcelle Buenzod (Patrick Brisset, Anne Davoli), Fondation Résidence Jura La Tour (Sarah Lachat), FRKB (Janine Berberat), Genève Bénévolat (Andréa Quiroga), HAGES (Laurent Beausoleil), insieme-Genève (Christian Frey), Le Jardin d’Hedwig (Jacqueline Cramer), MDA-A50+ (Christine Esseiva), OrTra santé-social (Dominique Roulin), Pro Senectute Genève (Chloé Croci Fombella, Joël Goldstein, Claudio Testori, Pierre Thétaz), Uni3 (Patrick-Yves Badillo, Anik de Ribaupierre, Bénédicte Winiger), UPA Université des Cultures de Genève (Albana Krasniqi), VIVA (Anne-Claude Juillerat Van der Linden).

**Observateurs** : 1h par m2 (Sabine Estier), Activités seniors – Hospice Général (José Cadau, Yves Perrot ; Nicolas Rogg), Bernex – Service social et jeunesse (Claudia Loup), Carouge – Service des affaires sociales (Pierre Orelli), Chêne-Bougeries – Service des affaires sociales (Claudia Jimenez), Genthod - Service social aînés (Nicole Picard Flumet), imad (Antoine Bazin, Isabelle Isch-Thuler), HETS (Ulrike Armbruster-Elatifi), Lancy – Service des affaires sociales (Lauriane Martin), Vernier – Service de la cohésion sociale (Juliette Fioretta), Versoix – Service de la cohésion sociale (Myriam Angeloni), Ville de Genève – Service social (Stéphane Birchmeier).

**Invité-e-s** : Catherine Bernasconi Franchet (Cercle des Tillots – Genolier), Véronique Delley (Secteur prévention et promotion de la santé, DSPS), François Helbling (Proches aidants, DSPS), Véronique Petoud (Déléguée cantonale aux proches aidants, DSPS).

**Secrétariat général** : Aurélie Borghese, Irina Ionita.

**Excusé-e-s** : Bertrand Buchs (Ligue genevoise contre le rhumatisme), Florence Chenaux (Fondation RADIX), Vanessa Dahan (Thônex – Service de la cohésion sociale), Aline Dard et Christophe Fortis (Police cantonale de proximité), Evelyne Grillet (Onex – Pôle Seniors), Robert Gurny (APEGE), Marjorie Horta (Association 360), Dominique Kaufeler-Bornet (CSI), Anne Krauser (HUG service social), Yaël Liebkind (La Main Tendue), Yanik Marguerat (OrTra santé-social Genève), Giovanni Martinelli (FGCAS), Lydia Muller (Entrelacs), Denis Schmitt (RPSA), Sarah Widmer (ATE).

### Ordre du Jour

1. Accueil
2. Adoption du PV 64 du 26 septembre 2022
3. Communications Membres et Observateurs
4. Présentation démarche ateliers

#### **Pour une politique des seniors à Genève : constats et recommandations du terrain** Travail en ateliers thématiques

Atelier 1 : « *Jamais sans les seniors !* » Représentation et compétences des seniors-acteurs  
Atelier 2 : Quotidien des seniors et accès aux aides  
Atelier 3 : Accès à l'information  
Atelier 4 : Aménagement de l'habitat et de l'espace public  
Atelier 5 : Soutien financier aux associations  
Atelier 6 : Coordination et transversalité  
Atelier 7 : Cohérence des politiques publiques

5. Retour en Plénière : restitution ateliers sur les constats & recommandations

#### **1. Accueil**

Jacqueline Cramer, Présidente de la PLATEFORME, accueille l'assemblée et ouvre la séance.

#### **2. Adoption du PV 64 du 26 septembre 2022**

Le PV est adopté avec remerciements à son auteure.

#### **3. Communications Membres et Observateurs**

##### Ville de Genève

Stéphane Birchmeier informe le réseau du lancement d'un magazine mensuel dédié aux seniors sur Léman Bleu. L'émission est co-produite par la Ville de Genève, Pro Senectute Genève, AGEMS et Cité Générations. Le premier numéro sera diffusé le 19 décembre 2022 à 20h.

##### Programme 1h par m2

Sabine Estier informe que le programme met gracieusement à disposition de tous les Membres de la PLATEFORME vingt très beaux portraits de tandems avec des étudiants vivant chez des seniors, en format 40x60, tirés sur plexiglas. Ces portraits, qui illustrent avec sensibilité la qualité des relations tissées, peuvent être empruntés pour toute exposition organisée en marge d'un événement. Les Membres intéressés peuvent s'adresser au 022 379 74 00 ou [1hparm2@unige.ch](mailto:1hparm2@unige.ch).

##### insieme-Genève

Christian Frey informe le réseau que l'association insieme-Genève sera présente à la Course de l'escalade en partenariat avec l'association Cérébral Genève.

##### FAAG

La Journée intercantonale des proches aidants a malheureusement attiré peu de monde, malgré l'importance du sujet. La FAAG a publié sur son site internet un [dossier complet](#) sur les proches aidants.

## VIVA

En partenariat avec l'Université de Genève et dans le cadre d'un programme scientifique, l'association VIVA lance un projet de recherche pour faire mieux fonctionner la mémoire des seniors dans la vie de tous les jours et notamment se souvenir des choses à faire. L'étude s'étend de septembre 2022 à février 2023, les seniors intéressés peuvent contacter directement VIVA.

## **Pour une politique des seniors à Genève : constats et recommandations du terrain** Travail en ateliers thématiques

### **4. Présentation démarche ateliers**

*Voir Annexe 1. Pour information, lors des inscriptions en ligne, une seule personne s'est inscrite à l'atelier prévu sur le thème « Soutien financier aux associations ». Par conséquent, cet atelier a été annulé.*

#### CONTEXTE

Les ateliers thématiques organisés lors de la Plénière du 28 novembre 2022 ont pour base les retours de la consultation en ligne des Membres de la PLATEFORME durant l'été 2022. La consultation portait sur les principales préoccupations identifiées par les associations à partir de leurs pratiques, leurs réalités, leurs défis, en lien avec les seniors.

La consultation n'identifiait pas de thématiques à priori, l'objectif étant de faire ressortir les enjeux du terrain dans ses propres termes.

27 Membres (50%) ont répondu à la consultation et nous les en remercions. Les données brutes ont été analysées et systématisées par l'instance politique de la PLATEFORME. Elles ont fait ressurgir sept grandes thématiques qui feront l'objet des ateliers.

#### OBJECTIFS

L'objectif des ateliers est double :

- (1) Reprendre les principaux constats identifiés pour chaque thématique et les nourrir avec des expériences et exemples concrets du terrain.
- (2) Articuler une recommandation-phare par constat (maximum deux) qui sera validée par l'assemblée en dernière partie de la Plénière. Les constats, exemples et recommandations seront l'objet d'un livre blanc que nous publierons cet hiver à l'intention de nos autorités et notamment en vue du débat avec les candidat·e·s au Conseil d'Etat du 13 février 2023.

De retour en Plénière, les animatrices et animateurs des ateliers restituent les recommandations thématiques. Tous les éléments produits par les ateliers (exemples et propositions / recommandations) sont restitués au secrétariat pour la finalisation du livre blanc. Le comité et l'instance politique s'engagent à rédiger un recueil fort qui reprenne entièrement l'esprit des Membres et des Observateurs présents, tout en assurant une cohérence de l'ensemble des recommandations.

### **5. Retour en Plénière : restitution ateliers sur les constats & recommandations**

#### **Atelier 1 : « Jamais sans les seniors ! » Représentation et compétences des seniors-acteurs**

**Constat 1 : Manque de représentation** des seniors (par les seniors).

*Le terrain a identifié un manque de représentation des personnes âgées dans les réflexions et politiques qui les concernent. Il considère que l'engagement des seniors et leur pouvoir d'agir ne sont pas suffisamment valorisés et respectés.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Rendre obligatoire la consultation des représentant-e-s des seniors, notamment par le biais de la PLATEFORME du réseau seniors Genève.
2. Créer une commission consultative au sein des communes et du canton pour les seniors.
3. Affiner la formation des juges et des assesseurs qui vont déterminer l'étendue de la portée de la curatelle, de sorte à ce qu'elle soit le mieux adaptée aux compétences de la personne âgée.

**Constat 2 : Âgisme** : discrimination basée sur l'âge.

*Le terrain constate qu'il persiste toujours une vision générale de la vieillesse comme un seul bloc, une seule réalité – généralement négative –, sans prendre en compte les différentes réalités et potentialités du vieillissement.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Créer un Observatoire de l'âgisme, avec une mission de signalisation aux médias, au monde politique et de la santé et de valorisation des compétences.
2. Reconnaître la formation des seniors, en particulier les formations dispensées par les universités / écoles.
3. Soutenir les projets intergénérationnels.

### **Atelier 2 : Quotidien des seniors et accès aux aides**

**Constats 1 : Complexité des démarches** administratives et **difficulté d'accès/non-recours** aux aides. Diminution du pouvoir d'achat, appauvrissement et **difficultés financières** des seniors.

*Le terrain se préoccupe fortement des difficultés rencontrées par les seniors face aux différentes démarches administratives qui compliquent leur quotidien, voire les excluent de l'accès à leurs droits.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Informer les futurs retraités sur les prestations existantes lors de la préparation à la retraite : séances d'information (seniors, proches aidants, professionnels). Développer un concept de présentation interinstitutionnelle des prestations financières (ex : SPC, Pro Senectute Genève, Hospice général, PLATEFORME du réseau seniors Genève). Améliorer la relation avec le SPC. Convention des SPC avec les privés (ex : ambulances). Transition entre les situations assurées par l'Hospice général jusqu'à l'âge AVS et la suite.
2. Créer un guichet unique.
3. Automatiser les droits financiers et les frais médicaux en lien avec les prestations complémentaires.
4. Proposer des travailleurs sociaux « volants », à domicile, etc.

**Constat 2 : Risque d'isolement social des seniors.**

*Le risque d'isolement social des seniors est aujourd'hui une réalité largement reconnue, dans un contexte où le terrain s'interroge sur les différents moyens de retisser ou renforcer le lien social.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Action des communes pour être le plus proche des seniors.
2. Favoriser les repas communautaires dans les quartiers.
3. Présence individuelle, visites à domicile, bénévolat.

### **Constat 3 : Prise en charge socio-sanitaire morcelée.**

*Malgré des avancées et des collaborations ponctuelles, le terrain constate le manque d'articulation santé-social, avec un accompagnement des seniors toujours morcelé et tributaire d'un travail en silos.*

#### **PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS**

1. Synergie santé-social (exemple : Seniors+ de Vernier, rencontre six fois par année – deux fois par antenne – entre le service social et les antennes imad). Cela crée beaucoup de relations et d'échanges. A quand un département santé-social ?
2. Former les médecins sur les prestations du réseau.
3. Plus de travailleurs sociaux dans les structures intermédiaires (IEPA).

### **Atelier 3 : Accès à l'information**

#### **Constat : La fracture numérique exclut une partie de la population.**

*Le tout numérique est identifié comme un risque d'exclusion pour une partie importante de la population, notamment âgée, qui n'a pas accès aux moyens ou à la connaissance informatique.*

#### **PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS**

1. Avoir systématiquement une alternative analogique efficiente parallèle à la voie numérique.
2. Respecter les normes internationales dans la conception des sites (W3C et WCAG) et mettre en place un observatoire des dysfonctionnements numériques.
3. Appuyer et financer des formations destinées aux seniors pour lutter contre l'exclusion numérique et favoriser leur autonomie.

### **Atelier 4 : Aménagement de l'habitat et de l'espace public**

#### **Constat : Logements et espaces publics non adaptés aux personnes à mobilité réduite.**

*Les enjeux de l'habitat seniors sont énormes. Pourtant, l'aménagement et l'accessibilité physique à l'intérieur et à l'extérieur de l'habitat sont encore trop peu mis en lien avec le vieillissement de la population et les aspects socio-sanitaires.*

#### **PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS**

1. Créer un fond cantonal d'aide financière pour l'adaptation des logements existants et leur accès afin de favoriser le maintien à domicile jusqu'en fin de vie.
2. Lever les obstacles afin d'optimiser l'accessibilité aux espaces publics, aux services et aux commerces.

### Atelier 5 : Coordination et transversalité

**Constat : Manque d'articulation et difficulté de coordination dans le réseau.**

*Le réseau associatif et institutionnel genevois en lien avec les seniors foisonne d'offres et de possibilités. Pourtant, la coordination au sein du réseau est un travail quotidien de longue haleine.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Créer des espaces communs santé-social au service de la population et des professionnels.
2. Reconnaître et inclure le réseau informel.
3. S'appuyer sur le réseau existant.
4. Reconnaître à la fois les dimensions sociales et sanitaires du vieillissement.
5. Développer des outils qui permettent la transversalité entre la santé et le social.
6. Mettre en place une politique cohérente de la vieillesse.

### Atelier 6 : Cohérence des politiques publiques

**Constat : Manque de politique cantonale transversale de la vieillesse et de politiques « seniors » cohérentes et coordonnées.**

*Le terrain dénonce un manque de vision politique cantonale cohérente et transversale en lien avec les seniors. De même, les politiques sociales de proximité s'intensifient au niveau communal, sans un cadre cantonal.*

- Proposition du groupe de changer le constat : Manque de politique cantonale transversale de la vieillesse et de politiques « **seniors** » cohérentes et coordonnées.  
*Le terrain dénonce un manque de vision politique cantonale cohérente et transversale en lien avec les seniors. De même, les politiques sociales de proximité **s'intensifient** au niveau communal, sans un **cadre** cantonal.*

#### PROPOSITIONS / RECOMMANDATIONS

1. Élaborer les politiques publiques en capitalisant sur les problématiques et les expériences de terrain. À ce titre, il est important d'inclure les publics cibles dans l'élaboration de ces politiques en se posant la question « que veulent les principaux concernés ? ».
2. Appréhender les politiques publiques par le prisme de problématiques transversales comme « Genève 2050 », l'intégration ou la prévention et promotion de la santé. Quelques exemples de problématiques transversales qui permettrait de favoriser des politiques « seniors » : le climat, l'aménagement et la mobilité, les espaces communautaires, la communication ou encore la précarité.
3. Donner l'impulsion à de nouvelles synergies : favoriser les conventions communales/les communautés de communes (niveau intermédiaire entre le niveau communal pur et le niveau cantonal qui peut être intéressant pour des problématiques d'intérêt commun ou géographiquement définies, par exemple).
4. L'État/le canton doit avoir un rôle de catalyseur\* : donner les impulsions, le cadre commun, la transversalité des politiques publiques, coordonner tout en respectant l'autonomie des acteurs.  
\* *Catalyseur : élément favorisant, voire indispensable, à une réaction chimique, et qui n'en sort pas modifié pour autant.*

La PLATEFORME remercie l'assemblée pour sa participation active ; le livre blanc sera publié et diffusé lors d'un communiqué de presse le 16 janvier 2023.

### **Calendrier 2023**

- **LU 13 février 14h-18h : Plénière 66 : débat politique** (Salle communale de Plainpalais, sur inscription)
- **LU 8 mai 14-17h : Assemblée générale ordinaire** (CAD)
- **LU 26 juin 14-17h : Plénière 67** (CAD)
- **LU 25 sept. 14-17h : Plénière 68** (CAD)
- **Lu 20 nov. 14h-17h : Plénière 69 & AG extraordinaire – vote budget 2024** (CAD)

---

Annexes : (1) Présentation PLATEFORME.

IAI / 28.11.2022