

## PLENIERE 59

### Procès-verbal de la séance du 24 février 2020 de 14h – 17h au CAD

**Membres présents :** AAFI-AFICS (Odette Foudral), ABA (Daniel Nicolet), Aide française aux aînés (Martina Rawyler), AOMS (David Cohen, Pia Soto Cannata), APAF (Marie-Rose Charvoz), APEGE (Robert Gurny, Robert Pattaroni), Association 360 (Geneviève Donnet), Association Alzheimer Genève (Sophie Courvoisier), Association « Des Années à Savourer » (Catherine Bernasconi Franchet), Association genevoise des foyers pour personnes âgées (Claudio Testori), Association pour le Vieillissement Créatif (Maryvonne Gognalons-Nicolet), AVIVO (Jean-Luc Widler), Caritas Genève (Vera Lauf), CSP Bel âge (Françoise Burrin), Conseil des Anciens de Troinex (Janine Berberat, Georgette Pugin), CSI (Jean-Marie Carron, Dominique Kaufeler Bornet), Entrelacs (Lydia Müller), EPER (Lidia Saraiva), FAAG (Hans Peter Graf), Fondation Marcelle Buenzod (Anne Winkelmann), Fondation Résidence Jura La Tour (Madeleine Bernasconi), Greycells (Alejandro Bonilla Garcia), insieme-Genève (Christian Frey, Céline Laidevant), La Carte Blanche (Corine Wild), La Main Tendue (Yaël Liebkind, François Vassali), La Maison de Tara (Sabine Murbach), Le Jardin d'Hedwig (Jacqueline Cramer, Sabine de Clavière), Les RDV des 55+ Thônex (Marie-Claude Grassioulet), OrTra santé-social (Yanik Marguerat), Pro Senectute Genève (Janine Berberat, Joël Goldstein, Claudio Testori), VIVA (Guillaume Lebecq).

**Observateurs présents :** 1h par m2 (Sabine Estier), Activités seniors – Hospice Général (Jean-Michel Etchemaité, Yves Perrot), Carouge – Service des affaires sociales (Pierre Orelli), Chêne-Bougeries – Service des affaires sociales (Claudia Jimenez), Fondation RADIX (Florence Chenaux), Ville de Genève – Service social (Martina Bürki), Genthod - Service social des aînés (Nicole Picard), Grand-Saconnex – Service social (Eva Brüderlin), HETS (Ulrike Armbruster-Elatifi), HUG Service social (Gentiana Ademi, Agnès Mollet), imad (Antoine Bazin, Isabelle Isch), Lancy – Service des affaires sociales (Lauriane Clerc-Martin, Julie Sola), Meyrin – Service des aînés (José Alvarez), Plan-les-Ouates – Service des affaires sociales et jeunesse (Claire De Burren Massy), Police cantonale de proximité (Giovanni Martinelli), Versoix – Service social jeunesse (Vanessa Dahan).

**Secrétariat général :** Irina Ionita

**Excusés :** Laurence Althaus (Onex – Pôle Santé), Laurent Beausoleil (Association des EMS de Lancy), Stéphane Birchmeier (Genève – Cité Seniors), Olivier Chenu (MDA Activités 50+), Anne Davoli (CSP Bel âge), Sabine de Clavière (Le Jardin d'Hedwig), Florian Erard (Fegems), Vincent Giroud (insieme-Genève), Evelyne Grillet (Onex – Pôle Seniors), Anne-Claude Jullierat Van der Linden (VIVA), Association AmiVie (Stefania Lemièr), Sylvie Mansiet (Croix-Rouge genevoise), Cyrus Mechkat (FAAG), Anne-Laure Repond (Fegems), Laura Ringuet (Cité générations), Dominique Roulin (OrTra santé-social).

**Invitée externe :** Janick Chatelain (Entraide Familiale Vaudoise)

### Ordre du Jour

1. Accueil et adoption du PV 58 du 4 novembre 2019
2. Informations PLATEFORME
3. Coup de projecteur sur deux associations membres : *quels enjeux pour les aînés ?*
  - La Main Tendue (Yaël Liebkind, directrice)
  - insieme-Genève, association des parents et d'amis de personnes mentalement handicapées (Céline Laidevant, secrétaire générale)
4. Brève présentation de Hans Peter Graf « Décennie OMS Vieillissement en bonne santé 2020-2030. Quelles propositions pour Genève ? »
5. Communications des Membres et Observateurs
6. Consultation interactive des Membres et Observateurs sur notre avenir commun
  - Niveau politique : *quelle force de proposition de la PLATEFORME et du réseau ?*
  - Niveau coordination : *comment renforcer les échanges et les collaborations des acteurs du réseau sur le terrain ?*
  - Niveau fonctionnement : *réflexion sur les plénières et activités PLATEFORME*

## 1. Accueil et adoption du PV 58 du 4 novembre 2019

Jacqueline Cramer, Présidente, accueille les personnes présentes. Le PV est adopté avec remerciements à son auteure.

## 2. Informations PLATEFORME

Voir [Annexe 1](#)

### Nouvelles adhésions Membre et Observateurs

En ce début 2020, la PLATEFORME est heureuse d'accueillir un nouveau Membre et deux nouveaux Observateurs :

[Fondation Marcelle Buenzod](#), dont les délégués à la PLATEFORME sont :

- José Jean-Daniel Bapst, président
- Anne Davoli, membre
- Anne Winkelmann, membre

[Service Social-jeunesse de la Ville de VERSOIX](#), dont la déléguée à la PLATEFORME est :

- Vanessa Dahan, cheffe du service social

[Fondation RADIX](#), dont la déléguée à la PLATEFORME est :

- Florence Chenaux, cheffe de projets RADIX Suisse romande (intervention précoce auprès de la personne âgée)

### Projets et perspectives PLATEFORME 2020

#### **CARTOGRAPHIE & SITE INTERNET**

L'**analyse de données des questionnaires**, par l'équipe de Clio Archives, est en cours.

La PLATEFORME a démarré en février 2020 la **refonte site internet** pour accommoder la future cartographie ; le site a déjà une bonne structure, mais il sera modernisé pour mettre plus en valeur les informations du réseau et les associations membres / observateurs.

Les premiers résultats concrets seront visibles à l'automne ou à la fin de l'année.

#### **COMMISSION ISOLEMENT**

La Commission a démarré en décembre 2019 le **3<sup>e</sup> mandat** : *expérimenter dans une proximité de terrain les pistes d'action identifiées dans le rapport « Tisser la toile » pour mieux se coordonner dans la lutte contre l'isolement social des aînés.*

Le projet sur 20 mois, jusqu'à la fin de l'été 2021, se déploie dans le quartier de **Champel**.

Un sous-groupe de la Commission isolement a été nommé pour suivre le projet sur le terrain, en **partenariat interdisciplinaire avec trois HES** qui assurent la méthodologie et le suivi scientifique :

- Haute école de travail social (Ulrike Armbruster, maître d'enseignement et cheffe du projet)
- Haute école de santé (Charlotte Germain, assistante)
- Haute école de gestion (Giovanni Ferro-Luzzi, professeur HES, qui vient en observation et apporte des compétences d'évaluation quantitative)

L'objectif du projet est de **rassembler** tous les acteurs formels et informels du territoire de Champel et de les accompagner par une **démarche participative et de co-construction** dans l'identification et l'expérimentation d'une forme de coordination qui leur corresponde.

La **modélisation** de ce projet permettra, par la suite, d'être proposé dans d'autres quartiers de la Ville et dans d'autres communes genevoises, voire au-delà.

#### **COMMISSION HABITAT SENIORS**

En 2017, la Commission avait réédité une série de [Recommandations pour l'habitat destiné aux seniors](#). Ces recommandations représentaient la première étape d'un travail plus approfondi de réflexion sur les

formes d'habitat existant à Genève.

En 2019 et 2020, la Commission continue à faire des visites d'immeubles, d'établissements et de logements pour personnes âgées. A partir de ces visites, la Commission est en train de mettre en place un **référentiel typologique de logements adaptés aux aînés en fonction de leur degré de dépendance**. Cela va du logement classique non adapté aux besoins spécifiques (qui représente environ 80% du logement actuel) jusqu'à l'EMS, en passant par différentes formes intermédiaires comme le logement aménagé, les collocations intergénérationnelles, les rénovations d'immeuble, les logements communautaires, les coopératives d'habitation, les IEPA, etc.

Les **critères objectifs** à la base de ce référentiel émanent des Recommandations et ont été identifiés **en fonction du nombre et du type de services** ou prestations offertes (au niveau de l'infrastructure, de l'accompagnement social et/ou des soins).

A la fin 2020, la Commission soumettra pour discussion en Plénière le projet final de ce référentiel, avec des exemples concrets pour chaque catégorie de logement identifié, qui sera publié début 2021 sous forme de brochure. Le **public cible** de cette brochure sont tout d'abord les autorités et les acteurs de l'immobilier. En effet, le but plus large de cette publication est aussi de sortir de la logique linéaire classique « domicile – IEPA – EMS » et de montrer la richesse de propositions alternatives face au vieillissement de la population.

### COMMISSION POLITIQUE

Finalement, la Commission politique continue également à être très active. En début d'année 2019, la PLATEFORME avait publié le rapport [Pour une vision politique globale des seniors à Genève : Maintenir leur autonomie et leur place dans la société](#), sur la base de nos différents entretiens dans les communes genevoises et en lien avec le **1<sup>er</sup> train de la Loi sur la répartition des tâches entre les communes et le canton**.

Ce rapport, avait mis en lumière les **différentes stratégies** mises en place par les communes pour répondre aux besoins de leurs habitants en âge AVS ; il s'agit presque en exclusivité **d'actions communautaires**, de loisir, de soutien aux clubs d'aînés, etc. Mais le rapport a également mis le doigt sur **plusieurs difficultés transversales**, et plus particulièrement la **réponse adéquate et suffisante aux aînés qui ont besoin d'une aide sociale individuelle ou d'une aide administrative** (notamment pour remplir le dossier de prestations complémentaires). Ces besoins semblent être de plus en plus importants, face à des **démarches administratives** de plus en plus complexes, et les associations qui ont pour mission de faire de la consultation sociale tirent la sonnette d'alarme.

La Commission est donc actuellement en train de faire un état des lieux avec nos associations membres et les observateurs communaux concernés sur ces prestations d'aide sociale individuelle et les difficultés rencontrées sur le terrain. Un retour sur ces premières réflexions sera fait en Plénière au cours de cette année.

### **3. Coup de projecteur sur deux associations membres : quels enjeux pour les aînés ?**

La Main Tendue (Yaël Liebkind, directrice ; François Vassali, formateur)

Voir [Annexe 2](#)

La Main Tendue est une ligne anonyme qui offre un espace d'écoute pour toute personne dans le besoin. Ancrée dans le réseau mondial des lignes d'appel à l'aide, La Main Tendue regroupe 12 organisations indépendantes, ancrées régionalement et localement sur tout le territoire suisse, sous l'égide d'une association faîtière gérée par un secrétariat général. Chaque région est néanmoins indépendante.

[La Main Tendue Genève](#) (ci-après LMT) existe depuis 60 ans à Genève, où elle est devenue membre de la PLATEFORME en 2018. Elle a 60 bénévoles et 13 stagiaires, formés dans une approche centrée sur la personne qui favorise l'échange personnel en plus du professionnalisme et du devoir d'orientation. En effet, les appels notamment de personnes âgées ne sont pas toujours des moments de crise, mais aussi de partage. Les bénévoles donnent 25 heures par mois et la durée moyenne de bénévolat à LMT est de 7 ans. LMT recrute chaque année et développe aujourd'hui l'écoute par chat, en adéquation avec les nouvelles technologies à disposition. Elle organise également des formations à la carte à l'extérieur de l'association, pour des

professionnels intéressés. Finalement, plusieurs lignes d'appel anonymes passent par LMT : la ligne contre les violences domestiques, contre l'addiction aux jeux, ainsi que la campagne contre le VIH.

Jusqu'à il y a 20 ans, le public aîné utilisait régulièrement LMT. Pourtant, selon les statistiques nationales ces derniers sont aujourd'hui les moins représentés dans les appels, alors que l'isolement social est reconnu comme un problème de santé publique. Bien que la prestation soit connue du large public, il est encore nécessaire de faire connaître LMT auprès des aînés. LMT rencontre depuis 2019 les communes genevoises pour faire connaître la prestation dans la proximité ; l'association doit encore sensibiliser le milieu aîné.

#### Échange avec la salle

(*Lydia Müller, Entrelacs*) : Est-ce que LMT dirige les appelants vers d'autres acteurs genevois ?

(LMT) : Oui, LMT a pour première mission d'accueillir l'appel tel qu'il arrive et ensuite d'orienter vers d'autres prestataires selon le besoin.

(*Yves Perrot, Activités seniors HG*) : Comment peut-on expliquer le fait que les personnes âgées ne font plus appel à LMT ?

(LMT) : On peut seulement émettre des hypothèses. Peut-être que pour beaucoup LMT a une image cristallisée autour du suicide, ce qui est faux. Peut-être que le développement du réseau socio-sanitaire offre une réponse suffisante aux personnes âgées, ce qui serait réjouissant mais pas certain. Mais l'hypothèse principale est la déliaison des personnes âgées, la perte de liens et donc le risque accru d'isolement social.

(*Robert Pattaroni, APEGE*) : Combien d'appels reçoit LMT et quels sont les principaux sujets des appels ?

(LMT) : La Suisse enregistre 18'000 appels par an, ce qui fait une moyenne de 2 appels par heure. Les principales thématiques sont (1) les troubles psychiques (dépression, angoisse, troubles bipolaires, etc.) ; (2) la solitude et (3) les conflits intrafamiliaux.

(*Odette Foudral, AAFI-AFICS*) : LMT reçoit-elle des appels non francophones et peut-elle y répondre ?

(LMT) : LMT a très peu d'appels de la part de personnes non francophones ou étrangères et elle n'a pas de formation dans d'autres langues que le français. Cependant, LMT a répertorié les structures adaptées aux personnes non francophones afin de pouvoir les orienter.

(*Sophie Courvoisier, Alzheimer Genève*) : Quel est le financement de LMT ?

(LMT) : LMT est financée à  $\frac{3}{4}$  par des fonds privés et bénéficie à  $\frac{1}{4}$  d'une subvention de l'Etat de Genève.

insieme-Genève (Céline Laidevant, secrétaire générale ; Christian Frey, membre comité)

Voir [Annexe 3](#) / Visionner la capsule « *Et vous... comment parlez-vous du handicap ?* »

L'association genevoise de parents et d'amis de personnes mentalement handicapées (APMH) est active depuis 1958 sur le territoire de Genève. En 2003, elle a adopté le nom de la fédération «insieme» qui regroupe plus de 50 associations de parents dans toute la Suisse. Aujourd'hui, insieme-Genève regroupe quelques 600 membres actifs, parents et amis ainsi que plus de 200 membres soutien.

Le rapprochement entre la PLATEFORME et insieme-Genève se base tout d'abord sur l'existence de similitudes non seulement entre la politique de la personne âgée et la politique du handicap, mais aussi sur les liens étroits par rapport aux enjeux de l'habitat et l'accessibilité (voir également [HAU Handicap Architecture Urbanisme](#)). Un défi majeur et récurrent pour insieme-Genève est le manque de places, y compris en accueil de jour, pour les personnes en situation de handicap arrivées à l'âge adulte. De plus, avec l'allongement de l'espérance de vie, les personnes en situation de handicap vivent aussi de plus en plus longtemps et leurs familles vieillissent également. Les parents vieillissants sont très préoccupés par le sort de leur enfant lorsqu'ils ne seront plus en mesure de les accompagner.

Depuis 4-5 ans, insieme-Genève et l'association Cérébral ont créé un groupe de travail sur le vieillissement pour répondre à ces défis. La question première a été : comment détecter en amont le vieillissement des personnes en situation de handicap vivant dans les institutions ? En collaboration avec les associations qui oeuvrent dans le domaine de la déficience intellectuelle, insieme-Genève a adapté une grille d'évaluation

développée au canton de Vaud pour apprendre à détecter les premiers signes de vieillissement et en anticiper les besoins.

Le défi actuel est celui de sensibiliser les EMS et plus généralement le milieu aînés à l'accompagnement spécifique des personnes avec déficiences intellectuelles.

#### Échange avec la salle

(Sabine Estier, 1h par m2) : Pourquoi y a-t-il besoin d'une évaluation du vieillissement ?

(insieme-Genève) : Chez les personnes avec déficience intellectuelle, par exemple la trisomie 21, les troubles cognitifs du type Alzheimer se développent très rapidement. La grille d'évaluation permet de se préparer en amont et d'anticiper la prise en charge adéquate.

(Jean-Marie Carron, CSI) : Combien de personnes est-ce que cela va concerner dans les années à venir ?

(insieme-Genève) : L'association n'a pas des chiffres précis, mais le canton devrait pouvoir avoir une vision d'ensemble sur les besoins des prochaines années. Cependant, le manque actuel de place est problématique et pousse la [commission cantonale d'indication \(CCI\)](#) à donner de plus en plus de dérogations pour les personnes à partir de 65 ans pour entrer en EMS.

#### **4. Brève présentation de Hans Peter Graf « Décennie OMS Vieillissement en bonne santé 2020-2030. Quelles propositions pour Genève ? »**

Voir [Annexe 4](#)

Le 1<sup>er</sup> octobre 2020, l'OMS lance la *Décennie pour le vieillissement en bonne santé 2020-2030* (voir [résumé](#)) qui consistera en une collaboration concertée entre tous les acteurs concernés. Le but principal est celui de concevoir différemment la santé, à travers une capacité renforcée à faire face aux situations difficiles et de lutter contre les stéréotypes liés à l'âge.

La FAAG, en collaboration avec l'AVIVO, Pro Senectute Genève et le Mouvement populaire des familles, et avec le soutien de la PLATEFORME, organise à cette occasion une table ronde « Décennie OMS Vieillissement en bonne santé. Quelles propositions pour Genève ? ». La table ronde se tiendra le 30 septembre 2020 à la Maison internationale des associations et réunira plusieurs acteurs, dont les deux Conseillers d'Etat en charge de la santé et de la cohésion sociale.

La FAAG invite tous les partenaires à noter la date et à participer activement à cet événement, dont l'objectif final est celui de déboucher sur la création d'un groupe de travail multisectoriel et multipartite pour réfléchir et accompagner les actions que doit développer Genève.

#### **5. Communications Membres et Observateurs**

##### 1h par m2

Sabine Estier transmet deux informations importantes concernant le programme :

- Contrairement aux idées reçues, les personnes qui vivent dans un logement subventionné peuvent héberger un-e étudiant-e, selon un accord passé avec l'Office du logement.
- Depuis 2019, l'âge médian des hôtes a fortement augmenté. Aujourd'hui, un hôte sur deux a plus de 78 ans et l'hôte le plus âgé a dépassé 90 ans. Cela prouve que le programme fonctionne pour tous les âges !

##### VIVA

Le programme Passeport Santé dans les communes, développé par VIVA pendant l'été, est un réel succès. En 2019, le programme a été déployé en partenariat avec plusieurs communes de la rive gauche. Aujourd'hui Passeport Santé est soutenu par Promotion Santé Suisse et le canton de Genève qui souhaitent que le programme se développe dans de nouvelles communes, notamment de la rive droite. VIVA invite les communes observateurs de la PLATEFORME à créer de tels partenariats.

#### Association 360

La journée d'étude « [Seniors LGBT: de l'invisibilité au droit d'être soi à tout âge](#) » du 4 février 2020 a été un grand succès, avec plus de 150 participants dont beaucoup de représentants du réseau PLATEFORME.

#### Pro Senectute Genève

L'association informe qu'elle va déménager dans de nouveaux locaux spacieux à la Route de St-Julien 5 et rouvrira ses portes dès le 16 mars 2020.

#### Imad

Antoine Bazin présente la nouvelle collaboratrice imad, Isabelle Isch-Thüler, adjointe de direction en charge des relations avec les communes genevoises. Mme Isch-Thüler sera la suppléante aux Plénières PLATEFORME.

#### Service social du Grand-Saconnex

Le service social du Grand-Saconnex a une nouvelle déléguée à la PLATEFORME, Eva Brüderlin, chargée des projets communautaires, qui remplace depuis le début 2020 Danièle Poitry.

## **6. Consultation interactive des Membres et Observateurs sur notre avenir commun**

#### Introduction PLATEFORME (Jacqueline Cramer)

La PLATEFORME est en plein essor, alors qu'elle va prochainement fêter ses 15 ans d'existence et que les projets ne manquent pas. Mais elle a quand-même besoin de faire un point de situation avec son réseau, car la PLATEFORME représente les membres associatifs et les observateurs. Sans leurs avis, leurs opinions, leurs propositions, la PLATEFORME ne peut pas avancer.

Le Comité tient à ce que les débats soient les plus démocratiques possibles : toute la PLATEFORME, à savoir les membres de la société civile, décide des orientations, des améliorations, en somme de son avenir.

La PLATEFORME met à disposition de ses membres une série d'outils créés ensemble selon les besoins, que les membres peuvent utiliser à volonté et à bon escient. Pour les échanges et les réflexions, le réseau PLATEFORME compte sur un mode de fonctionnement choisi dès la création des statuts : les rencontres en plénière 4 fois par an, un travail sur mandat en commissions dont les thèmes ont émergé lors des plénières, un secrétariat professionnel, un site internet, des infolettres, des procès-verbaux de grande qualité, des représentations dans des commissions du réseau, des participations à diverses manifestations, etc.

Les objectifs de la PLATEFORME sont les suivants : favoriser les échanges et les rencontres dans le réseau, mettre en commun les forces, faire des recommandations et proposer des pistes d'action sur des thématiques liées au vieillissement, promouvoir et coordonner des actions dans l'intérêt des seniors. Le Comité souhaite vérifier aujourd'hui si la PLATEFORME est en adéquation avec ces objectifs, et surtout réfléchir ensemble sur le rôle de représentation auprès des autorités.

Lors de cette Plénière, puis encore lors de la Plénière du 22 juin, il est important d'entendre le terrain, pour continuer à progresser comme « Force Senior » et continuer d'agir dans la bonne direction.

#### Consultation Membres et Observateurs

Quelques remarques générales de la salle sur la PLATEFORME, son essor et son fonctionnement :

#### La PLATEFORME

La force de la PLATEFORME est sa capacité à modéliser des réponses face au vieillissement. Son travail se nourrit des expériences et projets développés par le terrain ; à force d'être reconnus et de faire leurs preuves, ces projets peuvent créer des précédents qui se transforment en pratique courante et qui finissent même par adapter les lois.

La PLATEFORME joue un excellent rôle catalyseur, mais elle peut encore développer son potentiel :

- \* force représentative du terrain
- \* force de proposition
- \* force de pression, lobby

### Importance de la PLATEFORME pour les Observateurs

Les Observateurs n'ont pas de voix à l'Assemblée générale, cependant ils participent activement et nourrissent toutes les réflexions de la PLATEFORME et cet espace leur donne une certaine liberté de parole. Ils peuvent aussi faire remonter les préoccupations du terrain auprès de leurs hiérarchies.

### Les Plénières

Les séances plénières sont un lieu incontournable de coordination du terrain. Comment fructifier plus ?

### Les Commissions internes

Les Commissions sont représentatives du travail de qualité fourni par le réseau de la PLATEFORME sur les thématiques d'intérêt particulier (isolement social, habitat seniors, politique de la personne âgée, etc.).

La participation aux travaux de commission permet d'être acteur actif de la PLATEFORME, d'y apporter ses compétences, son expérience et sa sensibilité.

### Les enjeux de financement de la PLATEFORME

Le fonctionnement de la PLATEFORME dépend aujourd'hui d'un mode de financement relativement stable mais insuffisant pour pouvoir se développer et utiliser tout son potentiel. Elle est financée par :

- \* une subvention annuelle du Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève.
- \* la cotisation annuelle des Membres.
- \* la contribution annuelle symbolique des Observateurs.
- \* des financements ponctuels publics ou privés pour des projets thématiques.

Il faut réfléchir ensemble avec le Comité à un financement plus durable et plus important, pour permettre de renforcer le travail de la PLATEFORME et du secrétariat, la communication externe, etc.

**Coordination** : *Comment est-ce que la PLATEFORME peut renforcer les échanges et les collaborations des acteurs du réseau sur le terrain ?*

### Proposer des Plénières différentes

\* Reconnaître l'importance informelle mais systémique de la PAUSE-CAFÉ pour nouer des contacts, concevoir des actions bilatérales et créer des projets de collaboration : lui dédier au moins 20', pas seulement le temps de boire un verre d'eau ou d'aller aux toilettes.

\* Organiser une plénière annuelle ouverte à tous les membres des associations membres et observateurs.

\* Favoriser les discussions en petits groupes autour d'une thématique afin de renforcer les échanges / rencontres / connaissances du réseau de la PLATEFORME.

\* Organiser une fois par an une séance de speed-dating de 45'-60' : 3-4 minutes auprès de chaque association, tourner rapidement et proposer des demandes / offres de collaboration (qui seront approfondies par la suite). Chaque association doit être représentée par au moins 2 personnes, une qui reste sur place et une qui fait le tour des autres associations.

### Diversifier les formes de rencontres / échanges

\* *Au sein de la PLATEFORME*, créer des espaces / moments d'échange qualitatifs pour explorer, par l'écoute, des situations concrètes du terrain. Par exemple : à partir d'une mise en situation, mettre en pratique l'écoute centrée sur la personne, avant d'aborder les solutions concrètes. Buts : (1) expérimenter ce qui se vit lorsque l'on prend/offre le temps pour accueillir ce qui est là ; (2) vivre des moments qui font du bien.

\* *Entre partenaires de réseau*, développer des espaces (lieux et temps) pour offrir de l'écoute en face à face, pour les bénéficiaires des services, autant que pour les professionnels et personnes encadrantes. But : Créer du lien, ponctuellement.

\* *Après des personnes âgées*, proposer de « l'écoute itinérante » dans les lieux et les institutions dont les bénéficiaires ne peuvent pas se déplacer.

#### Communiquer plus sur la PLATEFORME au sein des associations membres et observateurs

\* Les délégués des associations membres et observateurs doivent faire plus le lien et transmettre les informations de la PLATEFORME au sein de son entité et à tous les niveaux de hiérarchie.

#### Renforcer la communication et la visibilité externe de la PLATEFORME

\* Faire le buzz autour du travail et du rôle de la PLATEFORME, valoriser le travail de qualité des commissions thématiques internes et les avancées du terrain.

\* Célébrer médiatiquement les avancées des objectifs atteints, les initiatives qui portent des fruits.

\* Porter et diffuser un sujet auquel les membres / observateurs travaillent en coordination.

\* Organiser un événement public regroupant et impliquant divers membres de la PLATEFORME.

\* Réfléchir à la communication / visibilité au-delà des acteurs associatifs et institutionnels, vers la population des différents âges de la vie, à savoir les personnes âgées dans leur diversité (qui ne se reconnaissent pas comme personnes vieillissantes).

#### Réseaux sociaux et médias

\* Être présent sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn ?) pour diffuser et faire connaître la PLATEFORME.

\* Avoir une rubrique régulière dans un journal, par exemple le GHI, la Tribune ou le Courrier.

#### Donner mandat à d'autres commissions internes ?

\* Travailler sur la mise en valeur de la vieillesse et lutter contre les stéréotypes liés à l'âge.

\* Autres thématiques communes qui préoccupent la PLATEFORME ?

### **Politique : Quelle force de proposition de la PLATEFORME et du réseau ?**

#### Reconnaissance politique de la PLATEFORME

\* Suite à la Table ronde 30.09 Décennie OMS Vieillesse, assurer la mise en place d'un groupe de travail (sur le modèle du Conseil suisse des anciens).

\* Faire reconnaître la PLATEFORME comme représentante officielle et acteur référent auprès des autorités politiques cantonales et communales.

\* Faire attention à garder l'autonomie associative et la liberté d'action, tout en amplifiant les liens avec l'Etat et les instances politiques.

\* Solliciter régulièrement et constamment par écrit les autorités cantonales pour (1) être auditionné sur les sujets qui nous concernent ; (2) devenir partie intégrante de toutes commissions cantonales, voire communales, qui concernent directement ou indirectement la personne âgée.

\* Prendre position officiellement et publiquement sur des sujets divers touchant les nouvelles lois.

\* Créer un temps / espace formalisé d'échange avec les autorités cantonales et communales sur un thème.

\* Transformer la PLATEFORME en un Conseil des Aîné-e-s dûment constitué, partie d'une loi définissant la mission, le rôle, les compétences, etc. Organe obligatoirement constitutif du Conseil d'Etat, voire du Grand Conseil (suggestion de Robert Pattaroni APEGE).

#### Sensibiliser plus les autorités communales

\* Réfléchir à la possibilité d'intégrer l'Association des communes genevoises comme Observateur ; inviter plus fréquemment les politiques aux Plénières.

\* Dès l'entrée en fonction des nouveaux élus communaux, la PLATEFORME doit faire un travail de sensibilisation et de diffusion sur les enjeux du vieillissement.

#### Responsabiliser les autorités cantonales

\* L'Etat doit investir plus dans la PLATEFORME, pour lui permettre de développer les projets et renforcer les réflexions dont il profite actuellement gratuitement.

*La présidente informe que le Comité de la PLATEFORME a contacté début 2019 les deux Conseillers d'Etat en charge de la santé et de la cohésion sociale pour les inviter à nous envoyer des délégués de leurs services,*

*dans le but à moyen terme de devenir Observateurs. Un département a refusé pour des raisons de disponibilités et un département n'a pas encore répondu à la demande.*

\* En 2020-2021, préparer les élections cantonales prochaines en rencontrant chaque parti du Grand Conseil pour lui faire des propositions et thèmes à développer lors de la prochaine législature. Cela permettra aussi de se faire reconnaître comme interlocuteur.

Signaler les incohérences /tirer la sonnette d'alarme

\* La PLATEFORME, à travers notamment le travail des commissions, doit également répertorier les diverses incohérences et difficultés des démarches administratives et les faire connaître au grand public (couverture médiatique).

\* La PLATEFORME doit aussi dénoncer et attirer l'attention sur le business croissant autour de la personne âgée : informer sur les abus, voire les escroqueries de certains acteurs privés (ex : CORIAS, C.E.N.T.S. 17 Sécurité, etc.).

Développer une image positive du vieillissement / lutter contre les préjugés âgistes

\* Créer une charte éthique avec une série de règles de base concernant le vieillissement et la vieillesse.

\* Contribuer à changer les représentations sur le vieillissement en proposant des dialogues philosophiques publics sur ce thème.

\* Se pencher sur les enjeux de la grande vieillesse, en sortant de la pure logique d'action sociale, et instaurer un groupe de « grands témoins créatifs » (85+ ans) qui pourront parler de leurs expériences (voir [Création tardive](#)).

En conclusion, la présidente donne rendez-vous aux Membres et Observateurs à l'Assemblée générale du lundi 6 avril et, pour continuer la réflexion commune et développer la « Force senior » sur la base de ces suggestions, à la Plénière 60 du lundi 22 juin 2020.

---

**SEANCES 2020** (NB : en raison de la pandémie, la Plénière du 22 juin 2020 a été annulée et remplacée par l'Assemblée générale)

- **Plénière 60 : lundi 28 septembre 2020 de 14h à 17h au CAD**
- **Plénière 61 : lundi 16 novembre 2020 de 14h à 17h au CAD**



IAI / 28.09.2020